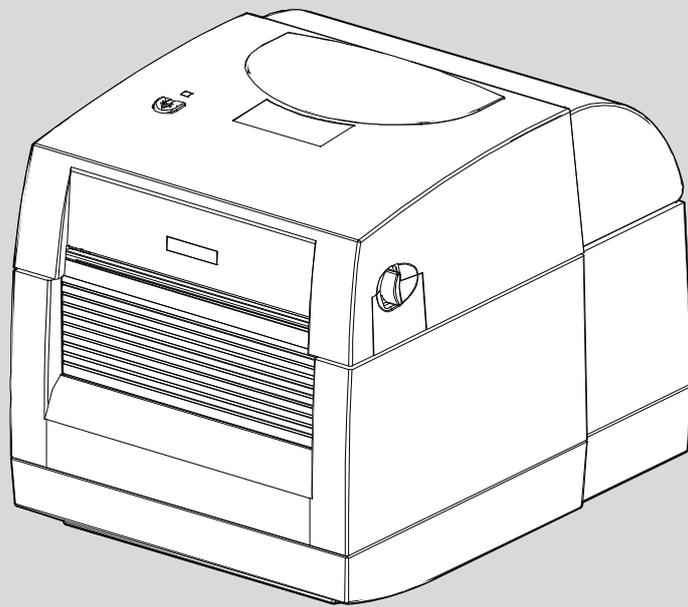


CITIZEN

热敏标签及条形码打印机

CL-S300

用户手册



安全须知

请仔细阅读以下说明。

1. 本设备勿置于潮湿处。
2. 连接至电源前，请先检查电压。
3. 当设备不用时，请将电源线拔除避免电压不稳而造成伤害。
4. 勿将任何液体溅入设备中，避免线路短路。
5. 基于安全理由，只有受到专业训练的从业人员，才可以打开本设备。
6. 请勿自行调整或修理已通电的设备，以确保您的安全。
7. 如不小心受伤，请立刻找急救人员给予您适当的救护，千万别因伤势轻微而忽略自己的伤势。

此为 Class A 产品,在生活环境中,该产品可能造成无线电干扰,在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施.

CITIZEN (西铁城) 是西铁城时计株式会社的注册商标
本手册中使用的公司名称和产品名称为各相关公司的商标和注册商标。
版权所有©2016 by CITIZEN SYSTEMS JAPAN Co., Ltd.

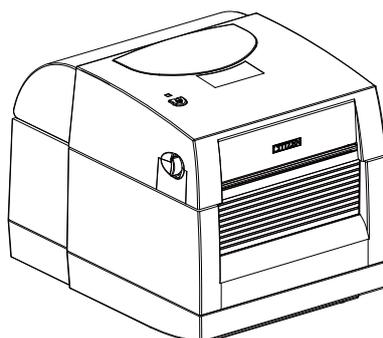
第 1 章 条形码机	1
1-1. 全机器材	1
1-2. 产品规格	1
1-3. 条形码机各部位介绍	2
第 2 章 条形码机标准配备安装说明	5
2-1. 标签纸安装	5
2-2. 纸滚动条心变换	7
2-3. 计算机连结	8
2-4. 驱动程序安装方式	9
第 3 章 条形码机设定	12
3-1. FEED键操作	12
3-2. LED讯息说明	12
3-3. 自我测试	13
3-4. 操作错误讯息	13
第 4 章 条形码机选购装备	14
4-1. 自动剥纸器模组安装说明	14
第 5 章 保养维护与调校	18
5-1. 印头保养与清洁	18
5-2. 黑标纸注意事项	19
5-3. 故障排除	20
附录	21
A. 通讯端口规格	21

第 1 章 条形码机

1-1. 全机器材

打开包装箱后，请先清点所有器材，并检查是否有因运送所造成的损坏。请保留所有包装材料，以备日后运送之用。

- ◆ 条形码标签印制机
- ◆ 电源线
- ◆ 快速安装手册
- ◆ CD (含BarTender标签编辑软件及使用手册)



CL-S300

1-2. 产品规格

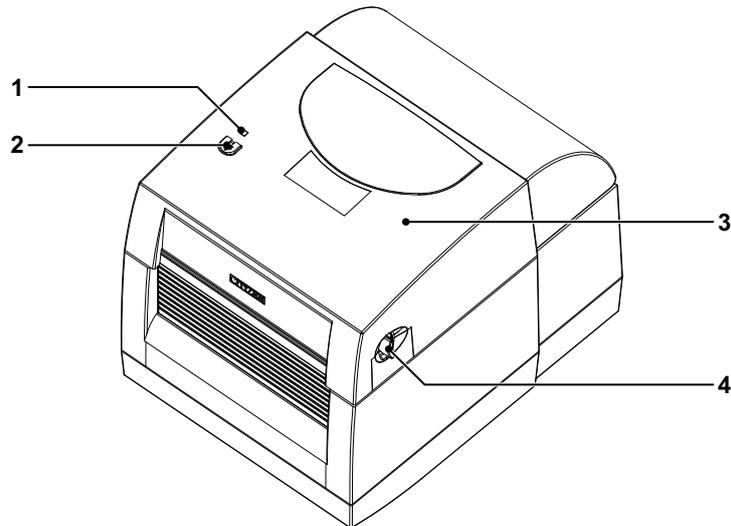
机种	CL-S300
列印模式	热感式
解析度	203 dpi (8 dot/mm)
列印速度	4 IPS (100 mm/秒)
列印宽度	108mm (4.25吋)
列印长度	Min. 50mm (1.98吋)**
记忆体	64KB Flash; 16KB SDRAM (仅限原厂设定使用)
感应器形式	反射式感应器: 可移动式; 透光式感应器: 中置型固定式
纸张规格	纸张类型: 间距标签纸、黑线标记纸或打孔纸等, 标签长度可自动侦测或手动命令强制控制。 纸张宽度: 25.4 mm (1吋) ~ 118 mm (4.64吋) 纸张厚度: 0.06 mm (0.003吋) ~ 0.20 mm (0.008吋) 纸卷外径: 最大直径127 mm (5吋) 纸卷轴芯: 25.4 mm (1吋) / 38.1 mm (1.5吋)
随机搭赠软体	标签排版软体: BarTender Driver: 支援Windows 2000, XP, Vista, 7, 8, Windows Server 2003, 2008 & 2012
传输介面	USB port
控制面板	一组三色LED指示灯: Power (红、橘、绿色灯号) 一组多功能硬体控制键: FEED
电源	100-240V 1.6A (Max) 50/60Hz
工作环境	操作温度: 41°F ~ 104°F (5°C ~ 40°C) 储存温度: -4°F ~ 122°F (-20°C ~ 50°C)

湿度	操作湿度: 30-85%, non-condensing. 储存湿度: 10-90%, non-condensing.
安规	CE(EMC), FCC Class A, CB, UL, c-UL, CCC
机体尺寸	长度: 222 mm 高度: 178 mm 宽度: 168 mm
机体重量	机体不含其他耗材或选购配备重量为2.0公斤
选购项目	自动剥纸器

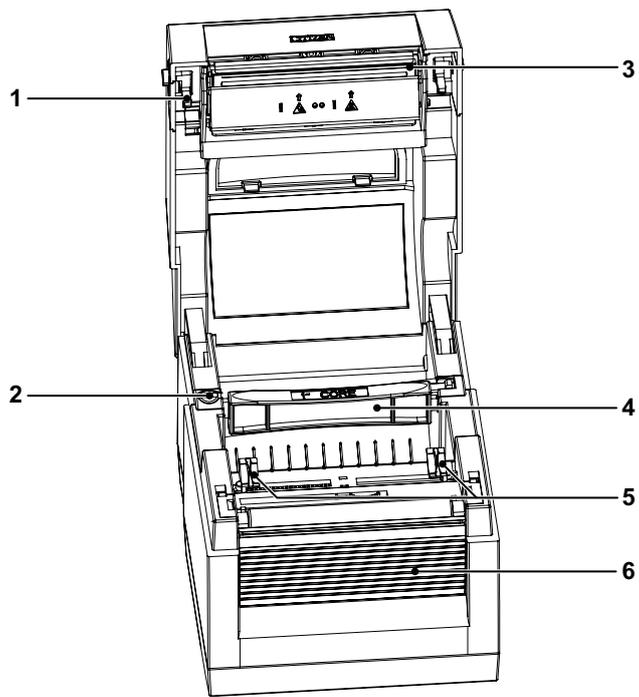
*选购项目请咨询原采购单位。上述规格若有变动，均以实际出货为主，恕不另行通知。以上所引用之商标版权均属原公司所有。

**因应不同耗材特性，实际列印尺寸须视实际耗材适配而定。

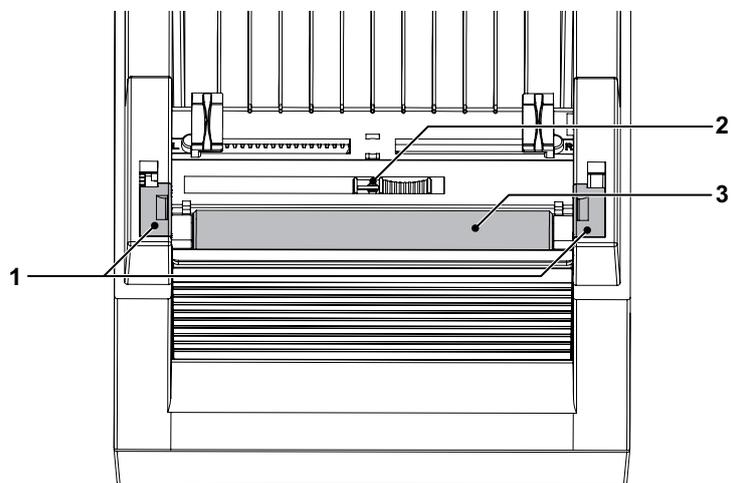
1-3. 条形码机各部位介绍



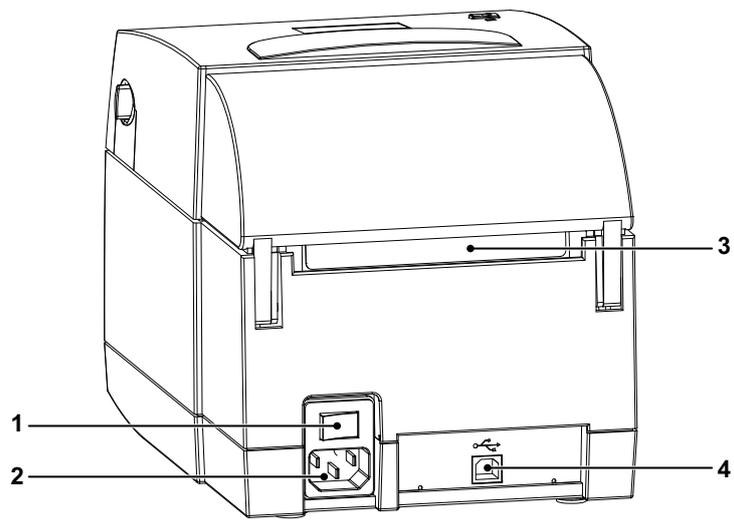
1.	LED指示灯
2.	FEED键
3.	上盖
4.	上盖开启钮



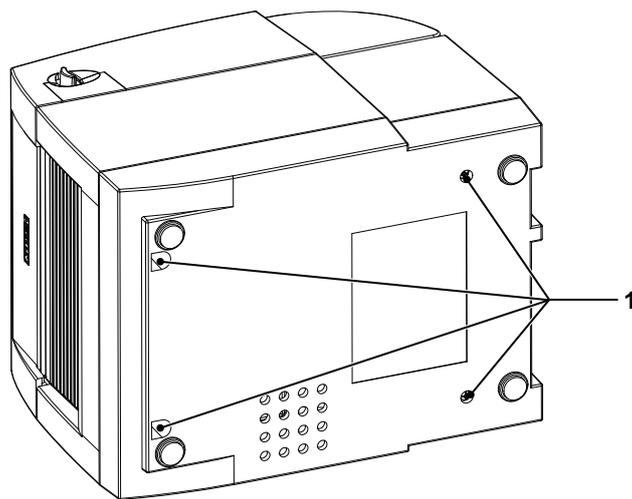
1.	印头释放钮
2.	纸滚动条固定柱
3.	印头模块
4.	纸滚动条
5.	标签调整杆
6.	底座前饰板



1.	滚轮遮盖
2.	纸张侦测器
3.	橡胶滚轮



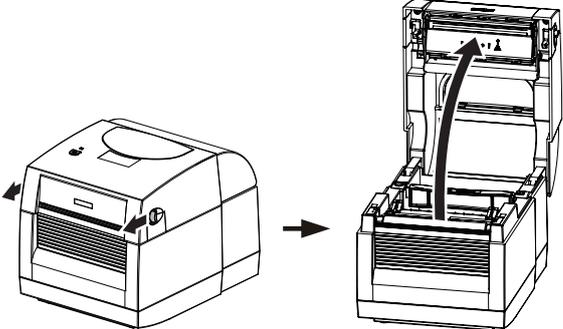
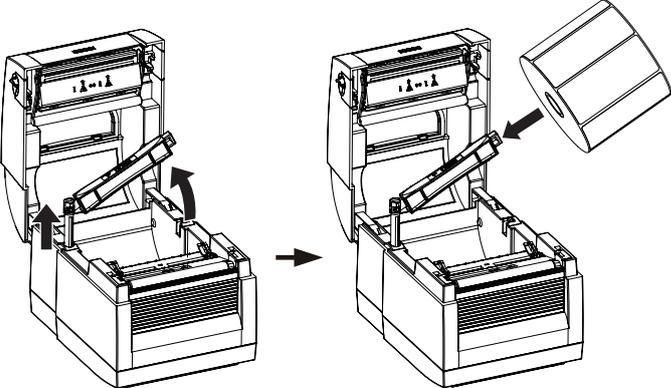
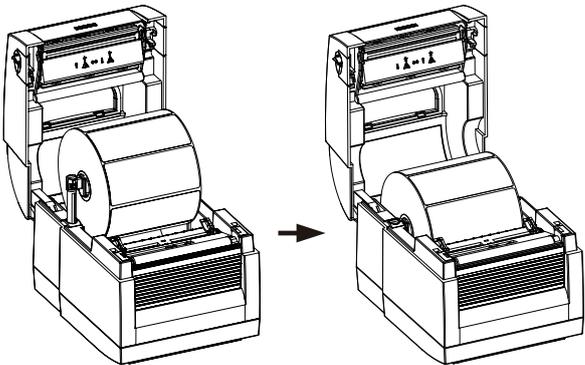
1.	电源开关
2.	电源插座
3.	折迭纸进纸口
4.	USB接头



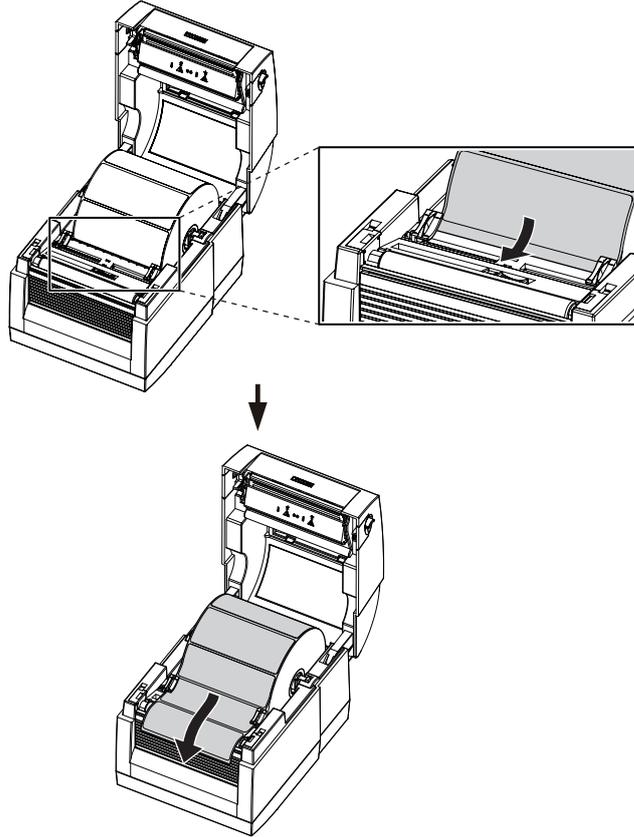
1.	悬挂孔
----	-----

第 2 章 条形码机标准配备安装说明

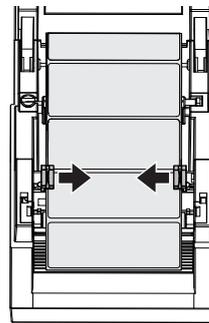
2-1. 标签纸安装

<p>1. 同时按住机器两边的上盖开启钮, 往上方开启上盖。</p>	
<p>2. 将纸滚动条固定柱往上拉并把纸滚动条上提。</p> <p>3. 将标签纸卷放入纸滚动条上。</p>	
<p>4. 将纸滚动条恢复水平并把纸滚动条固定柱往下推回原位。</p>	

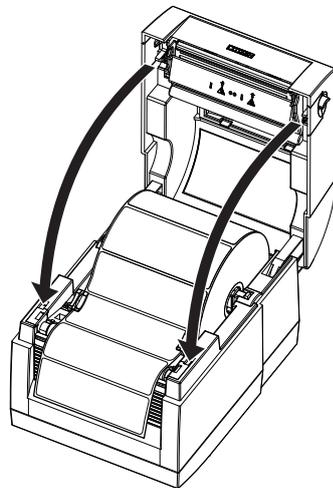
5. 将纸张从标签调整杆下方穿过并往前走纸。



6. 移动标签调整杆至贴齐纸张边缘为止。



7. 盖回上盖, 即完成标签纸的安装。

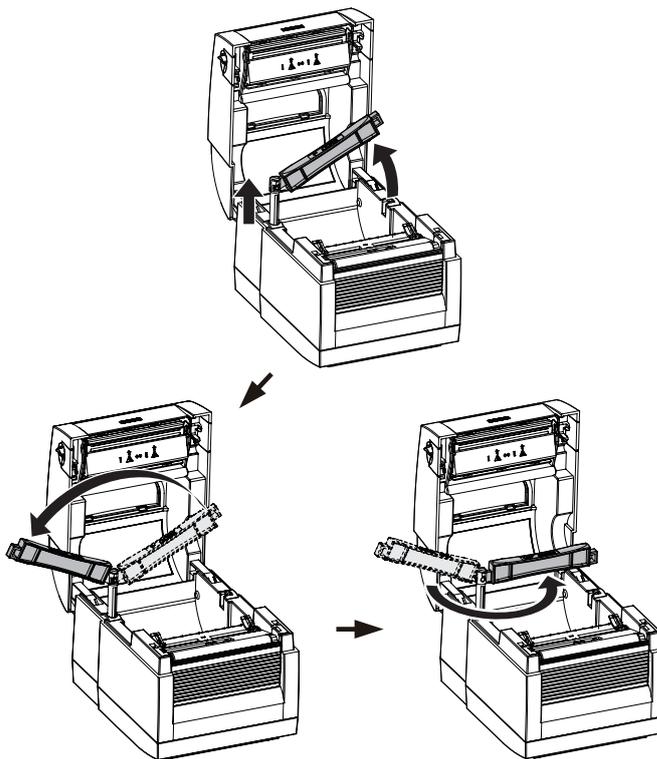


2-2. 纸滚动条心变换

1. 将纸滚动条固定柱往上拉到底并把纸滚动条上提。
2. 依照图示将纸滚动条往机器外侧转换方向，接着再把纸滚动条旋转回原来位置，如此即可把纸滚动条末端锁扣的方向上下转换。

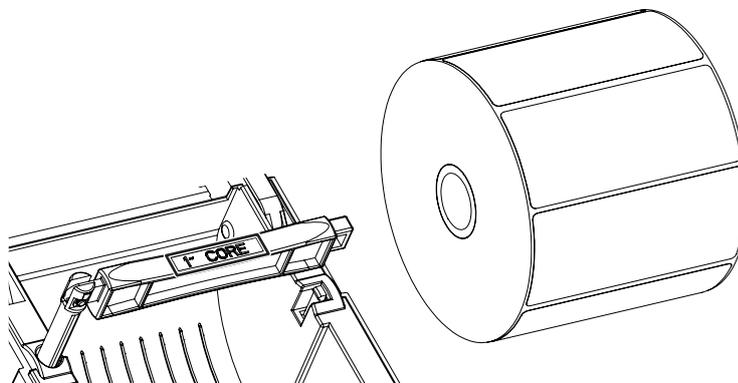
【注意】

若纸滚动条固定柱上拉时未拉到底，则纸滚动条将无法旋转。

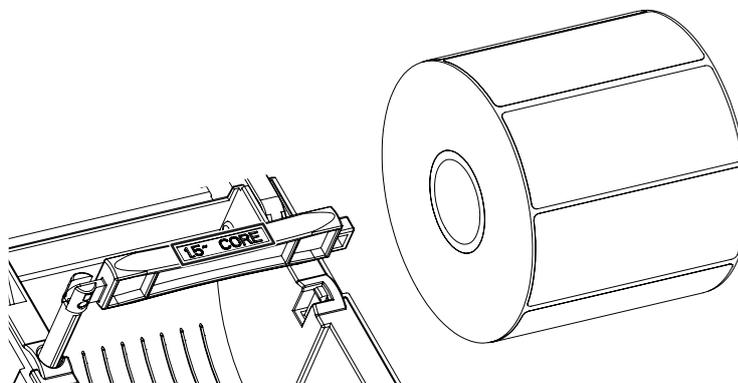


- A. 当纸滚动条末端的锁扣位于滚动条上端时，适用于轴心为 1 吋的纸卷。右图蓝色方框内亦有标明适用轴心尺寸。
- B. 当纸滚动条末端的锁扣位于滚动条下端时，适用于轴心为 1.5 吋的纸卷。

1吋轴心

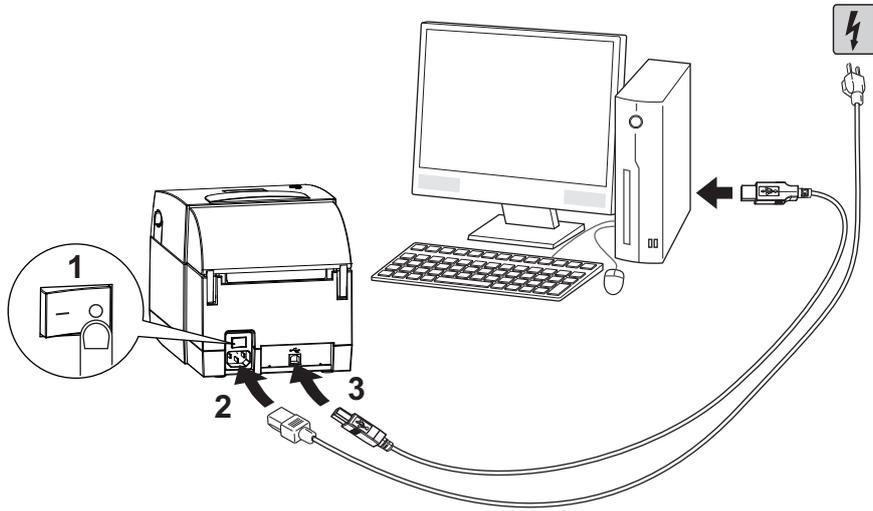


1.5吋轴心



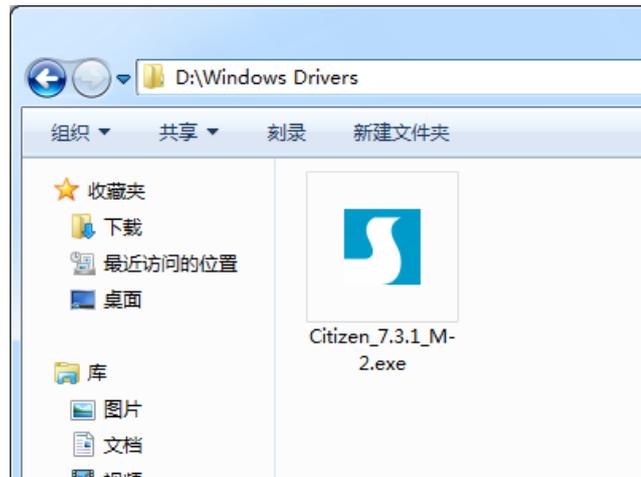
2-3. 计算机连结

1. 确认条形码机电源开关是位于关闭的位置。
2. 将随机所附之电源线插头接於家用插座，另一端接於条码机之电源插座。
3. USB 线一端接于条形码机之传输埠上，另一端接于计算机。
4. 在纸张装妥的情形下打开条形码机电源开关，等待条形码机之电源指示灯亮即可。



2-4. 驱动程序安装方式

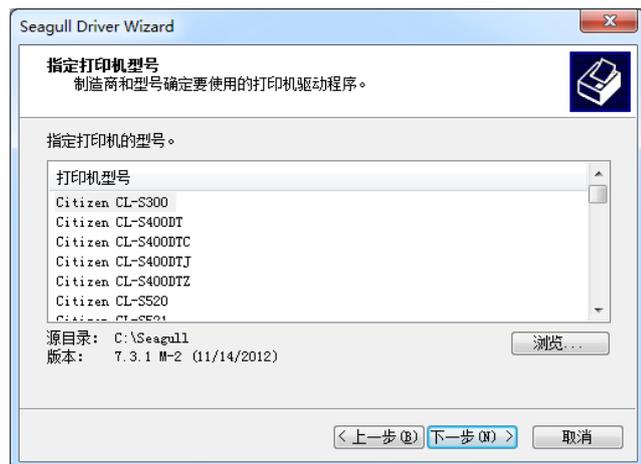
1. 将产品光碟置入光碟机里，开启"Windows Drivers"档案夹。
2. 点击条码机驱动程序安装图示后开始进行安装。



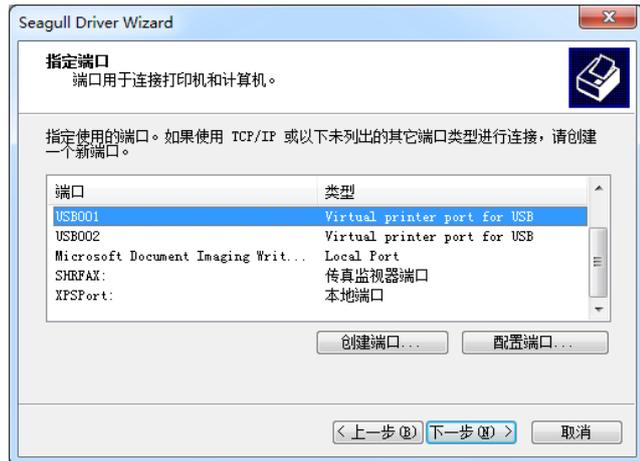
3. 依照安装视窗的指示进行安装。
4. 选取"安装打印机驱动程序"。



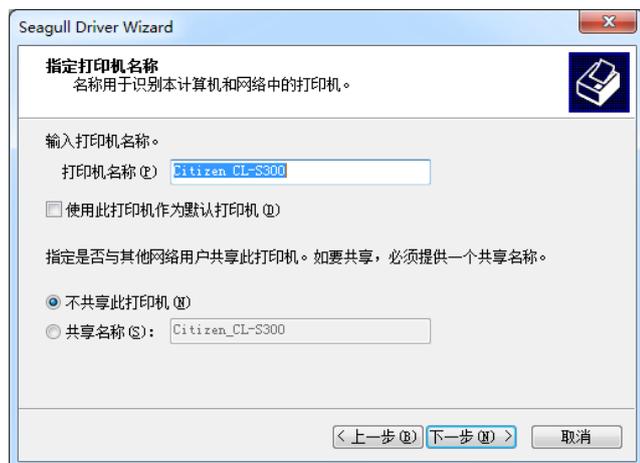
5. 选取安装的条码机型号。



6. 指定印表机连接埠。



7. 指定印表机名称并完成「印表机共用」的设定。



8. 在印表机设定页确认所有安装设定皆正确后按下「完成」键, 即可开始复制驱动程序档案。



9. 当驱动程序档案复制结束之后即可
完成驱动程序安装，在 Windows 控
制台的「打印机和传真」选项里即会
新增刚完成安装的条码机图示。



第 3 章 条码机设定

3-1. FEED键操作

按下FEED键时，条码机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，按FEED键一次会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按FEED键一次会送出一整张标签。

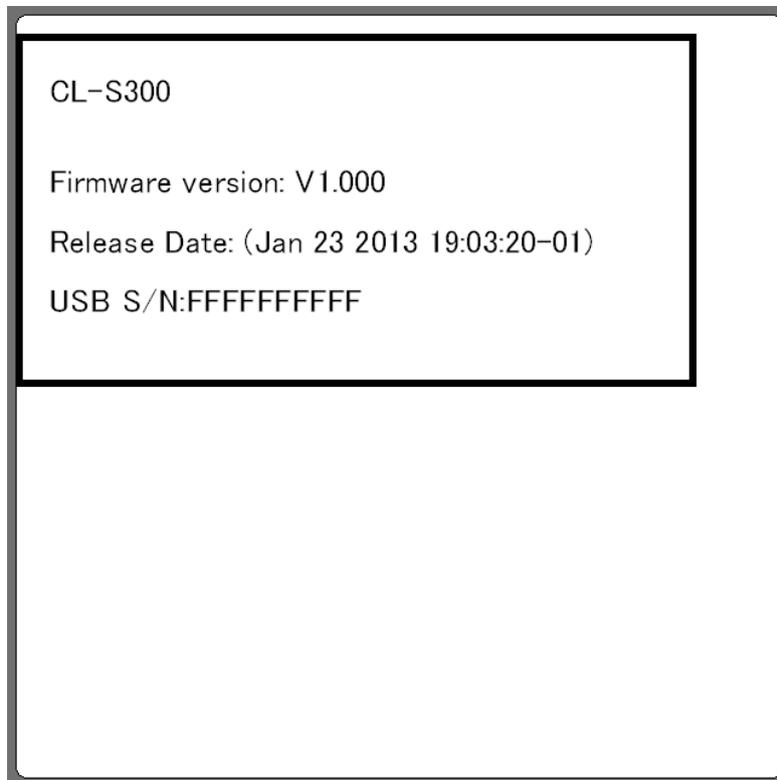
3-2. LED讯息说明

	LED灯号	响声	状态	说 明
	绿	X	正常状态	
	持续按住FEED键并打开条码机电源 ↓			
	橘(闪烁)	3	自动侦测纸张	条码机可针对目前安装的纸张进行侦测及定位，定位完成后条码机会自动印出自我测试页，测试页内容说明请参照第13页的说明。

3-3. 自我测试

持续按住 FEED 键并打开条码机电源。条码机可针对目前安装的纸张进行侦测及定位，定位完成后条码机会自动印出自我测试页。

条码机的自我测试页内容，可帮助使用者检查条码机本身是否正常无故障，自我测试页各项内容的说明如下：

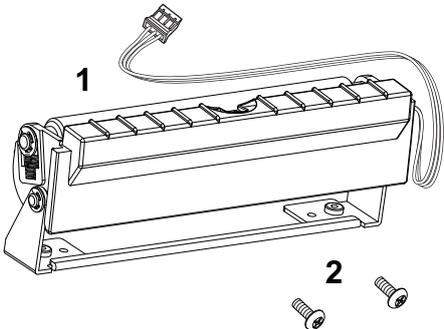
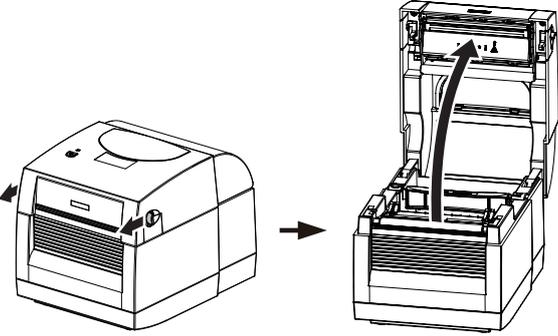
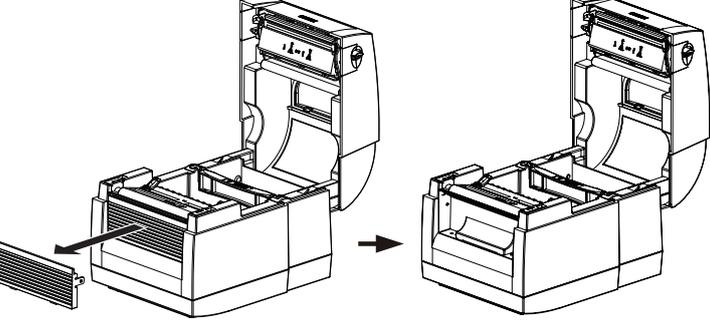
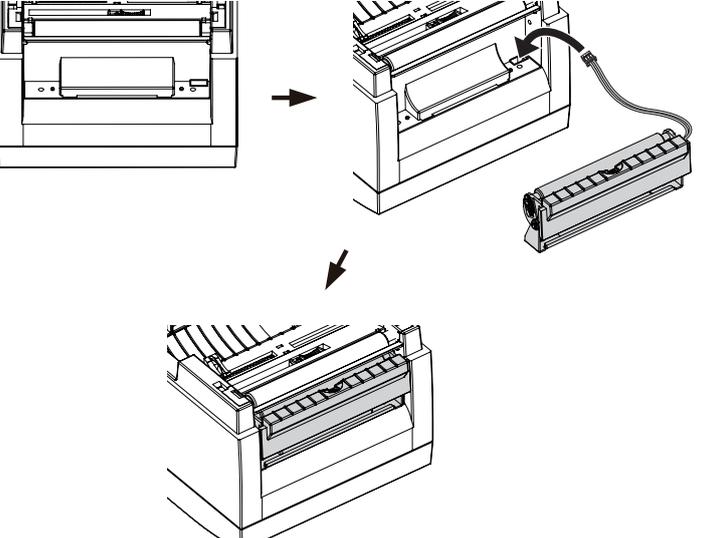


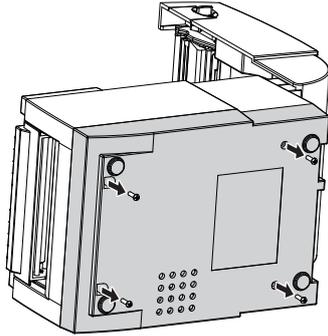
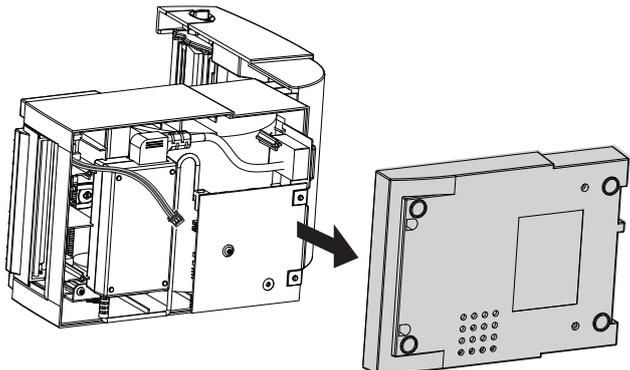
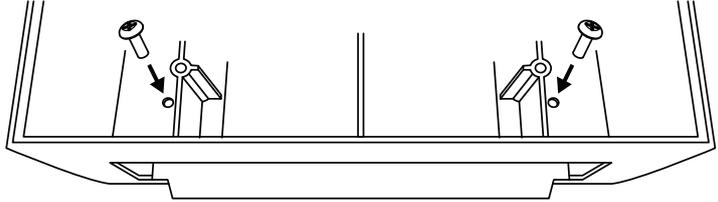
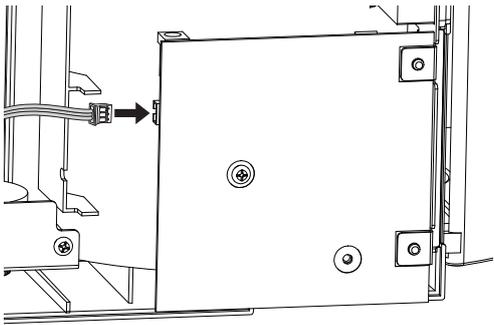
3-4. 操作错误讯息

LED灯号	哔 声	说 明	解 决 方 法
橘	连续2次2声	纸张传送不正常	可能原因有：卡纸/纸张掉落在滚轴之后/找不到标签间距或黑线标记/黑线标纸用完，请依实际使用情况调整
橘 (闪烁)	无	印头温度过高	等候印头自行冷却

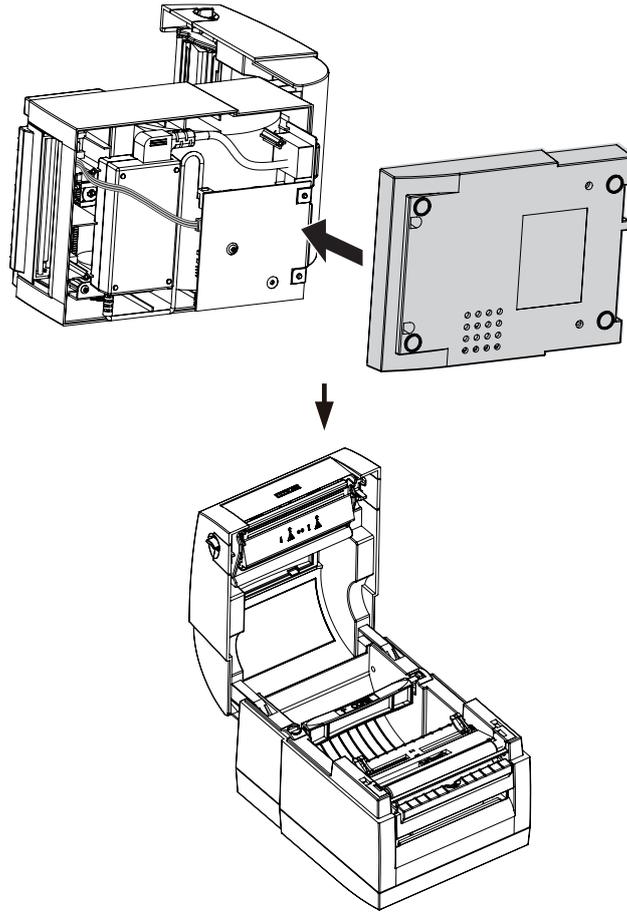
第 4 章 条形码机选购装备

4-1. 自动剥纸器模组安装说明

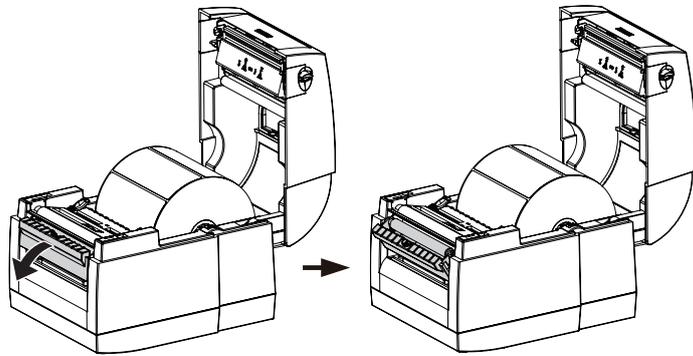
1	剥纸器模块	
2	螺丝*2	
<p>【注意1】 剥纸器模块装置时，请先将电源开关关闭。</p> <p>【注意2】 最大剥纸宽度为110mm。背纸规格建议厚度在$0.06\text{mm} \pm 10\%$，纸质基重为$65\text{g/m}^2 \pm 6\%$会得到最佳之剥纸效果。</p>		
1.	同时按住机器两边的上盖开启钮，往上方开启上盖。	
2.	按住底座前饰板两侧上方向下用力，即可将前饰板拆下。	
3.	前饰板移除后可看到机器底座预留的穿线孔。	
4.	将自动剥纸器的电源线穿过线孔伸入机器内部。	
5.	将自动剥纸器对准底座凹槽上的两个定位点后，再把剥纸器安置于底座凹槽上。	

<p>6. 将机器底部转至前方，以螺丝起子松开螺丝以打开底座遮盖。</p>	
<p>7. 打开底座遮盖的固定扣，将底座遮盖移除，即可看到机器主板。</p>	
<p>8. 以螺丝将剥纸器锁合固定。</p>	
<p>9. 将先前已伸入机器内部的自动剥纸器电源线插头，对准如图标的位置插上主板上的插座。</p>	

10. 插上电源线后把底座遮盖盖回，再以螺丝将底座遮盖锁合固定，接着把机器回复至正面朝前。



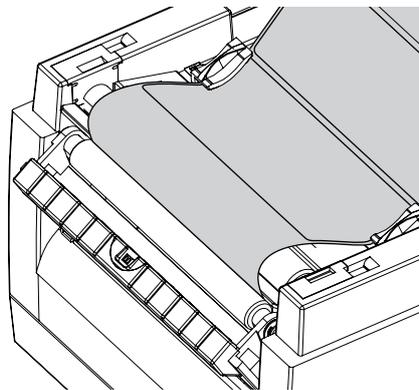
11. 将自动剥纸器如图示方向打开。



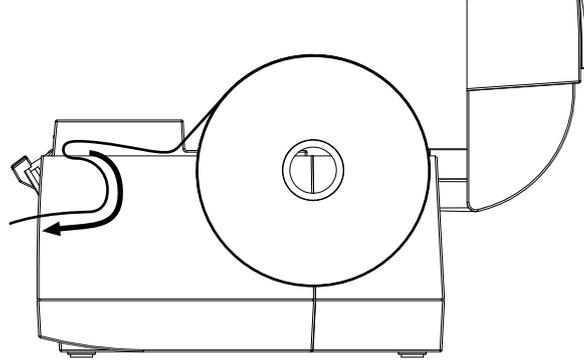
12. 参照 2-1 节的说明完成标签纸的安装后，将第一张标签撕下，将背纸穿入滚轮与撕纸钢片之间。

【注意】
建议配合剥纸使用时的标签尺寸高度为25mm以上。

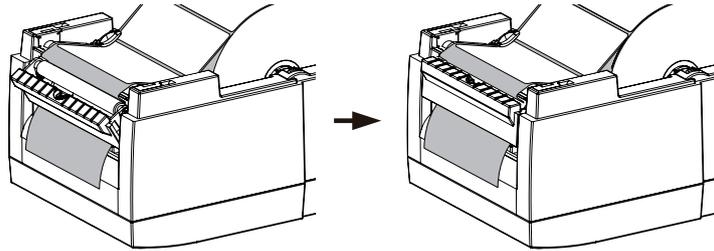
【建议】
加装脱纸模组装置时，停歇点设定数值(^E)建议为9。



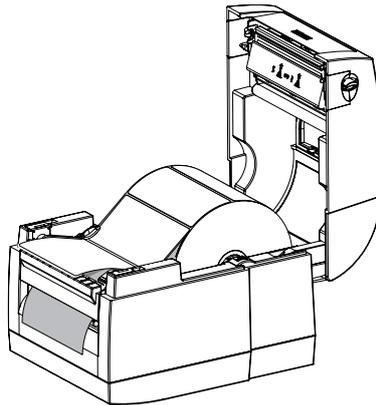
13. 将标签背纸如右图所示方向
穿出自动剥纸器。



14. 标签安装完成后将自动剥纸器扣合。



15. 按住 FEED 键将标签定位后
即完成自动剥纸器安装。



第 5 章 保养维护与调校

5-1. 印头保养与清洁

印头可能会因灰尘附着、标签纸沾粘或积碳等，而发生打印不清晰或断线(即某部份无法打印)的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着，以保持打印质量并可延长印头使用寿命。印头的清理步骤如下：

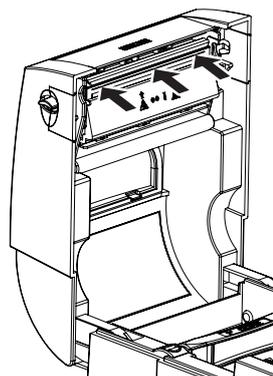
1. 先关闭电源。
2. 开启上盖即可看见印头(见附图中箭头所指之处)。
3. 若印头上有附着粘结之标签纸或其它污物，请用印头清洁笔或软布料沾工业酒精清除。

【注意1】

建议印头每周清理 1 次。

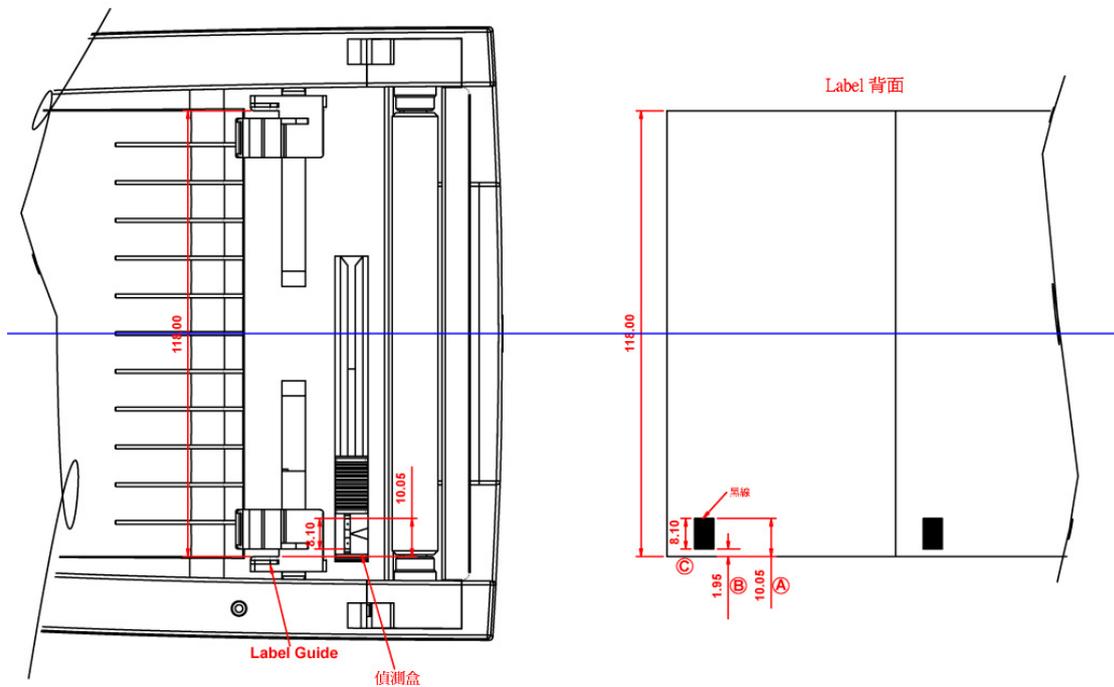
【注意2】

清理印头时，请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质，若使用不洁的软布而造成印头的损坏，则不在Citizen保修条件内。



5-2. 黑标纸注意事项

当使用黑标纸列印时，若黑标纸的宽度等于条码机本身的最大进纸宽度(118mm)时，有可能会因为黑标纸背面的黑标区块超出Sensor感测的范围而造成错误，因此在使用这类型黑标纸列印时，请确认背面的黑标区块是在下述的范围内。



使用118mm宽的黑标纸时，黑线标记须离纸张边缘：

A尺寸：10.05mm以上

B尺寸：1.95mm以下

C尺寸：8.1mm以上

5-3. 故障排除

问 题	建 议 改 进 方 法
电源打开后LED无亮灯	◆ 检查电源线是否接妥。
机器停止打印并且警示灯变为橘色	◆ 检查应用软件之设定，或检查程序命令是否错误。 ◆ 检查标签纸是否用完。 ◆ 检查标签纸是否纠结。 ◆ 检查印头是否关闭(印头组合件未压至定位)。 ◆ 检查移动式侦测器是否被纸遮住或粘着。
条形码机开始打印，但标签上无内容印出	◆ 选择正确的条形码机驱动程序。 ◆ 选用正确的打印模式。 ◆ 选用正确标签纸材质及打印类型。
打印时，标签有纠结现象	◆ 清除纠结之标签，如果印头沾有黏着之标签，请用清洁卡、酒精笔或柔软布料沾酒精，清除其残余黏胶。
打印时，标签上仅局部内容印出	◆ 检查标签纸是否黏着于印头上。 ◆ 检查是否应用软件有误。 ◆ 检查是否边界起印点设定有误。 ◆ 检查电源供应是否正确。
打印时，标签上部份打印不完整	◆ 检查印头是否有残胶附着。 ◆ 使用内建命令CZ SELFTEST检查印头是否打印完整。 ◆ 检查使用的耗材是否质量不佳。
打印位置不符所望	◆ 检查移动式侦测器是否有纸张附着其上。 ◆ 检查标签调整杆是否贴齐纸卷边缘。
打印时，跳至次张标签	◆ 检查标签纸高度及间隔设定是否有误。 ◆ 检查移动式侦测器是否被纸张附着其上。
打印不清晰	◆ 检查打印明暗度设定是否不足。 ◆ 印头是否有残胶附着须清理。
使用剥纸功能不佳	◆ 检查剥纸侦测器是否被灰尘蒙蔽或纸张附着其上。 ◆ 检查标签纸是否安装妥当。

【注意】若以上建议仍无法解决问题，请与经销商联系。

附录

A. 通讯端口规格

USB接口

连接器型式 : Type B

PIN NO.	1	2	3	4
FUNCTION	VBUS	D-	D+	GND

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

6-1-12, Tanashi-cho, Nishi-Tokyo-shi

Tokyo, 188-8511. Japan

Tel: +81 (0) 42 468 4608

Fax: +81 (0) 42 468 4687

<http://www.citizen-systems.co.jp>

PXZ00083-10
PMC-1612
2016年12月01日