CITIZEN

<u>熱转印条形码及标签打印机</u> CL-S321/CL-S331

用户手册





1	条形码机	1
1.1	全机器材	1
1.2	条形码机各部位介绍	2
2	条形码机配备安装说明	4
2.1	如何开启上盖	4
2.2	如何开启打印机芯	4
2.3	安装碳带	5
2.4	安装标签纸卷	9
2.5	配合内径尺寸安装标签纸卷	12
3	条形码机设定	13
3.1	LED 操作界面	13
3.2	操作错误讯息	14
3.3	标签纸自动侦测及自我测试页	15
4	将条形码机与计算机连接	16
5	安装打印机驱动	18
5	安装打印机驱动	18
5	安装打印机驱动 使用实用程序	18 21
5 6 7	安装打印机驱动 使用实用程序 网络软件 NetSetting	18 21 24
5 6 7 7.1	安装打印机驱动 使用实用程序 网络软件 NetSetting 安装 NetSetting 软件	18 21 24 24
5 6 7 7.1 7.2	安装打印机驱动 使用实用程序 网络软件 NetSetting 安装 NetSetting 软件 NetSetting 操作界面	18 21 24 24 25
5 6 7 7.1 7.2	安装打印机驱动 使用实用程序 网络软件 NetSetting 安装 NetSetting 软件 NetSetting 操作界面	18 21 24 24 25
5 6 7 7.1 7.2 8	安装打印机驱动 使用实用程序 网络软件 NetSetting 安装 NetSetting 软件 NetSetting 操作界面	18 21 24 24 25 32
5 6 7.1 7.2 8 8.1	安装打印机驱动 使用实用程序 网络软件 NetSetting 安装 NetSetting 软件 NetSetting 操作界面 保养维护与调校 打印头保养与清洁	18 21 24 24 25 32
5 6 7 7.1 7.2 8 8.1 8.2	安装打印机驱动 使用实用程序 网络软件 NetSetting 安装 NetSetting 软件 NetSetting 操作界面 保养维护与调校 打印头保养与清洁 打印头平衡调校	18 21 24 24 25 32 33
5 6 7 7.1 7.2 8 8.1 8.2 8.3	安装打印机驱动 使用实用程序 网络软件 NetSetting 安装 NetSetting 软件 NetSetting 操作界面 保养维护与调校 打印头保养与清洁 打印头平衡调校 打印线调整	18 21 24 24 25 32 33 34
5 6 7 7.1 7.2 8 8.1 8.2 8.3 8.4	安装打印机驱动 使用实用程序 网络软件 NetSetting 安装 NetSetting 软件 NetSetting 操作界面 保养维护与调校 打印头保养与清洁 打印头平衡调校 打印线调整 故障排除	18 21 24 24 25 32 33 34 35

附录

产品规格 通讯端口规格

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a CLASS A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at own expense.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN 55022:2010, CISPR 22, Class A EN 55024:2010, IEC 61000-4 Series EN 61000-3-2 / 2006+A1:2009+A2:2009 & EN 61000-3-3:2008. The equipment also tested and passed in accordance with the European Standard EN55022 for the both Radiated and Conducted emissions limits.

CL-S321/CL-S331 TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

EN55022 :2010, Class A / EN55024 :2010 / IEC 61000-4 Series / EN61000-3-2 :2006+A1:2009+A2:2009 / EN 6100-3-3 :2008 / CFR 47, Part 15/CISPR 22, Class A / ANSI C63.4 :2009 / IEC60950-1 :2005 (EN 60950-1 :2006+A11 :2009+A1:2010+A12:2011) / GB4943.1 :2011 / GB9254 :2008 / GB17625.1 :2003

Caution

^{*} Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.



请仔细阅读以下说明

- 1. 本设备勿置于潮湿处。
- 2. 连接至电源前,请先检查电压。
- 3. 当设备不用时,请将电源线拔除避免电压不稳而造成伤害。
- 4. 勿将任何液体溅入设备中,避免线路短路。
- 5. 基于安全理由, 只有受到专业训练的从业人员, 才可以打开本设备。
- 6. 请勿自行调整或修理已通电的设备 , 以确保您的安全。
- 如不小心受伤,请立刻找急救人员给予您适当的救护,千万别因伤势轻 微而忽略自己的伤势。

CITIZEN (西铁城) 是西铁城时计株式会社的注册商标 本手册中使用的公司名称和产品名称为各相关公司的商标和注册商标。

版权所有 © 2016 by CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

* 此为A级产品,在生活环境中,该产品可能造成无线电干扰,在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。



全机器材 1.1

•

打开包装箱后,请先清点所有器材,并检查是否有因运送所造成的损坏。

CL-S321 条形码标签印制机



纸张供应模块 纸卷轴心



纸卷挡板



测试用标签纸卷



USB 传输线

()-)

•



碳带模块

碳带

碳带回收纸管



٠

产品光盘 含 BarTender 标签编辑软件及使用手册

(









0









1 条形码机

1.2 条形码机各部位介绍

前视

٠



后视





开启上盖



开启打印机芯





2.1 如何开启上盖

按下上盖开启钮

将条形码机置于平整桌面上,面对条形码机正面,按住上盖开启钮往上掀起上盖



往上掀起上盖



2.2 如何开启打印机芯

按下机芯开启键

按下机芯开启键释放卡楯以抬起打印机芯





2.3 安装碳带

组合一个新的碳带模块



1. 将新碳带开端的自黏胶部份对齐贴在碳带回收纸管上



2. 将碳带卷在空纸管上2至3圈



3. 碳带模块安装完成如下图

碳带模块



将碳带模块安装在条形码机上 碳带供应组合



1. 依图示方向, 先将碳带供应组合装入右侧的碳带固定轴(碳带供应)



2. 之后将碳带卷轴心的凹槽对齐左侧碳带固定轴的突起部 , 即可以固定碳带卷



3. 将打印机芯压下固定后即完成碳带供应组合的安装



将碳带模块安装在条形码机上 碳带回收组合



1. 依图示方向, 先将碳带回收纸管装入右侧的碳带固定轴(碳带回收)



2. 之后将碳带回收纸管的凹槽对齐左侧碳带固定轴的突起部,即可以固定回收纸管



3. 待碳带固定好后, 旋转碳带回收轮将碳带往机体方向卷入并拉平



4. 碳带供应组合及回收组合安装完成如下图



2.4 安装标签纸卷

标签纸卷组合





纸卷挡板

1. 将标签纸卷放入纸卷轴心 , 并在两端装上纸卷挡板



2. 如下图所示完成标签纸卷组合

标签纸卷组合



将标签纸卷组合装入条形码机内

1. 释放卡楯以抬起打印机芯



2. 将标签纸卷组合放入条形码机



3. 将纸张穿过打印机芯



4. 将纸张由纸张调整杆下方穿过, 依纸张宽度将纸张调整杆合拢以固定纸张送纸路线, 避免纸张左右晃动



5. 将打印机芯压下固定后, 再盖上上盖, 即完成标签纸卷安装



2.5 配合内径尺寸安装标签纸卷

1" 纸卷轴心安装说明





1.5" 纸卷轴心安装说明





3 条形码机设定

3.1 LED 操作界面



FEED 键

按下 FEED 键时, 条形码机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。 当使用连续纸时, 按 FEED 键一次会送出固定长度的纸。 若是使用标签纸时, 按 FEED 键一次会送出一整张标签。 在使用标签纸时,若不能正确的定位,请依 3.3 标签纸自动侦测及自我测试页。

LED 显示灯

LED 显示灯	状态	说明
绿灯	准备打印状态	准备打印状态条形码机已准备好 , 可进行打印
红灯/橘灯	错误状态	条形码机侦测到错误发生 请参照 3.2 节描述,以了解更多关于错误状态的讯息

3 条形码机设定

3.2 操作错误讯息

在打印过程中若发生任何错误而导致无法打印, LED 灯号即会亮起警示灯, 请参考以下说明以判断错误情况。



LED 显示灯	状态	说明	解决方法
		侦测不到打印耗材	请重做 Auto Sensing
		打印耗材用尽	请更换纸张或碳带
₩ → ₩	打印耗材错误	打印耗材输送不正常	可能原因有: 卡纸 / 纸张掉落在滚轴之后 / 找不到标签 间距 / 黑线标记 / 黑线标纸用完 / 碳带用 完等 ,请依实际的使用情况调整
₩ → ₩	打印模式错误	条形码机设定为热转模式但未安装碳带	 1. 若要以热转模式打印 , 请安装碳带 2. 若要以热感模式打印 , 请把打印模式 设定改为热感模式 , 并改用热感纸打印
- <u> </u> -	内存错误	打印机会印出 "Memory full" , 表示内存空间已满	删除内存内不需要的数据
		打印机会印出 "Filename is repeated" , 表示找不到档案	更换档名之后再下载一次
	打印头错误	打印头温度过高。	当打印头温度过热时 , 条形码机会自动 停止打印 , 待打印头温度降低后则会回 到待机状态 , LED 灯号亦会停止闪烁

3 条形码机设定

3.3 标签纸自动侦测及自我测试页

标签纸自动侦测

条形码机可自动侦测标签 (黑线纸) 并自动记录侦测结果 , 如此在打印时即无须再设定标签长度 , 而条形码机亦会感应每张标 签 (黑线纸) 的位置。

自我测试页

自我测试页的内容可帮助使用者检查条形码机的状态并确认是否运作正常。 依照以下的步骤即可进行标签纸自动侦测并打印出一张自我测试页

- 1. 请先检查纸张是否已正确安装于条形码机上
- 2. 关闭电源 , 按住 FEED 键。
- 3. 打开电源 (此时仍按住 FEED 键不放) , 等待 LED 指示灯闪红灯后放开 FEED 键 , 条形码机即开始进行标签纸自动侦测及 定位 , 条形码机会将自动侦测及定位的结果记录下来。
- 完成自动侦测及定位后,条形码机即会将侦测结果及条形码机相关设定内容自动打印出一张自我测试页。
 自我测试页的内容说明如下





注意

- 如果使用 USB , 在连接计算机之前 , 请安装打印机驱动程序。
 (请参阅 5 节 "安装打印机驱动"。)
- 1. 确认条形码机电源开关是位于关闭的位置
- 2. 将电源线与变压器连接



将电源线一端接于一般家用电源 , 另一端接于条形码机之电源插座



4. 将条形码机与计算机连接

 将传输线一端接于条形码机之传输端口上,另一端接于计算机。(传输线的类型视所购买的配备而有所不同,请依实际的 配件安装)



4. 在纸张及碳带装妥的情形下打开条形码机电源开关,等待条形码机之电源指示灯亮即可





1. 将产品光盘置入光驱里 , 开启 "driver" 档案夹 点击条形码机驱动安装图示后开始进行安装



依照安装视窗的指示进行安装
 选取 "Install printer drivers"



3. 选取安装的条形码机型号





4. 指定条形码机端口



5. 指定条形码机名称 , 并指定是否共享条形码机



 在条形码机设定页确认所有安装设定皆正确 按下「完成」键,即可开始复制驱动档案 当驱动档案复制结束之后即可完成驱动安装



5 安装打印机驱动

7. 在 Windows 控制面板的 「设备和打印机」 选项里即会新增刚完成安装的条形码机图示



6 使用实用程序

1. 将产品光盘置入光驱中,选择"配置实用程序",然后安装实用程序。

	CITIZEN
Thermal Transfer Barcode & Label Printer MODEL CL-S321/331	
用户许可协议	*
使用说明书	_
┃ Windows 驱动程序	_
配置实用程序	_
网络配置实用程序	_
┃ 条形码打印软件	
注:除上述文件以外的文件也包含在此CD-ROM中。	
返回	
 © Copyright by Citizen Systems Japan Co., Ltd.	

2. 如果光盘没有自动运行,请从光盘中直接选择并运行"utility\Setup.msi"来安装此程序。

🚱 🗢 📗 D:\utility	
组织 ▼ 包含到库中 ▼	共享 ▼ 新建文件夹
 ☆ 收藏夹 ▶ 下載 > 量 最近访问的位置 ■ 桌面 	冬龄 伊 Setup.msi
(清) 库 (画) 图片	

6 使用实用程序

- 3. 从 Windows 操作系统的"开始"菜单中选择"所有程序"→"Citizen"→"Citizen Tool"。随后,系统显示"Citizen Tool"。 Tool"界面。
- 4. 选择连接打印机和 "Connection Port" 的端口。
- 5. 在 "Printer Language" 中选择打印机使用的模拟语言 (EPL/ZPL), 然后单击 "Send"。

Citizen Tool (ver. 1.03)		
Connection Port	Printer Language	
Serial Port setting Baud Rate Parity	Data Bits Stop Bits	- Setup
Printer Setup Tear-off Position (mm) 20	Speed 2	
Printing Mode Thermal Transfer	Darkness	
Other Codepage Setup CodePage 437		

先断开再接通打印机的电源,以便保存修改的模拟语言。

注意

^{*} 在使用打印机驱动程序进行打印时, EPL 和 ZPL 所需的打印机驱动程序不同。 在重启打印机后, 安装适用的打印机驱动 程序。 EPL: CL-S321、 CL-S331 ZPL: CL-S321Z、 CL-S331Z

6 使用实用程序

6. 默认设置值根据模拟语言发生变化。 请根据需要更改设置。 在完成设置后 , 单击 "Setup" 或 "Send" 发送设置。 随后 , 更改即可生效。

Citizen Tool (ver. 1.03)		
Connection Port	Printer Language EPL 💽 Send	
Serial Port setting Baud Rate Parity 9600 • None	Data Bits	Stop Bits
Printer Setup Tear-off Position (mm) 20	Speed 2	
Printing Mode Thermal Transfer	Darkness 10 💌	
Send		
Codepage Setup	Number of data bits	Keyboard Setup
CodePage 437 💽	8	US.A 🔹

在打印机由于断电而尚未准备就绪或打印机没有连接电脑主机时,相应设置将变灰且无法更改。



7.1 安装 NetSetting 软件

NetSetting 软件是在您使用网络联机远程操作打印机时所必需的操控软件 , 您可以在产品内附的光盘里或从官方网站下 载此软件的安装档案 , 之后请依照以下的步骤进行软件的安装。

- 1. 将产品光盘置入光驱里,开启 "Ethernet" 档案夹。
- 2. 点击 NetSetting 软件的安装图标后开始进行安装。



3. 依照安装视窗的指示进行安装。

4. 可指定安装的路径

岃 NetSetting	
Select Installation Folder	S
	NetSetting
The installer will install NetSetting to the following folder.	
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it belo	w or click "Browse".
<u>F</u> older:	
C:\Program Files (x86)\CITIZEN\NetSetting\	Browse
	<u>D</u> isk Cost
Install NetSetting for yourself, or for anyone who uses this computer:	
© Everyone	
⊚ Just <u>m</u> e	
■取消	< (10 世一) (10 世

- 5. 按下"下一步"键,即可开始复制软件档案。
- 6. 安装完成之后即可在桌面看到 NetSetting 软件的启动图标。





7.2 NetSetting 操作界面

按下 NetSetting 软件的启动图标后,可以看到如下图的开始页面,在开始页面里会显示一些打印机和 PC 的基本信息。



按下放大镜的图标 , NetSetting 软件即会开始寻找目前在您的网络环境中已经联机的 Citizen 打印机 , 所有已联机的打印机 会显示在上图的打印机列表中。

■ Matseting IP 设定
📕 🙎 🔮 🕵 🌮
打印机名称: 长度 (1~16) 第四: 9100 至
请输入密码 1~4位数字 預定 取2肖
P地址: ・・・ 子掩码: ・・・
设定重新获取资料

NetSetting 操作界面分为六大类 , 可针对各种不同的网络设定进行操作及变更。但为了确保网络设定的安全性 , 在进行操作 之前您必须先输入正确的密码。

注意

*默认的网络安全设定密码为 "1111" , 稍后您可以在 "IP 设定" 页面里进行变更。



IP 设定

在 IP 设定的页面里 , 你可以设定打印机名称、"端口"、"预设网关"以及网络设定安全密码 , 除此之外您也可以将条形 码机的 IP 地址设定为固定 IP 或 DHCP。

NetSetting IP 设定	X
🚔 🖳 💩 🎴 🛠 🔝 🍫	
打印机名称: Citizen 长度 (1~16)	
端口: 9100	
预设网关: 192.168.0.1 I	
密码: 0000 长度 (1~4)	
● 从DHCP服务器获取IP地址	
○ 固定P	
IP地址: 192.168.0.16 I 子掩码: 255.255.0 I	
设定重新获取资料	

按下"设定"键可以使设定值生效,按下"重新获取资料"键则可以更新目前设定的数值。

注意

^{*} 在进行网络环境设定的变更时, 您必须具备基本的网络知识, 若需取得相关的网络环境设定参数, 建议您联系您的网络管理人员。



路径设置警示

当打印机发生错误时, NetSetting 可将警告讯息发送到您指定的邮件地址。 警告讯息可经由 SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或 SNMP (Simple Network Management Protocol) 来发送。

在 "路径设置警示" 页面里 , 您可以针对 SMTP 及 SNMP 的设定值进行设定或修改。

		NetSetting 路径设置警示			 ■ × •
	👌 🔽 👌	🚱 🕼	5		
☑ 启动	SMTP警示讯息				
	登录帐号	default		长度(1~64)	
	登录密码	*****		」长度(1~16)	
	邮件服务器 IP 地址	192 . 168 . 0 . 100	I	XXX.XXX.XXX.XXX	
	邮件主旨	barcode printer me	ssage	长度 (1~60)	
	发件人邮箱	default@default.cor	n	长度(1~32)	
	收件人邮箱	default@default.cor	n	长度 (1~32)	
	送信间隔时间	0 🔹 (0⊷168小时		
	事件计数器:	1 .	1 ~ 100		
☑ 后动	JSNMP警示讯息				
	SNMP Community:	default	长度(1~16)	
	SNMP Trap Community:	public	长度(1~16)	
	Trap IP Address:	192 . 168 . 0 . 12	5 I xxx.xx	x.xxx.xxx	
	设定		重新获取	资料	

按下"设定"键可以使设定值生效,按下"重新获取资料"键则可以更新目前设定的数值。

7 网络软件 NetSetting

警告讯息设定

当打印机发生错误时 , NetSetting 可将警告讯息发送到您指定的邮件地址。 也可以设定告警讯息是经由 SMTP、 SNMP 或 两者同时发送。

		NetSetting 警告讯息设定	■ ×
		🍄 🔝 🍫	
SMTP	SNMP	错误代码说明	
\checkmark		标签或碳带用尽	
\checkmark	\checkmark	卡纸	
	V	碳带用完	
\checkmark	\checkmark	打印头离位	
\checkmark	\checkmark	背纸回收器已满	
\checkmark	\checkmark	内存已满	
\checkmark	\checkmark	找不到该文件名	
\checkmark	\checkmark	文件名重复	
\checkmark	\checkmark	命令错误	
\checkmark	\checkmark	裁刀卡住或未安装裁刀	
\checkmark	\checkmark	打印头温度过高	
[设定	重新获取资料	

按下"设定"键可以使设定值生效,按下"重新获取资料"键则可以更新目前设定的数值。



打印机组态设定

设定或变更已联机的打印机组态,您可以在此设定页面里完成主要的打印机设定项目。

	NetSetting 打印机组态设定	■ × ??
	🔮 😵 🕵 🍤	
打印机设定		
机型	停歇点 列印速度	打印明暗度
0	■ 4 剥离器贴标机 每几张切一次 None) ■ 0	▼ 10 ▼ 次 列印模式 Thermal Transfer ▼
	其它	
Baud Rate	面板语言设定	传感器形式 2 - Automatic
Parity None	键盘国别	2 - Adomatic 智能回退
Data Bits	Codepage	首张定位
Stop Bits	Code Page 850 💌	ON 🔹
1	蜂鸣器 ON	
	设定重新系	夹取 资料

按下"设定"键可以使设定值生效,按下"重新获取资料"键则可以更新目前设定的数值。



终端机

"终端机"可提供您一个与打印机远程沟通的界面,让您可经由此视窗,以传送打印机命令的方式操作打印机。 您可以在 " 输入指令 " 区块里输入打印机命令,然后按下"传送指令"键将命令内容传送到打印机执行。 部分打印机命令执行后会回传讯息者,则会将回传讯息显示在 " 回传讯息 " 区块里。

		NetSetting 终端机			 ■ ■ ■
	1		9		
输入指令				传送指令	
回传讯息				清除讯息	

按下 "传送指令" 键可以将打印机命令经由网络传送到打印机,借此实现远程操作功能。



韧体更新

在 "韧体更新" 页面可以显示出目前打印机的韧体版本 ,如果您需要更新打印机韧体时 ,只要指定新版打印机韧体档案的存 放位置 ,按下 "开始下载更新韧体" 键后 ,即可进行远程打印机韧体更新。

NetSetting 韧体更新	X
🔝 💩 🔐 🍄 🔐 🍫	
初体更新 	
开始下载更新韧体	
恢复系统出厂设定值	

除了进行打印机韧体更新之外,您也可以按下"恢复系统出厂设定值"键来将打印机的各种设定值都回复到出厂时的状态。

8 保养维护与调校

8.1 打印头保养与清洁

打印头可能会因灰尘附着、标签纸沾黏或积碳等,而发生打印不清晰或断线(即某部份无法打印)的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外,所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着,以保持打印质量并可延长打印头使用寿命。

打印头的清理步骤

- 1. 先关闭电源
- 2. 开启上盖
- 3. 按住机芯卡楯往上掀开, 使打印头向上抬起
- 4. 取下碳带
- 5. 若打印头 (见附图中箭头所指之处)附着有黏结之标签纸或其它污物,请用酒精笔或软布料沾酒精清除。



注意

* 建议每周清理打印头1次。

^{*} 清理打印头时,请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质,若使用不洁的软布而造成打印头的损坏,则不在保固条 件内。

8 保养维护与调校

8.2 打印头平衡调校

印制不同纸质之标签 , 或使用材质不同之碳带时 , 由于不同介质之影响 , 可能导致打印质量左右不均匀 , 因而需要调整打印 头平衡。

打印头平衡调整步骤

- 1. 开启上盖
- 2. 取下碳带
- 依实际打印不平均的位置,往+增加压力,往-减低压力。
 调整钮有定位功能设计,当调整钮无法转动时,请勿再旋转,以免造成损坏。





8.3 打印线调整

若打印线调整不正确, 使得打印线与滚轮无法呈平行状态时, 即可能造成打印质量不佳, 此时请进行打印线调整程序。

调整方式

- 1. 往箭头1方向转动, 打印线往 B 方向移动。
- 2. 往箭头 2 方向转动 , 打印线往 A 方向移动。





8.4 故障排除

问题	建议改进方法
电源打开后 LED 无亮灯	 ◆ 检查电源线是否接妥。 请参阅4节内容说明
机器停止打印并亮错误灯号	 检查应用软件之设定,或检查程序命令是否错误。 查找 3.2 节操作错误讯息说明,确认错误型态。 检查打印头是否关闭(打印头组合件未压至定位)。 请参阅 3.2 节内容说明
条形码机开始打印 , 但标签上无内容印出	 检查碳带是否正反面倒置,或是否适用。 选择正确的条形码机驱动。 选用正确的打印模式,并配合选用正确的标签纸材质及碳带类型。
打印时,标签有纠结现象	 ◆ 清除纠结之标签,如果打印头沾有黏着之标签,请用酒精笔或柔软布料沾酒精,清除其残余黏胶。 请参阅 8.1 节内容说明
打印时,标签上仅局部内容印出	 检查标签纸或碳带是否黏着于打印头上。 检查是否应用软件有误。 检查是否边界起印点设定有误。 检查碳带是否打折不平整。
	 ◆ 检查打印头是否有残胶、 碳渣附着。 ◆ 检查使用的耗材是否质量不佳。
打印位置不符所望	 检查侦测器是否被纸张附着其上。 检查纸张调整杆是否贴齐纸卷边缘。 确认标签尺寸是否适用。
打印时 , 跳至次张标签	 检查标签纸高度及间隔设定是否有误。 检查侦测器是否被纸张附着其上。 请再次进行标签纸自动侦测程序。 请参阅 3.3 节内容说明
打印结果不清晰	 检查打印明暗度设定是否不足。 打印头是否有残胶、碳渣附着须清理。 请参阅 8.1 节内容说明 碳带和标签不相配

注意

* 若以上建议仍无法解决问题 , 请与经销商联系。

CL-S321/CL-S331 用户手册



产品规格

む	山型	CL-S321	CL-S331	
打印	打印模式		•	
分	辨率	203dpi(8dots/mm) 300dpi(12dots/mm)		
打印	速度	4IPS(102mm/s) 3IPS(76.2mm/s)		
打印	宽度	4.25寸 (108mm)	4.16寸 (105.7mm)	
打印	飞 传	Min. 4 mm (0.16寸)**; Max. 1727mm (68寸)) Min. 4 mm (0.16寸)** ; Max. 762mm (30寸)	
处	理器	32 Bit RISC CPU	•	
内方	Flash	8MB Flash(用户可用容量为 4MB)		
בוניו	SDRAM	16MB SDRAM		
感应	器形式	固定式反射感应器 ; 置中 透光感应器		
	纸张类型	连续纸、 间距标签纸、 黑线标记纸或打孔纸等 ,	标签长度可自动侦测或手动命令强制控制	
	纸张宽度	25.4 mm (1寸) ~ 118 mm (4.64寸)		
纸张规格	纸张厚度	0.06mm (0.003寸) ~ 0.20mm (0.008寸)		
	纸卷外径	最大直径 127 mm (5 寸)		
	纸卷轴心	25.4 mm (1寸) / 38.1 mm (1.5寸)		
	材质	一般蜡质型、 混合型、 抗刮树脂型		
	长度	110 m (360 寸)		
碳带规格	宽度	30 mm 至 110 mm (1.18 寸至 4.33 寸)		
	最大外径	40mm (1.57寸)		
	轴心	12.7mm (0.5寸)		
随机搭赠软件 标签排版软件 Driver		BarTender Ultralite		
		支持 Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows Ser	rver 2003&2008	
Bitmap 字体 内建字体		6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 和 OCR A&B Bitmap 字体打印方向可旋转角度为 90°, 180°, 2 并可水平或垂直放大 8 倍	3 270° , 字体可单独旋转角度为 90° , 180° , 270° ,	
	向量字体	可旋转角度为 90°, 180°, 270°		
工業会体	Bitmap 字体	打印方向可旋转角度为 90°, 180°, 270°, 字体 直放大 8 倍	可单独旋转角度为 90° , 180° , 270° , 并可水平或垂	
下载子仲	亚洲字体	打印方向可旋转角度为 90°, 180°, 270°, 并可z	水平或垂直放大 8 倍	
	向量字体	打印方向可旋转角度为 90°, 180°, 270°		
条形码	1-D Bar codes	Code 39, Code 93, EAN 8/13(add on 2 &5), UPC A/E(add on 2&5), I 2 of 5&I 2 of 5 Shipping Bearer Bars, Codabar, Code 128(subset A, B, C), EAN 128, RPS 128, UCC 128, EAN-128 K-Mart, Random Weight, Post NET, ITF 14, China Postal Code, HIBC, MSI, Pla Telepen, FIM and GS1 DataBar		
	2-D Bar codes	PDF417, Datamatrix code, MaxiCode, QR code	e, Micro PDF417, Micro QR code and Aztec code	
	迈	CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 125 Unicode UTF8, UTF16	861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 55, 1257	
图形	图形处理 预设支持单色 PCX、 BMP ,其他图文件类型可经软件控制支持		经软件控制支持	
USB Device (B-Type) RS-232 (DB-9) IEEE 802.3 10 100BASE-TX Ethernet port (RJ-45)		USB Device (B-Type) RS-232 (DB-9) IEEE 802.3 10 100BASE-TX Ethernet port (RJ-45)		
控制	山面板	一组三色 LED 指示灯 : Power (红、 橘、 绿色灯 一组多功能硬件控制键 :FEED	J号)	
电源 100-240VAC, 50-60Hz (交直流自动转换电源供应器)		应器)		

CL-S321/CL-S331 用户手册



产品规格

机	型	CL-S321		CL-S331
		41° F to 104° F(5° C to 40° C)		
		-4° F to 122° F (-20° C to 50° C)		
温度	操作湿度	30-85%, non-condensing		
NU IQ.	储存湿度	10-90%, non-condensing		
安	规	CE(EMC), FCC Class A, CB and CCC, NOM,	S-Mark	
	长度	254mm (10寸)		
机体尺寸	高度	170mm (6.7 寸)		
	宽度	224mm (8.8寸)		
机体	重量	机体不含其他耗材或选购配备重量为 2.5 公斤	(5.5 磅)	
选购	项目	USB 端口 + 并列端口组合 (工厂安装选配件 外挂纸卷架 (最大纸卷外径为 10 寸) 外接式回卷器		

注意

^{*} 选购项目请洽询原购买单位。 上述规格若有变动 , 均以实际出货为主 , 恕不另行通知。 以上所引用之商标版权均属原公司所有。

^{**} 因应不同耗材特性,实际打印尺寸须视实际耗材适配而定。

CL-S321/CL-S331 用户手册



通讯端口规格

接脚定义

USB 端口 •

	连接器形式:	Туре В		
Pin NO.	1	2	3	4
Function	VBUS	D-	D+	GND

串行端口 .

串行出厂设定值: Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9pir	n to 9pin)		
DB9 Socket			DB9 Plug
-	1	1	+5V, max 500mA
RXD	2	2	TXD
TXD	3	3	RXD
DTR	4	4	N/C
GND	5	5	GND
DSR	6	6	RTS
RTS	7	7	CTS
CTS	8	8	RTS
RI	9	9	N/C
Computer			Printer

并列端口

出厂选配件

Handshaking :	DSTB 接于条形码机,	BUSY 接于数据源处 host
Interface Cable :	与 IBM PC 兼容的并列	端口连接线
Pinout :	如下表	

Pin NO.	Function	Transmitter
1	/Strobe	host / printer
2-9	Data 0-7	host
10	/Acknowledge	printer
11	Busy	printer
12	/Paper empty	printer
13	/Select	printer
14	/Auto-Linefeed	host / printer
15	N/C	
16	Signal Gnd	
17	Chasis Gnd	
18	+5V,max 500mA	
19-30	Signal Gnd	host
31	/Initialize	host / printer
32	/Error	printer
33	Signal Ground	·
34-35	N/C	
36	/Select-in	host / printer

注意

^{*} Parallel port 与 Serial port 总输出电流最大不能超过 500mA。

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

6-1-12, Tanashi-cho, Nishi-Tokyo-shi Tokyo, 188-8511. Japan Tel: +81 (0) 42 468 4608 Fax:+81 (0) 42 468 4687 http://www.citizen-systems.co.jp

PXZ00090-40 PMC-1612 2016年12月01日