

CITIZEN

数码照片打印机

用户手册

CY

2.04 版

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

●关于版权

本文档的版权归 CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.所有。未经公司同意对本文档的部分或所有内容进行复制，均违反版权法。但是，可以制作一份非商业用途的私人备份。此外，本文档中的内容将来如有变更，恕不事先通知。

●关于安全警告

有关安全和使用的警告标志以及本文档的内容均符合截止至出版日的现行标准。

●关于改装

本打印机由 CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.设计、开发和制造，出于安全目的，禁止对设备进行任何改装。

介绍

感谢您惠顾本设备。

本文档说明使用本打印机的处理和操作要求。

使用前请仔细阅读本文档。

请务必阅读“关于安全操作”的内容（第 2-4 页）并正确操作打印机。

关于安全操作

- 使用前请务必阅读本文档。阅读后请妥善保存在便于重新阅读的地方。
- 此处所列的警告事项，是为了确保设备的正确使用、防止客户或其他人员受到伤害以及防止财产损失。请遵守这些警告事项。

■ 关于“警告”和“小心”

如下所列，根据所涉及危险的程度，将因误操作引起的伤害或损失等级分为“警告”和“小心”。

 警告	对该标志相伴警告事项不予理睬所引起的事故可能导致重伤或死亡。
 小心	对该标志相伴警告事项不予理睬所引起的事故可能导致人身伤害或财产损失。

■ 关于标志符号

所示标志符号具有下列含义：

	此标志符号提请注意警告和小心事项。 此符号内或旁边会指示详细信息。
	此符号表示禁止的行为。 此符号内或旁边会指示详细信息。
	此符号指明必要的行为及相关内容。 此符号内或旁边会指示详细信息。



警告



- 只能在指定的电压和频率下使用。错误连接可能导致触电或火灾。
- 请避免使电源插座过载或使用延长线。电源插座可能过热，从而导致火灾。
- 请勿损坏、破坏、捆扎或改换电源线。此外，在电源线上放置重物、过度拉扯或弯曲均可能损坏电源线，从而导致火灾。
- 请勿将打印机置于空气中存在含盐或腐蚀性气体的场所。这可能导致火灾。
- 请勿堵塞通风孔。热量可能会在打印机内积聚并导致故障或火灾。
- 请勿站立在打印机上或将重物置于打印机上。此外，请勿对按钮、开关、端子等施加过度的力。这可能损坏打印机并导致用户或他人受伤。
- 请小心避免因打印机的边缘而受伤或受损。
- 请勿在故障可能威胁生命的应用中使用本打印机（如医疗、太空、航空或其他需要极高可靠性的应用）。



- 打印机的重量约为 14 kg。移动时，避免采用给身体带来过大压力的方式抬起打印机。鲁莽地抬起打印机或使打印机跌落可能导致受伤。
- 请将打印机置于离电源插座尽可能近的地方，这样在发生问题时易于拔下电源线插头。
- 如果插头上有灰尘，请彻底清洁。否则，可能导致触电或短路。
- 如果金属物体或液体掉入打印机并产生烟雾、强烈异味或任何其他明显异常，请立即关闭电源并拔下电源线插头。然后联系维修服务人员。如果打印机操作失常，请勿继续使用。否则，可能导致触电、短路或火灾。



- 请务必连接地线。否则，可能引起短路，从而导致触电或火灾。



- 请勿用湿手插拔电线。这可能导致触电。



- 请勿打开打印机的内部、拆解内部零件或改装打印机。这可能导致触电、火灾、伤害或损坏打印机。对于内部检查、调节和修理事宜，请联系维修服务人员。



- 请勿将打印机安装在多尘或过度潮湿的场所。这可能导致火灾、触电或损坏打印机。
- 请勿将打印机安置于不稳定的表面。这可能使打印机跌落并导致用户或他人受伤。
- 请勿使异物进入打印机。这可能导致触电、短路、火灾或损坏打印机。如果异物掉入打印机中，请立即关闭电源并致电维修服务人员。
- 请勿在打印时打开盖板。这可能使打印机产生故障。
- 请勿使液体或化学制剂流入或喷射进打印机。
- 清洁盖板时，请勿使用稀释剂、三氯乙烷、苯、酮基清洁剂或经过化学处理的布。这可能使盖板褪色或变质。



- 至少每年一次拔下电源线插头，然后清洁插脚和插头。如果灰尘堆积，可能导致火灾。
- 当在较小的房间内进行长时间连续打印时，请务必进行适当通风。
- 如果要在运输工具（火车、卡车、船只等）上使用，请事先告知代表处。
- 当报销打印机、外围设备、包装或介质时，请遵守当地的废物处理法规。有关详情，请联系您的当地政府办事处。



- 拔下电线插头时请握住插头。请勿拉扯电线。这可能损坏电线并导致触电或火灾。
- 移动打印机时，请务必拔下电源线插头。否则，可能会损坏电线，从而导致火灾或触电。
- 当长时间不使用打印机时，出于安全原因，请务必拔下电源线插头。否则可能导致触电或火灾。



- 注意：热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。



- 警告：运动零部件！触摸该零部件时会夹伤手指，设备在运行时请勿触摸。



- 警告：纸张排出口内部有切纸刀，触摸该零部件会造成损伤，请勿将手伸入，须断开电源后才能打开纸盖。打印期间，请勿从纸张排出口向内看，纸张边缘可能会戳到您的眼睛并使您受伤；也请勿触摸纸张，纸张边缘可能会使您受伤。
- 打印期间，请勿从纸张排出口向内看。纸张边缘可能会戳到您的眼睛并使您受伤。
- 打印期间，请勿触摸纸张。纸张边缘可能会使您受伤。

有关安装的注意事项

- 操作前，请仔细阅读“关于安全操作”并遵守其中的规定。
- 移动打印机时请小心。切勿独自搬运打印机。
打印机跌落可能导致伤害或其他财产损失。
- 请勿在靠近火源、过度潮湿、阳光直射、靠近空调或加热器（或任何其他异常高低温或湿气源）以及灰尘过多的地方使用或存放打印机。
- 请勿将打印机置于发生化学反应的场所，如实验室。
- 请勿将打印机安置在空气中存在含盐或腐蚀性气体的场所。
- 打印机必须安装在具有良好通风的场所，并且坐落在稳固平整的表面上。
- 请勿在打印机顶部放置任何物品。
- 请勿将打印机置于收音机或电视机附近，并且不要与收音机或电视机使用同一墙壁插座。否则，收音机或电视机的接收可能会受到负面影响。
- 请勿使用非指定的电源电压或频率。
- 请勿践踏电源线或在电源线上放置任何物品。
- 请勿通过电源线或 USB 电缆拖动或搬运打印机。
- 请避免将电源线插头插入负载过多的插座。
- 请勿捆绑电源线。
- 插/拔电源线插头时，始终握住插头外壳而非电线。
- 连接/断开 USB 电缆前，请确保电源已关闭。
- 请避免延长信号电缆或将其连接至任何产生噪音的设备。
如果无法避免，请使用屏蔽电缆或各信号均采用双绞线。
- 请使用符合 USB 2.0 规格的带屏蔽 USB 电缆。
- 请将打印机置于靠近电源插座的地方，以方便在关闭电源时拔出电源线。
- 请使用支持三插脚插头的 AC 插座。否则，可能存在触电的危险。
- 请使用合适的指定电线套件。
- 切勿将该产品附带的电源线用作其他用途。
- 使用该产品包装中的电源线
- 使用经验证满足你所在国家安全标准的电器

产品中有害物质的名称及含有信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基己基)酯 (DEHP)
电源适配器 (有此配件的机种适用)	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
切刀 (有此配件的机种适用)	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
马达	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电子元器件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属齿轮	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

合規声明

American users

FCC part 15

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his or her own expense.

You are cautioned that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void your authority to operate the equipment

This device complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. The antenna used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Caution: Use shielded cables to connect this computers.

Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the users authority to operate the equipment.

For the customers in Canada

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Pour les utilisateurs au Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

日本のお客様へ

電波障害について

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

V C C I - A

一致性声明

European users

Hereby, CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD. declares that this digital color printer is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

目录

介绍	2
关于安全操作	2
有关安装的注意事项	5
合规声明	6
一致性声明	7
目录	8
安装打印机	
检查物品	9
组件名称	10
连接	11
打印纸、色带	12
安装介质	13
安装废纸箱	16
安装纸盘	16
故障排除	
错误显示	17
处理介质错误	18
清洁	
压纸滚轴	21
热敏打印头	21
重新包装	22
规格	23

检查物品

请检查包装箱中所包括的打印机和所有附件。



打印机

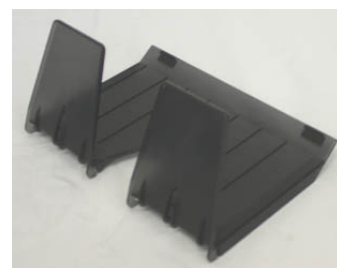
废纸箱



纸架



电源线 (*)



纸盘 (*)

仅适用于 L 和 PC 尺寸



关于安全操作 (*)
入门指南 (*)

(*) 标记的物品可能因目的地不同而不附带。

使用时，请拆下保护垫。

请保留包装箱和包装材料以便运输。



保护垫

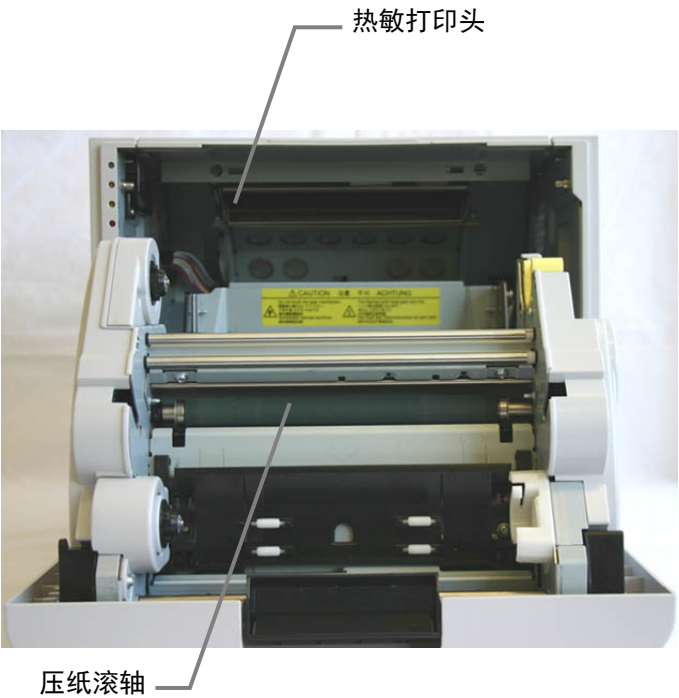
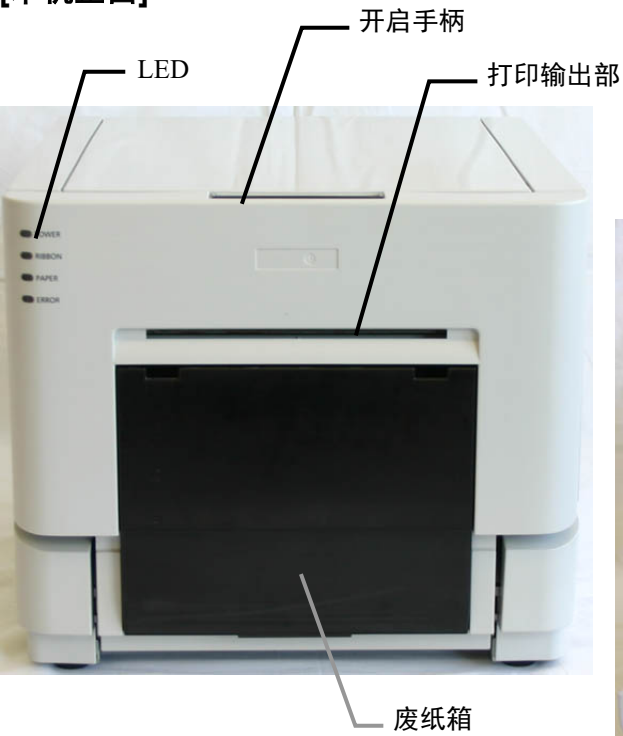


小心

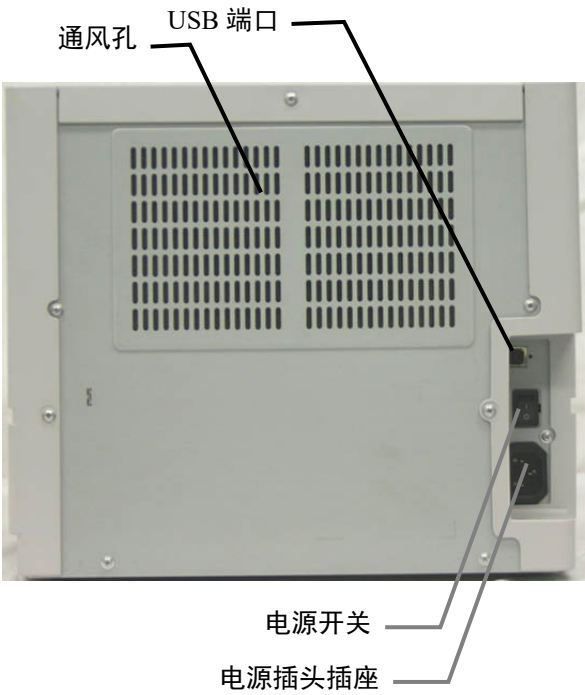
- 从包装箱中取出打印机、搬运或移动打印机时，请务必小心。打印机跌落可能导致人身伤害或损坏其他物品。
- 如果抓住衬垫抬起打印机，则衬垫可能会破裂并导致打印机跌落。

组件名称

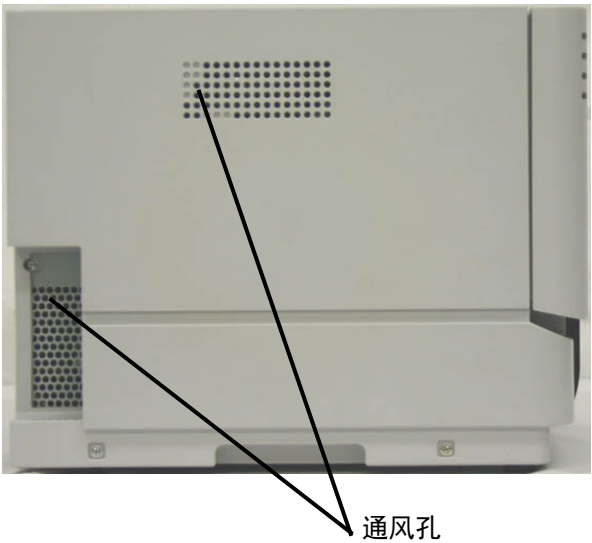
[本机正面]



[本机背面]



[本机侧面]

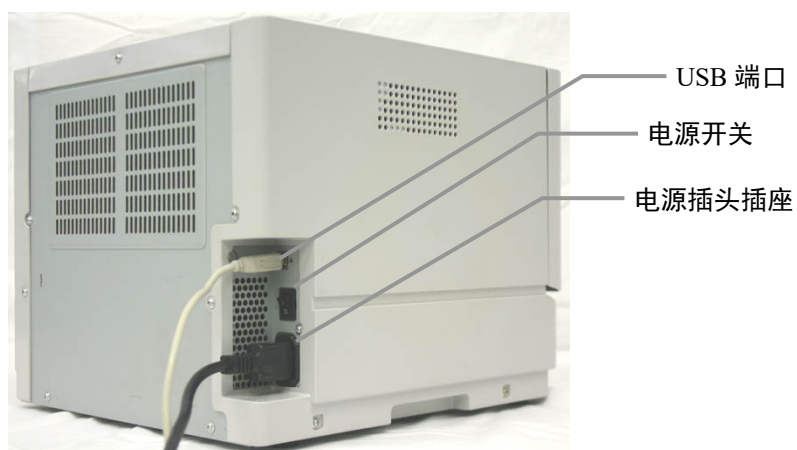


小心

- 请小心不要因打印机的边缘而伤到自身或损坏任何物品。

连接

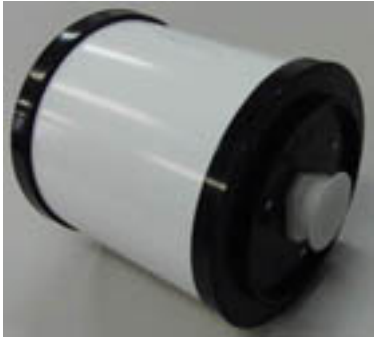
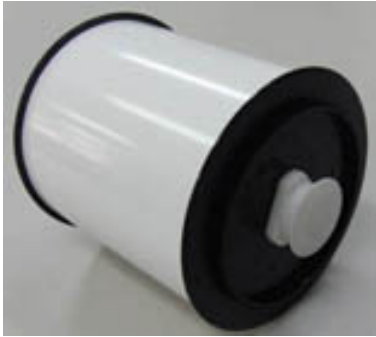
1. 请确保打印机和计算机的电源开关均设为OFF位置。
2. 将电线接头端插入打印机电源插头插座。
3. 将电源线插入墙壁插座。
4. 将USB电缆连接至打印机和计算机。
5. 打开打印机和计算机的电源。



小心

- 请使用打印机附带的电源线并确保连接地线。
- 请使用符合 USB 2.0 规格的带屏蔽 USB 电缆。否则可能引起意外事故。

打印纸、色带

类型	L (5x3.5), 2L (5x7)	PC (6x4), A5 (6x8)
打印纸		
	宽度: 127mm	宽度: 152mm
色带		
	宽度: 134mm	宽度: 159mm



小心

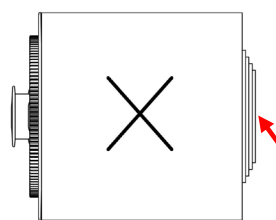
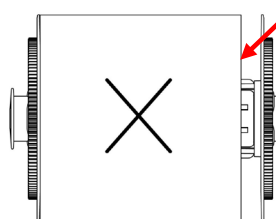
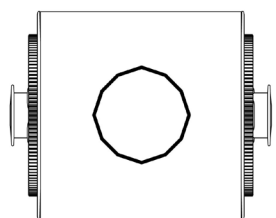
- 安装打印纸和色带时，请勿将它直接置于工作表面。否则，灰尘或污物可能进入打印机内部并对打印质量造成负面影响。
- 在装有一卷新纸的情况下，纸架重约 2.6 kg。如果跌落，有可能造成伤害。还可能损坏纸架。

安装介质

1. 松开开启手柄，然后打开前盖。



2. 将打印纸装上纸架。
安装时，请确保纸卷和纸架之间没有间隙。
确保纸缘不会突出。如果纸卷边缘不均匀（纸缘突出），请从纸架上将纸卷取下并弄平。



无间隙



检查边缘是否齐整

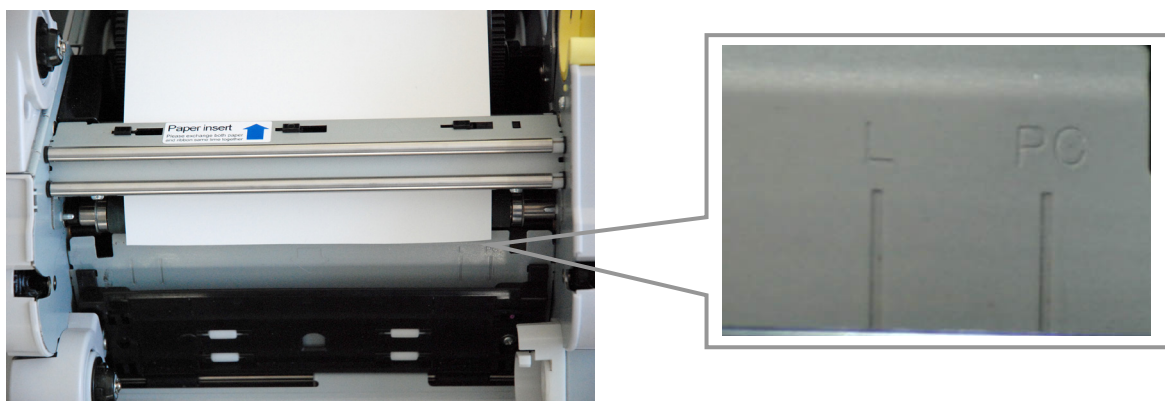
3. 将打印纸装入打印机。



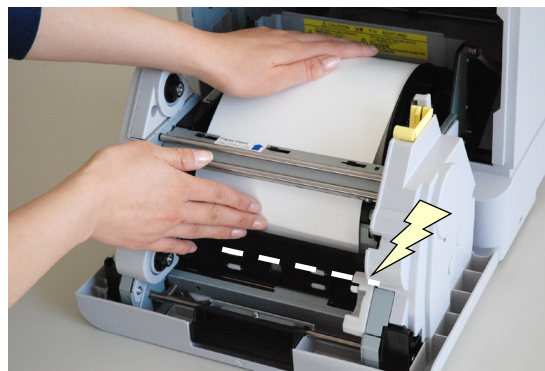
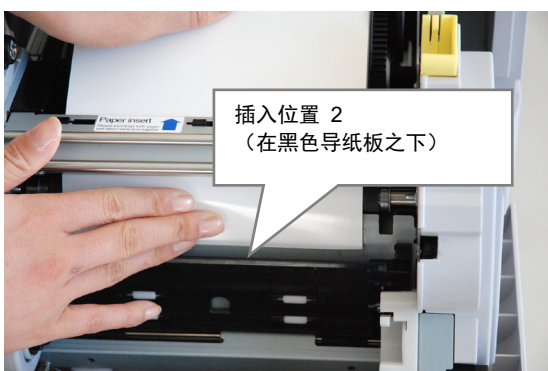
4. 撕下打印纸固定胶带，然后插入打印纸。



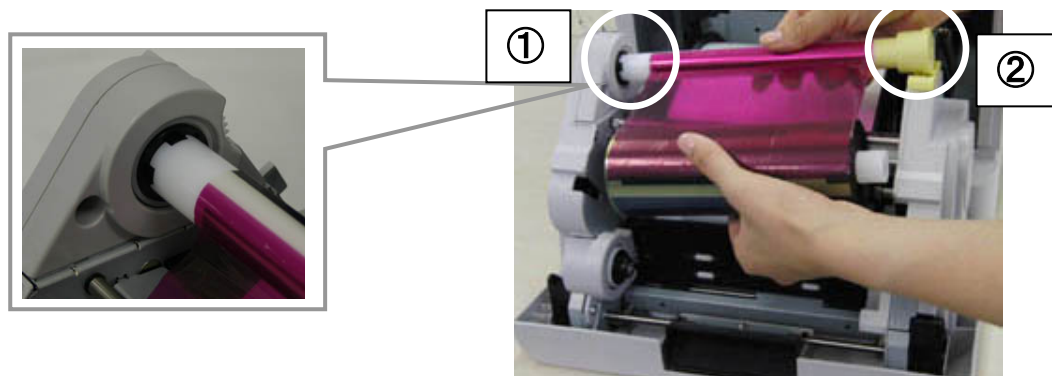
5. 根据不同尺寸将纸张调整到合适位置。
L 尺寸和 2L 尺寸对应于 L 线，而 PC 尺寸和 A5 尺寸对应于 PC 线。



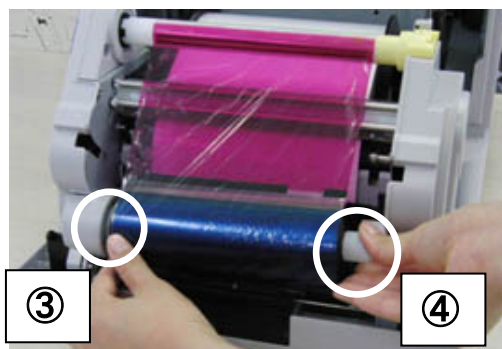
6. 将纸张插入黑色导纸板之下直至蜂鸣器哔哔鸣响为止（约到虚线位置）。此时，请径直插入纸张。如果插入不畅，则纸张会弯曲，从而导致打印边缘出现白线、色带褶皱和记录滑脱。



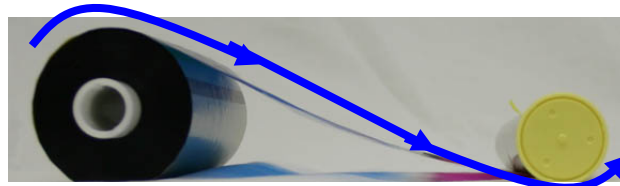
7. 将色带的拉紧侧芯装到打印机上。将芯子左侧的凸出部分插入打印机的孔中，然后将右侧装到相同颜色（黄色）的支架上。



8. 将色带的供应侧小心地装到打印机上以消除松弛。将芯子左侧的凸出部分插入打印机的孔中，然后将右侧装到相同颜色（白色）的支架上。在供应侧转动色带以消除色带松弛。



色带卷绕方向



9. 关闭前盖。
当关闭前盖时，将会执行纸张初始化进程（将会输出 5 张空白纸）。



- * 为了进行介质颜色调节、介质类型识别和打印质量管理，色带中内置有 IC 芯片。介质不带 IC 芯片，就不能进行评估和识别，可能无法正常工作。（如果无法从 IC 芯片读取正确的数据，则会响起警报声。在这种情况下，为了保护打印机，会降低打印浓度。）
- * 请成套更换介质，因为各色带的 IC 芯片具有专属信息。否则，会发生错误。
- * 如果在相同打印机上使用不同宽度的介质（比如 L 尺寸和 PC 尺寸），则可能引起打印质量问题。因此，最好不要在一台打印机上混合使用不同宽度的介质。

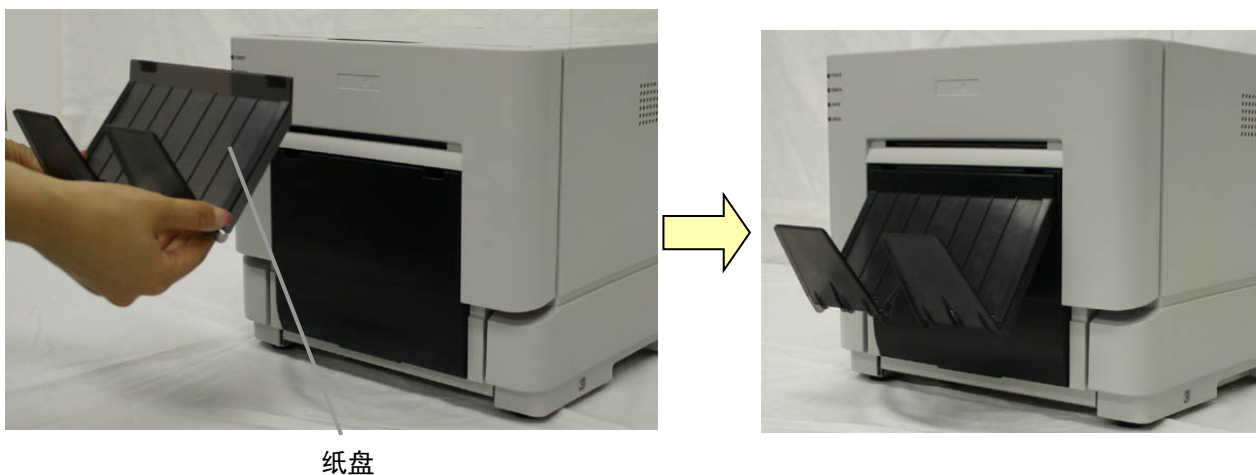
安装废纸箱



- 当取出废纸箱时，请勿将您的手指伸入顶部的切纸器中。手指可能会被切伤或切断。
- 由于打印时会切纸，所以废纸箱中会充满废纸。请务必在更换纸张和色带时将其清空。如果废纸过满，则可能导致打印机故障。
- 请成套更换纸张和色带以避免故障。

安装纸盘

1. 将纸盘连接至废纸箱。



- * 纸盘可保留约 50 张照片，但请频繁取走。
- * 频繁取走打印件，尤其是使用 2x6 纸张时。



- 采用 L 或 PC 以外的尺寸，或让过多照片堆积会导致故障。此外，还可能损坏纸盘。
- 请轻柔地打开和关闭纸盘。如果施力不当，则可能造成损坏。

错误显示



闪烁的 LED 指示灯表示打印机状态

状态	LED 显示				解决方法
	电源	色带	纸张	错误	
纸张用尽 *1	●		★		请放入一卷新纸
色带用尽 *1	●	★			请放入一卷新色带
前盖打开 (无纸)	●		★	★	请正确安装纸张并关闭前盖
前盖打开	●			★	请关闭前盖
纸张错误	●		●	●	请松开纸张，然后重新正确安装
色带错误	●	●		●	请修复色带，然后正确安装
系统错误	●			●	请重启打印机（关闭然后再打开）
打印头冷却	★				打印头正在冷却（自动恢复）

* ● 表示点亮，★ 表示闪烁而空白表示熄灭

*1 请成套更换纸张和色带。

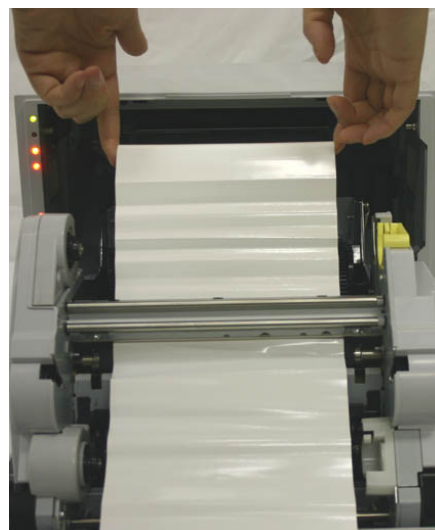
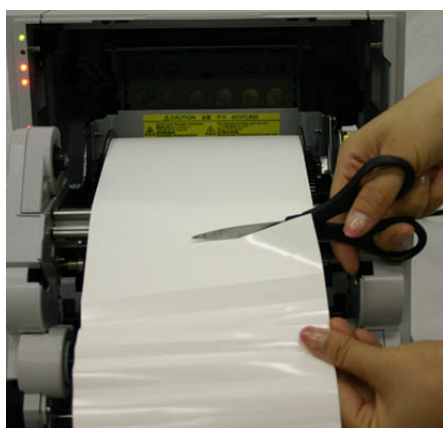
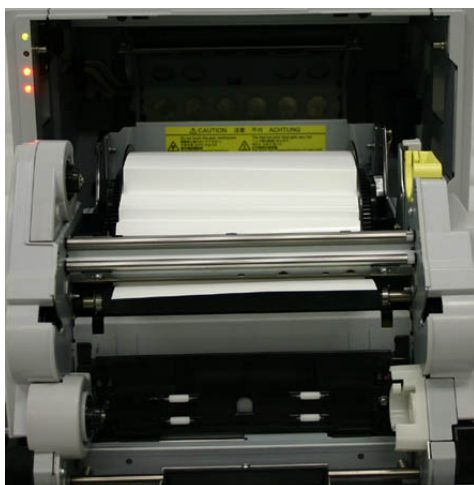
处理介质错误

1. 松开开启手柄，然后打开前盖。

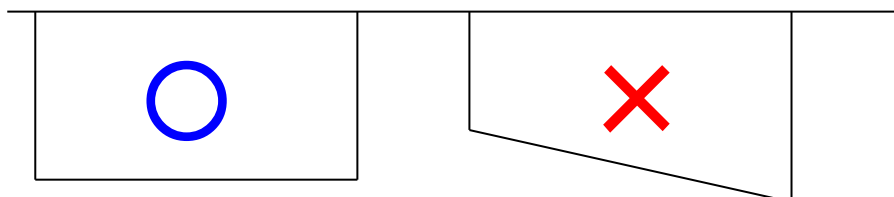
2. 取出色带。

a. 如果发生卡纸：

1. 拉出打印机中剩余的任何纸张，然后用剪刀均匀地剪除褶皱或部分打印区域。
在已打印区域上进行打印会导致色带卡住，从而再次发生卡纸。
请缓慢地拉出纸张。施加过大的力可能会损坏打印机。



切纸



如果切纸不均匀，则可能导致异常打印和/或卡纸。
然后按照安装介质（第 13 页）的方法进行操作。

b. 如果切到色带：

1. 取出打印机中剩余的任何色带。

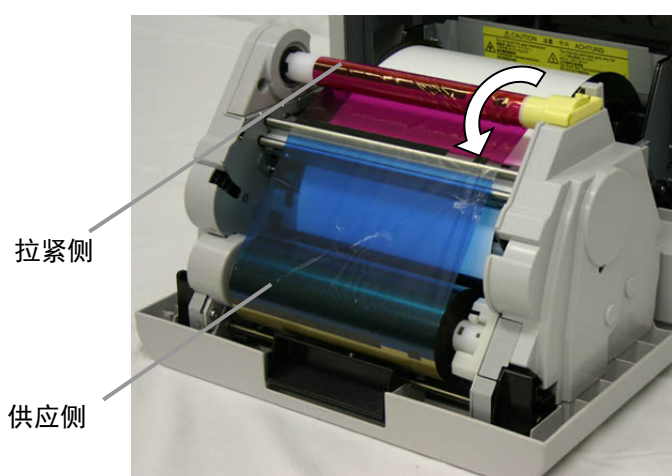


2. 去除任何不完全的打印。
如果在前一图像上打印下一图像，则色带可能会卡住，从而导致卡纸。
3. 用玻璃胶带（或类似产品）重新粘上色带。



用胶带粘贴

4. 将色带装入打印机。
5. 转动色带的拉紧侧数次直至看不到胶带为止。



然后按照安装介质（第 13 页）的方法进行操作。

c. 如果打印机在切纸过程中停止：

1. 再打开电源。取出卡纸，切纸器刀片返回至初始位置。

如果无法松开卡住的纸张，请联系维修服务人员。

2. 从打印机内取出任何部分打印的材料。

然后按照安装介质（第 13 页）的方法进行操作。

d. 如果在打印过程中断电：

* 如果在打印过程中断电，将无法打开前盖。

1. 再打开电源。部分打印的纸将被切成废纸片并丢弃。
此后，您可打开前盖。
2. 确认打印机中没有已打印的材料。
如果发生卡纸，请参阅 [a. 如果发生卡纸](#)。（第 18 页）



· 请勿在打印时关闭电源。这可能使打印机损坏。

压纸滚轴

如果照片上存在规则的凹痕或如果照片的背面（白色侧）脏污，请清洁压纸滚轴。压纸滚轴上可能存在来自色带或纸张的灰尘、污垢或附着物等。

1. 请准备一块浸有普通酒精的纱布或其他软布。
除普通酒精以外的苯或稀释剂可能渗透树脂，因此不能使用。
2. 转动压纸滚轴，同时擦去任何污垢。



热敏打印头

当打印头上粘有污物时，可能发生打印不均匀和打印定影不足的现象。

1. 请准备一块浸有普通酒精的纱布或其他软布。
2. 轻轻地擦拭热敏打印头，不要用手直接接触热敏打印头。



小心

- 切勿使用除普通酒精之外的苯或稀释剂，因为它们会渗透树脂。
- 清洁前，请务必关闭打印机电源。否则，可能导致受伤或烧伤。
- 热敏打印头在打印后会很烫。开始清洁前，请等待打印头冷却下来。

重新包装

当运输打印机进行维修时，请使用原始包装材料。必须按购买时的包装方式重新包装打印机。如果未使用原始包装材料或打印机包装不当，则打印机可能会在运输途中损坏。

请从打印机上拆下所有附件（介质、纸架、电源线和纸盘）。

请保留包装材料和拆下的保护垫，不要丢弃，因为在运输时需要用到。

将标有 TOP 的一面朝上放置。

↓ 使打印机正面朝向箭头指示方向。

必须在装运前安装。

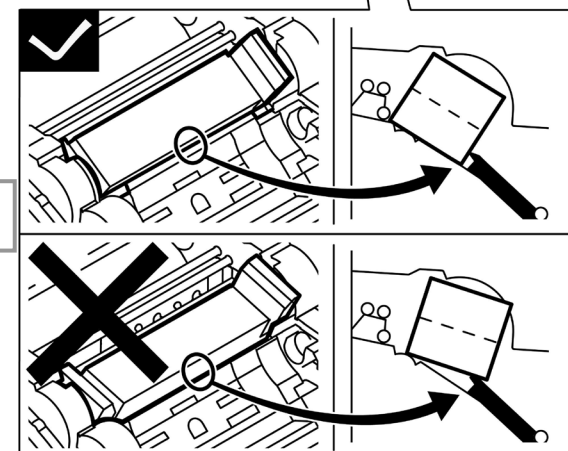
保护垫

胶带

* 装运时，用胶带固定前盖以防前盖打开
(宽 50 mm，长 200 mm 以上)

将打印机用纸板包裹。

附件盒



↓ 使打印机正面朝向箭头指示方向。

* 将附件放入附件盒中。

* 运输时，请务必包括附件盒。

型号	JR10-M01	
制造商	CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.	
打印类型	热升华转印	
打印模式	高速模式	高质模式
分辨率	11.8x11.8dot/mm (300 x 300dpi)	11.8x23.6dot/mm (300 x 600dpi)
打印尺寸	L (5x3.5)	89 x 127mm
	PC (6x4)	101 x 152mm
	2L (5x7)	127 x 178mm
	A5 (6x8)	152 x 203mm
打印张数	L (5x3.5)	700 张
	PC (6x4)	700 张
	2L (5x7)	350 张
	A5 (6x8)	350 张
色带类型	YMC + 保护膜	
接口	USB2.0 (最快 480Mbps) B 型接口	
驱动程序兼容的操作系统	Windows 7 (32/64 位) /Windows 8 (32/64 位) /Windows 10 (32/64 位) /Windows 11	
尺寸	322mm 宽 x 351mm 深 x 281mm 高	
重量	约 13.8kg (仅打印机)	
电源	AC100V-240V 50/60Hz	
功耗	100V 2.9A 240V 1.2A	
噪音	打印时 66dB 待机时 19dB (背景噪音: 小于 15dB)	
操作环境	自然条件下温度为 5~35°C	
	湿度为 35~80%, 无冷凝	

* 这些规格如有变更，恕不事先通知。

有关维修打印机的信息

有关本机使用和修理服务的信息，请联系您的销售代理商。

CITIZEN (西铁城) 是日本西铁城時計株式会社の注册商标