

## 数码照片打印机 **CZ-01**

### 用户手册

Version 1.0.1

## 安全注意事项

请注意,使用方法与安全注意事项方面的内容与制作该手册时的安全标准相对应。

## 改造

安全起见,购买后请勿对该产品进行改造。

## 著作权声明

有关本产品附带的文件、程序等的著作权、商标权等一切知识产权,均归大日本印刷株式会社或其权利人所有。除非适用法令允许,否则未经大日本印刷株式会社许可,禁止复制上述文件或程序等进行使用。

## 警告

为减少火灾或电击危险,请勿让本设备受到雨淋或受潮。

为防止触电严禁拆开机壳,维修请咨询具备资格人士。

此设备必须接地。

对永久性连接式设备,应当在设备外部装上便于触及到的断开装置;

对可插式设备,插座应当装在设备的附近,而且应当便于触及到。

要断开主电源,请拔去 AC IN 接口的插头。

此设备无电源开关。

在安装此设备时,要在固定布线中配置一个易于使用的断电设备,或者将电源插头与电气插座连接,此电气插座必须靠近该设备并且易于使用。在操作设备时如果发生故障,可以切断断电设备的电源以断开设备电源,或者断开电源插头。

## 使用适合于当地电源的电源线。

1. 使用经过认可的电源线(3 芯电源线)/ 电器接口/ 带有接地点的插头,并且都要符合所在国家的安全法规。
  2. 使用电源线(3 芯电源线)/ 电器接口/ 符合额定值(电压、电流)的插头。
- 如果您在使用上述电源线/ 电器接口/ 插头时遇到问题,请咨询有关的服务人员。

此为 A 级产品。在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

### 1. ■■使用频率: 13.553-13.567MHz

■■所发射的磁场强度在距设备 10 米处不得超过  $42\text{dB } \mu\text{A/m}$  (采用准峰值检波);

■■频率容限:  $\leq 100 \times 10^{-6}$

■■杂散辐射: 对于 13.553-13.567MHz 频段设备,频段两端偏移 140kHz 频率范围的限值为  $9\text{dB } \mu\text{A/m}$  (10 米处,准峰值)

2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自外接天线或改用其它发射天线;
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰;一旦发现有干扰现象时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;
4. 使用微功率无线电设备,必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰;
5. 不得在飞机和机场附近使用。

此标志内的数字表示本产品环保使用年限为 10 年。

如果遵守本产品的安全使用注意事项,自生产日起,在标志所示年限内使用,本产品所含有的有毒有害物质或元素不会对环境、人身和财产造成严重的影响。

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称    | 有害物质      |           |           |                   |               |                 |
|---------|-----------|-----------|-----------|-------------------|---------------|-----------------|
|         | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr (VI) ) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 数码照片打印机 | ×         | ○         | ○         | ○                 | ○             | ○               |
| 外壳      | ○         | ○         | ○         | ○                 | ○             | ○               |

本表格依据 SJ/T 11 364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

## 目录

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>前言</b>                     | <b>4</b>  |
| <b>为了安全使用</b>                 | <b>4</b>  |
| <b>设置注意事项</b>                 | <b>7</b>  |
| <b>安装打印机</b>                  | <b>8</b>  |
| 包装内容的确认                       | 8         |
| 各部分名称                         | 9         |
| 连接电源线和电脑                      | 10        |
| 介质（色带、纸张）                     | 11        |
| 安装介质（色带、纸张）                   | 12        |
| 纸盘的安装                         | 17        |
| 组装纸盘                          | 18        |
| 清除纸屑                          | 19        |
| <b>故障排查</b>                   | <b>20</b> |
| 错误显示                          | 20        |
| 出现错误时的处理方法                    | 21        |
| 卡纸                            | 21        |
| 不能向外（卷纸器侧）拉出纸张                | 23        |
| 色带被拉入打印机                      | 23        |
| 打印机主机 ON/OFF 开关位于 OFF 位置时继续打印 | 24        |
| 裁纸中途打印机停止                     | 24        |
| 打印时电源被切断                      | 24        |
| <b>清洗</b>                     | <b>25</b> |
| 压纸滚轴                          | 25        |
| 热打印头                          | 26        |
| <b>重新包装</b>                   | <b>27</b> |
| <b>规格</b>                     | <b>28</b> |

## 前言

对您购买本机表示真诚的感谢。

本文件对使用本机所需处理及操作进行了说明。

使用前请仔细阅读本文件。

特别是“为了安全使用”(4～6页),请务必阅读并正确使用。

## 为了安全使用

使用前请务必阅读本文件。阅读后请妥善保管,以便需要时可随时查阅。

此处所示的注意事项,是为了确保安全、正确地使用产品,避免造成对客户或其他人员的人身伤害及财产损失。请务必遵守。

### 关于“警告”和“注意”

下面将因错误操作预计可能会发生的情况区分为“警告”和“注意”进行说明,用于表示危害或损害的大小及迫切程度。

|                                                                                               |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  <b>警告</b> | 表示不遵守该标志的警告而采取错误的使用方法时“预计可能会导致死亡或重症等”的内容。     |
|  <b>注意</b> | 表示不遵守该标志的警告而采取错误的使用方法时“预计可能会导致受到障碍或发物质损害”的内容。 |

### 关于标志

显示的标志表示以下含义。

|                                                                                     |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | 该标志提醒您注意警告和注意事项的内容。<br>该标志内或其附近写有具体内容。 |
|  | 该标志用于告知禁止内容。<br>该标志内或其附近写有具体内容。        |
|  | 该标志用于告知强制行为和指示内容。<br>该标志内写有具体内容。       |

 **警告**

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 请勿在指定外的电压和频率下使用。连接不当,可能会导致发生触电或火灾。</li><li>• 请勿使用章鱼脚式配线、延长线。插座部位异常发热可能会导致发生火灾。</li><li>• 请勿损伤、破坏、捆绑、加工电源线。此外,加载重物、拉伸或弯曲过度会损坏电源线,导致发生火灾或触电。</li><li>• 请勿放置在空气中含有盐分或腐蚀性气体的场所。否则可能导致发生火灾。</li><li>• 请勿堵塞产品的通风口。产品内部过热,可能会导致发生故障或火灾。</li><li>• 请勿站立在产品上或在产品上放置重物。此外,请勿对按钮、开关、输入端子等过度施力。否则可能导致产品破损并造成您或其他的人身伤害。</li><li>• 请在孩子够不到的地方保管装产品用的袋子。罩在头上时,可能会导致窒息。</li><li>• 请注意勿让产品的边缘部位划破身体或其他物体。</li><li>• 请勿在会因故障而可能危机生命的场合使用本打印机(例如:医疗器械、宇宙机器、飞机等要求可靠性极高的设备)。</li></ul> |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>• CZ-01 重 5.8 kg。移动时,请避免以会对身体产生过度压力的方式抬起。大意抬起或放下时可能会造成人身伤害。</li><li>• 请尽量将产品设置在靠近电源插座,并方便在发生问题时便于拔掉电源插头的位置。</li><li>• 电源插头上附着有灰尘时,请将灰尘擦拭干净。否则可能导致触电或短路。</li><li>• 万一金属、液体等异物进入产品内部时,或发现冒烟、异味等异常状态时,请立即将电源线从接口拔下,然后联络服务店。请不要在产品故障或发生问题的情况下继续使用。否则可能会导致触电、短路、火灾或故障。</li><li>• 对于交流输入,请输入 100 至 240 VAC 范围内的正弦波。使用方波输入或伪正弦波输入会损坏内部电路,并将大大缩短产品寿命。</li></ul>                                                                                                             |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 务必接地。否则可能会导致发生漏电、火灾或触电。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 请勿用湿手插拔电源插头。否则可能会导致触电。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 请勿打开产品内部,拆解内部零部件,或进行改造。否则可能会导致发生触电、火灾、受伤或故障。有关产品内部的检查、调整或修理,请联系维修人员。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 注意

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 请勿放置在湿气较重或灰尘较多的场所。否则可能导致发生火灾、触电或事故。</li> <li>• 请勿放置在不稳定的场所。产品翻倒可能会导致客户或其他人员受伤。</li> <li>• 请勿让异物掉入产品内。否则可能会导致触电、短路、火灾或故障。如有异物混入时, 请立即将电源线从接口拔下, 然后委托服务店进行处理。</li> <li>• 打印期间, 请勿打开Top door或取下trash box。这样做可能会损坏产品。</li> <li>• 请勿将液体和药剂等洒落或喷洒在产品上。</li> <li>• 清理机盖时, 请勿使用稀释剂、三氯乙烯、挥发油、酮类溶剂及化学抹布等。否则可能会导致褪色或变质。</li> </ul> |
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 请注意打印机内部的边缘或纸张的边缘部分, 避免受伤。</li> <li>• 当将手伸入打印机以拉出卡纸或清洁时, 请配戴(不会掉毛或掉粉的)手套或其他合适的防护服, 避免受伤。</li> <li>• 至少每年一次, 拔掉电源插头, 对插头铜片及铜片周围部分进行清理。残留过多的灰尘, 可能会导致发生火灾。</li> <li>• 在狭小的房间内长时间连续使用时请注意通风。</li> <li>• 如需要在运输工具(列车、汽车、船舶等)上使用, 请事先通知相关人员。</li> <li>• 废弃产品、附件、包装材料、介质(纸张、色带)时, 请遵守当地的条例。关于条例内容, 请咨询各地政府办公室。</li> </ul>     |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 拔下电源 插头时, 请紧握插头。拉伸电源线会使线损伤, 可能会导致发生火灾或触电。</li> <li>• 移动机械时, 请务必将电源插头从插座上拔下。否则电源线损伤, 可能会导致发生火灾或触电。</li> <li>• 如需长期闲置时, 为了安全起见, 请务必将电源插头从插座上拔下来。否则可能会导致发生触电、火灾或故障。</li> </ul>                                                                                                                                             |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有该标志的部分表示高温。打印后请勿用手触摸。否则可能会导致发生灼伤。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 请勿触摸驱动部位。否则驱动部位旋转, 可能会夹伤手指。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 纸张排出口内部有切纸刀。无论打印机是否正在运行, 请勿将手伸入纸张排出口。</li> <li>• 打印期间, 请勿从纸张排出口向内看。纸张边缘可能会戳到您的眼睛并使您受伤。</li> <li>• 打印期间, 请勿触摸纸张。纸张边缘可能会使您受伤。</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |

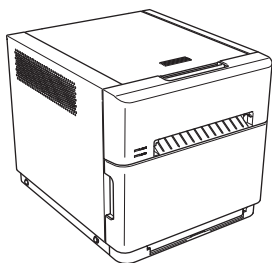
## 设置注意事项

- 使用本机时请仔细阅读“为了安全使用”，并遵守其中规则。
- 请勿在靠近火源、过湿、阳光直射的场所、暖气或发热器具的附近等异常高温或低温的场所、湿气较重或灰尘较多的场所使用和保管。
- 请勿设置在实验室等产生化学反应的场所。
- 请勿设置在空气中含有盐分或腐蚀性气体的场所。
- 请将打印机主机设置在水平、稳固的桌子上且通风较好的地方。
- 请勿将任何物体放在本机上。
- 在收音机或电视附近使用，或使用同一插座，可能会妨碍信号的接收，请加以注意。
- 请勿使用指定以外的电源电压、频率。
- 请勿踩踏或将任何物体放置在电源线上。
- 请勿手持电源线或 USB 线拉扯或搬运主机。
- 请勿对电源线进行章鱼脚式配线。
- 使用时请勿捆绑电源线。
- 插拔电源线时请务必握住电源插头进行。
- 连接或移除 USB 线前，请务必将电源线从接口拔下。
- 请极力避免 USB 线配线较长的情况及与噪声较大的机器连接。如若无法避免，请充分采取对策，给每个信号使用屏蔽线、双绞线等。
- 请使用符合 USB2.0 规格的带屏蔽的 USB 线。
- 请设置在机器附近有插座，且从该插座上拔下电源插头就可轻易切断电源的场所。
- 请使用带有地线的 3 端子插座。否则可能会导致发生触电。
- 若您所在的地区随产品附带电源线，请使用随附的电源线组。请勿将本产品的电源线组用于其他设备。
- 使用便携式电源时，请务必仔细阅读便携式电源的用户手册，并确保将其接地。否则可能存在触电的危险。
- 未设想用于网络打印。与网络连接使用时，请客户承担相关责任。
- 本设备不适合在有儿童在场的情况下使用。请在儿童不能触及的场所安装、贮藏和使用设备。

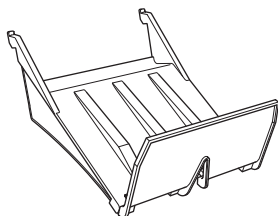
# 安装打印机

## 包装内容的确认

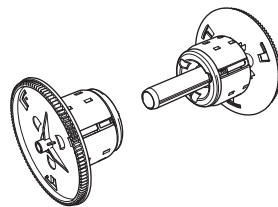
请确认打印机主机及以下附件齐全。



打印机主机

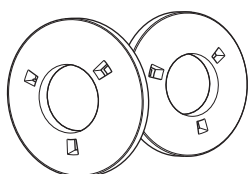


纸盘 (4 x 6" 专用)



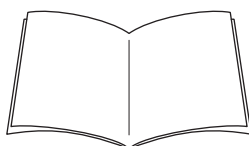
卷纸器

\* 被安装在打印机上。



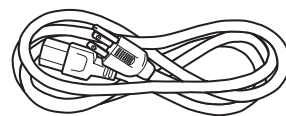
4 英寸隔板

\* 被安装在卷纸器上。



说明手册

为了安全使用  
入门指南



电源线

\* 是否提供电源线取决于  
国家或地区。

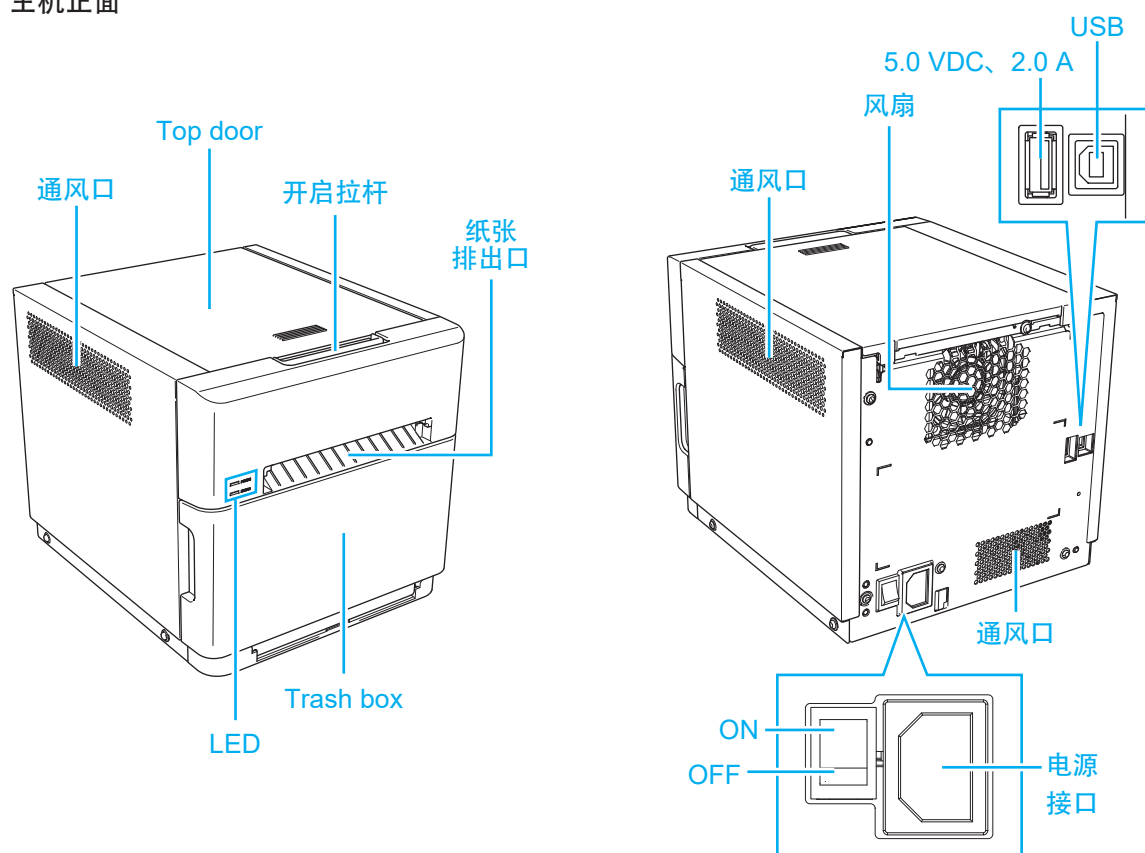
### 注意

- 从包装箱中取出产品、搬移、移动产品时请务必注意。否则打印机掉落可能导致人身伤害或财产损失。
- 请勿抓住包装材料取出打印机。材料可能会断裂,造成打印机掉落。
- 请勿将手指放在卷纸器和隔板之间。否则可能会受伤。



## 各部分名称

主机正面

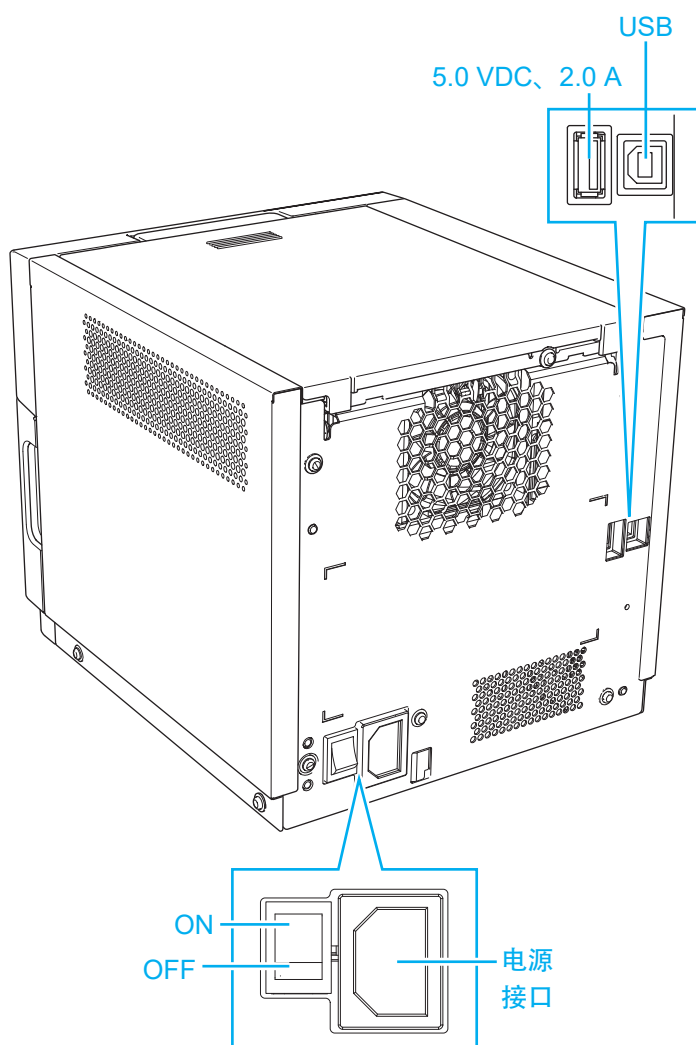


### ⚠ 注意

- 请小心不要因打印机的边缘而伤到自身或损坏任何物品。

## 连接电源线和电脑

- 1 确认打印机主机的 ON/OFF 开关设置到 OFF 位置。
- 2 确认电脑的电源开关设置到 OFF 位置。
- 3 请将电源线（随附）的连接器一端插入打印机电源接口。
- 4 将电源线插入插座。
- 5 使用 USB 线将打印机主机的 USB 端子与电脑连接。
- 6 将打印机主机的 ON/OFF 开关和电脑的电源开关设置到 ON 位置。

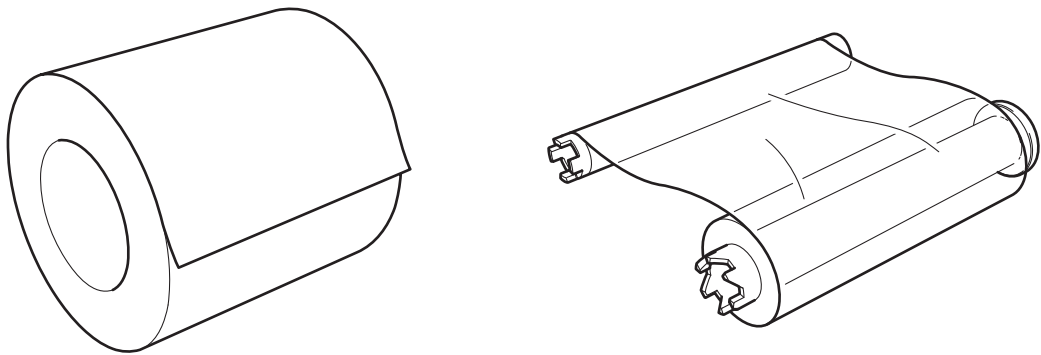


### 注意

- 请使用符合 USB 2.0 规格的带屏蔽的 USB 线。否则可能会发生预想不到的问题。

## 介质（色带、纸张）

准备以下宽度的介质（纸张、色带）。



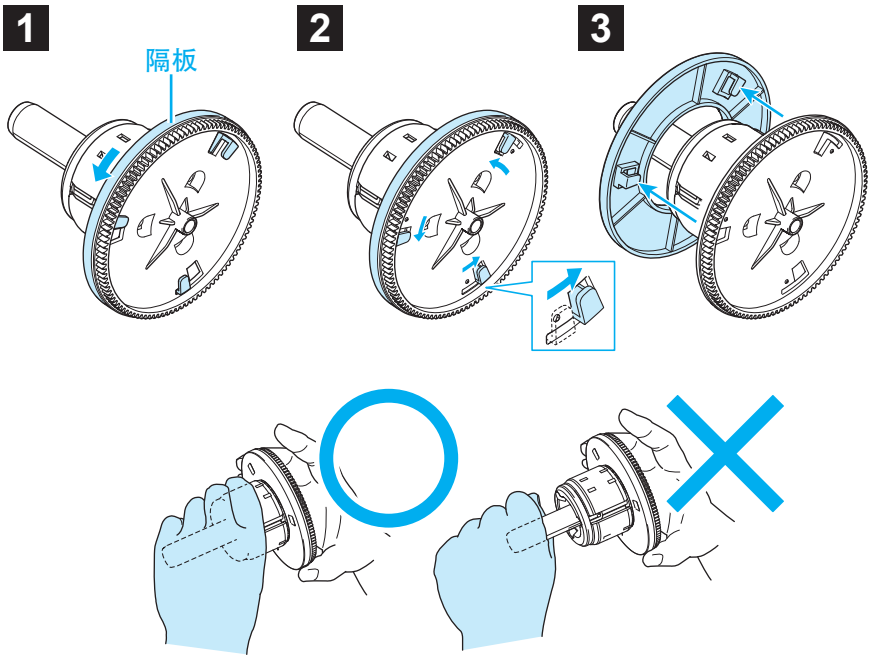
| 尺寸     | 纸张        | 色带        |
|--------|-----------|-----------|
| 4 英寸   | 宽度：102 mm | 宽度：109 mm |
| 4.5 英寸 | 宽度：114 mm | 宽度：121 mm |

 **注意**

- 安装时, 请勿将纸张和色带直接置于工作表面。如果介质上附有的灰尘或污物进入打印机主机内部, 可能会影响打印质量。

### 取下隔板

使用 4.5 英寸纸张时, 取下卷纸器上安装的隔板。



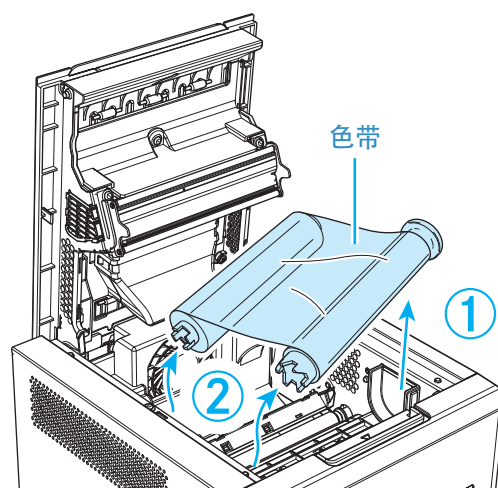
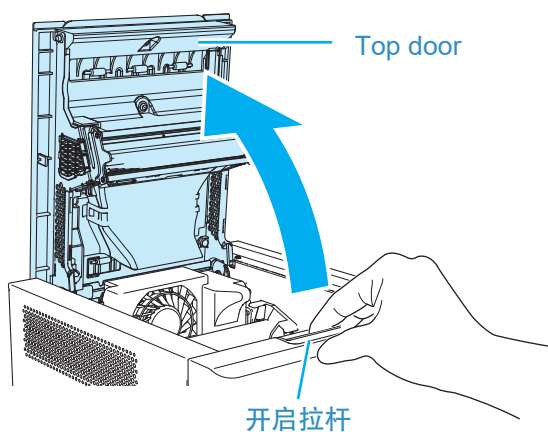
 **注意**

- 请勿将手指放在卷纸器和隔板之间。否则可能会受伤。

## 安装介质（色带、纸张）

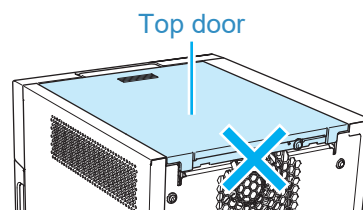
- 1 将开启拉杆向外拉，打开打印机主机的top door。

取出色带。

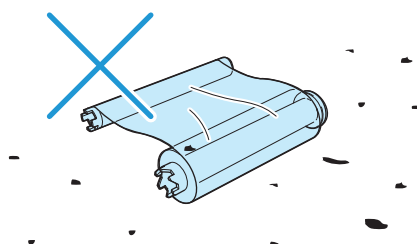
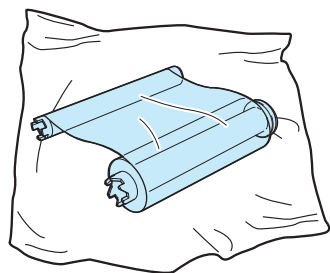
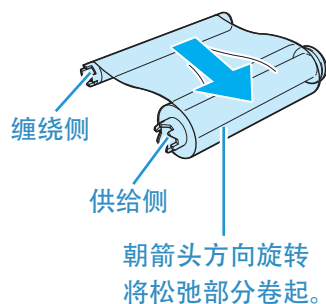


### ⚠ 注意

- top door 打开时, 注意手不要被夹在 top door 后方与打印机之间的空隙中(见右图)。否则可能会受伤。
- 热打印头在打印后一段时间内会很烫。请勿触摸热打印头, 否则可能会被烫伤。
- 设置或取下色带时, 请小心不要让热打印头与手表、配饰等接触。这可能会损坏热打印头。



- 2 安装新色带。

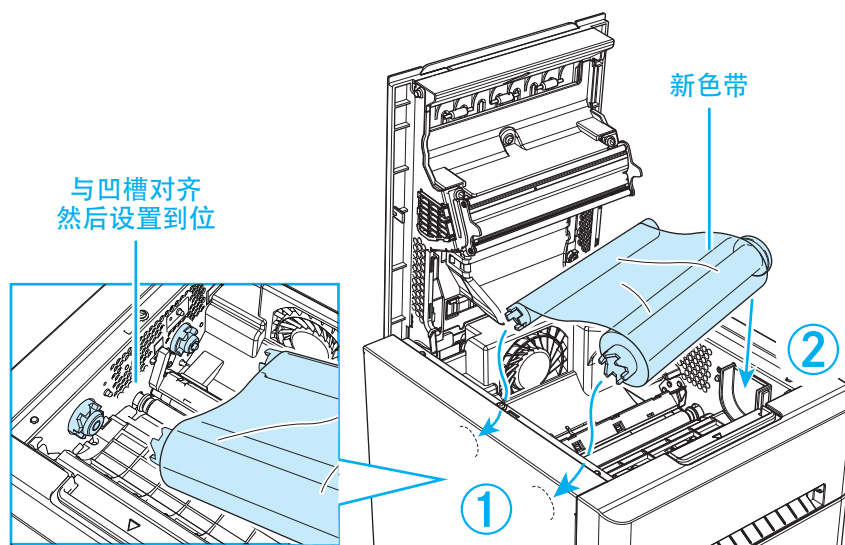
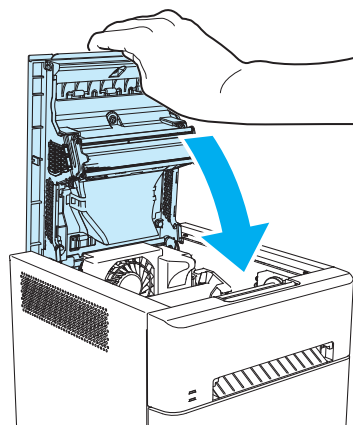
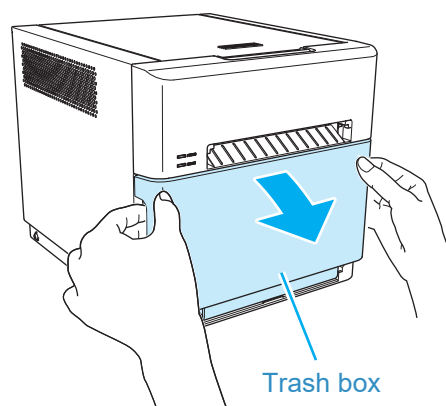


### ⚠ 注意

- 安装介质时, 务必使用塑料袋或薄膜盖住介质。避免将其直接放置于桌子、地板或工作区上。

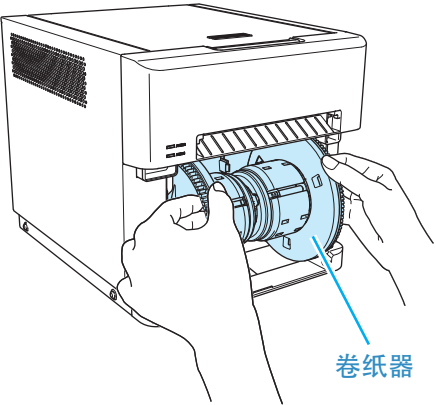
**3** 将色带安装到打印机主机上。

将色带轴的左侧(1)与凹槽对齐,然后放下色带轴的右侧(2)。

**4** 关闭打印机主机的top door.**5** 取下打印机主机的trash box.**! 注意**

- 在取下trash box时,请不要触摸上端的切纸刀,否则可能会被割伤。
- 为了进行颜色调节、介质类型识别和打印质量管理,色带中包含IC芯片。注意,有IC芯片的色带未经过评估和核准时可能无法正常工作。(如果无法从IC芯片读取正确的数据,则会响起警报声。在该情况下,为保护产品,将会降低墨水浓度。)

6 从打印机中取出卷纸器。



! 注意

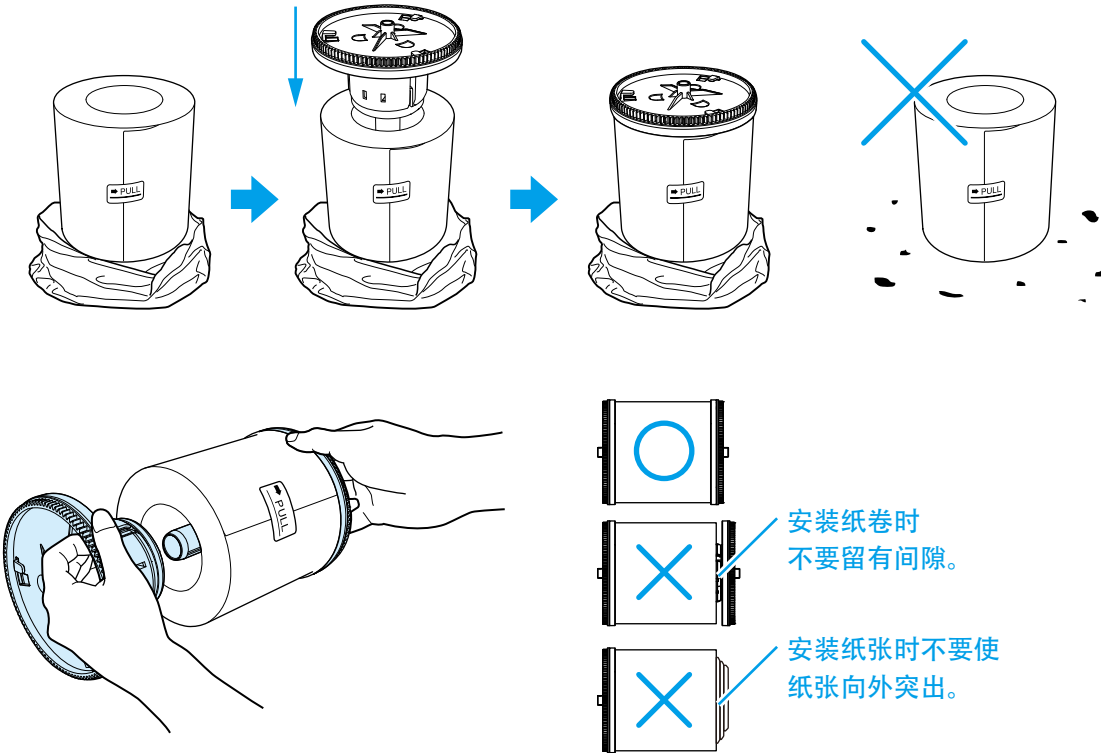
- 拆下卷纸器以更换纸卷等物品时, 务必将其放在干净的表面上。切勿直接放在桌子或工作区上。
- 如果安装卷纸器时介质上附有的灰尘或污物进入打印机主机内部, 可能会影响打印质量。

7 从卷纸器上拆下旧的纸卷, 无间隙地安装上新的纸卷。

纸张向外突出时, 请将其从卷纸器上拆下, 将纸张端面弄平。

! 注意

- 安装介质时, 务必使用塑料袋或薄膜盖住介质。避免将其直接放置于桌子、地板或工作区上。

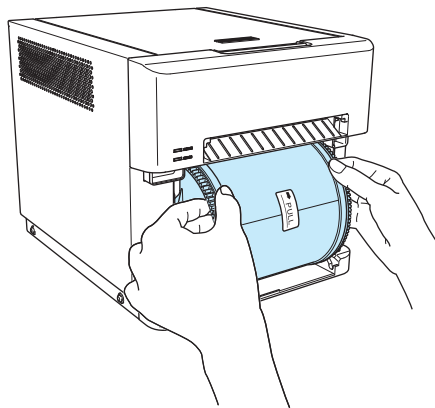


**⚠ 注意**

- 安装有新纸卷的卷纸器重量约有 1 kg。请勿使其掉落, 否则可能会导致受伤或者卷纸器破损。

**8** 将卷纸器装入打印机。

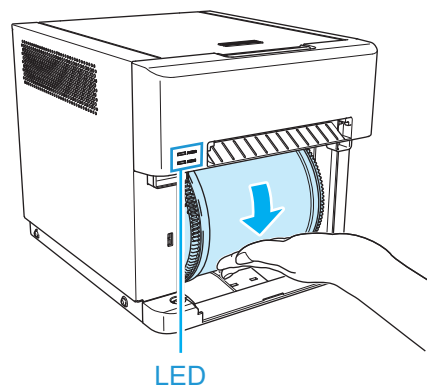
安装纸张时请使其上面的贴签(→PULL)方向与右侧相同。

**9** 取下贴签, 一边押着纸张一边使卷纸器朝着箭头方向旋转, 将纸张前端向里插入直到蜂鸣器发出声音。

ERROR LED 从红色和橙色光交替闪烁变成闪烁红光。

**⚠ 注意**

- 如果纸张松弛, 例如旋转卷纸器时未用手支撑纸张等, 纸张初始化可能会失败。



## 10 安装打印机主机的trash box。

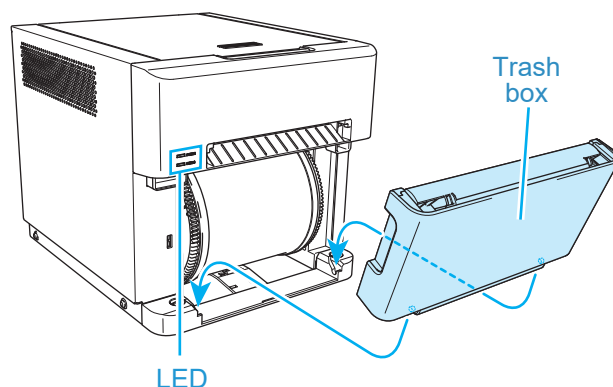
执行纸张的初始化运作。

(排出三张白纸。)在纸张初始化操作中,纸张外缘的脏污部分将被切除。

但是,若更换纸张后打印机主机的ON / OFF 开关设置为ON 状态时,则不会进行初始化运作。

### ⚠ 注意

- 如果trash box 没有关闭, ERROR LED 将闪烁红光。
- 确保关闭trash box, 且trash box 与打印机主机之间没有间隙。
- 若trash box 与打印机主机之间出现间隙, 会导致故障。
- 也可能导致异物或灰尘进入打印机主机, 从而影响打印质量。



取下trash box 时, 无法进行打印。

### ⚠ 注意

- 打印时请务必安装trash box。否则驱动部位旋转时, 可能会夹伤手指。
- 如果同一打印机上使用不同宽度的介质(例如, 4英寸和4.5英寸), 则会发生打印质量问题, 例如打印物中出现线条。因此在同一打印机上最好不要混用不同宽度的介质。
- 更换纸张时务必执行纸张的初始化运作。如果不进行纸张的初始化, 可能会出现打印质量上的问题。
- 打印期间, 请勿触摸纸张。纸张边缘可能会使您受伤, 并且可能会出现打印质量上的问题。
- 打印时, 请勿在顶门上用力或将物品放置在上面。可能会出现打印质量的问题。

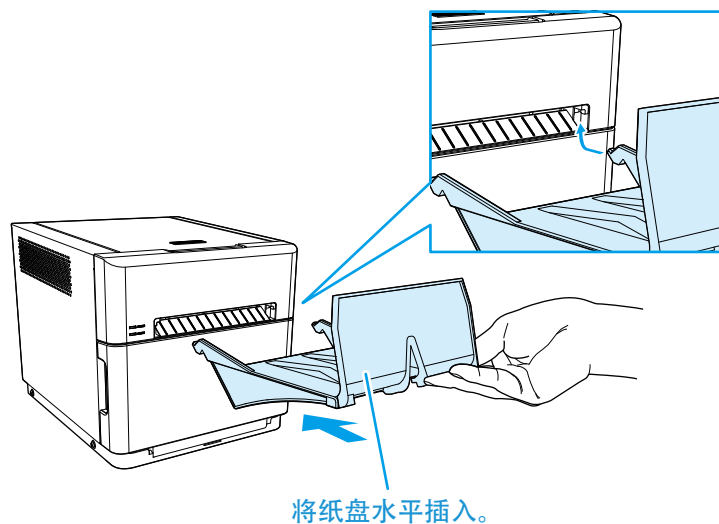


## 纸盘的安装

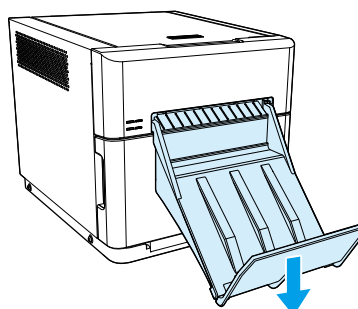
打印时可以使用纸盘。

可存放最多 20 张的纸张, 但建议经常性地取出纸张。

- 1 将纸盘插入打印机主机的纸张排出口两侧的连接部件中。



- 2 将纸盘向下放以安装。



### ⚠ 注意

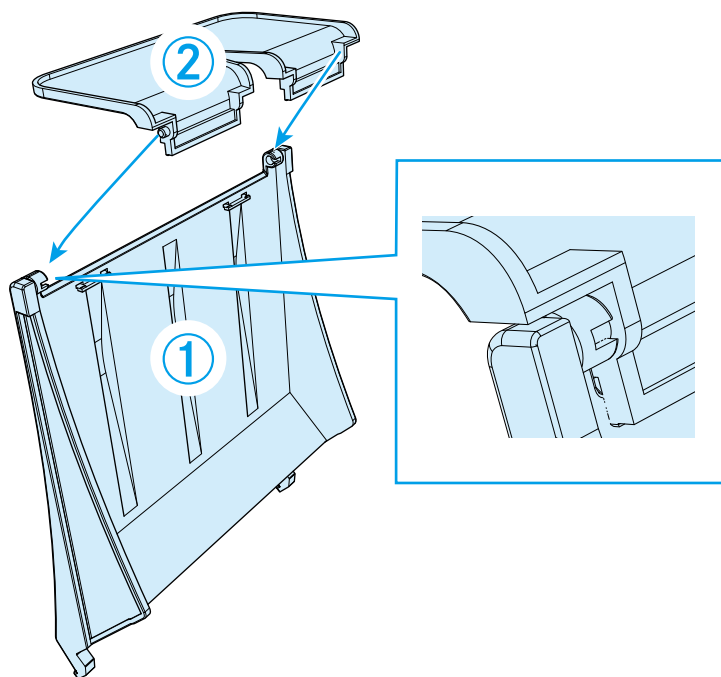
- 纸盘中存放过多纸张可能引起故障。
- 请勿对纸盘施力过大。否则可能会导致破损。
- 纸盘专用于 4 x 6 " 的纸张。不能存放其他打印尺寸的纸张。
- 确保已打印的纸没有卡在纸张排出口。否则, 可能会导致卡纸。

## 组装纸盘

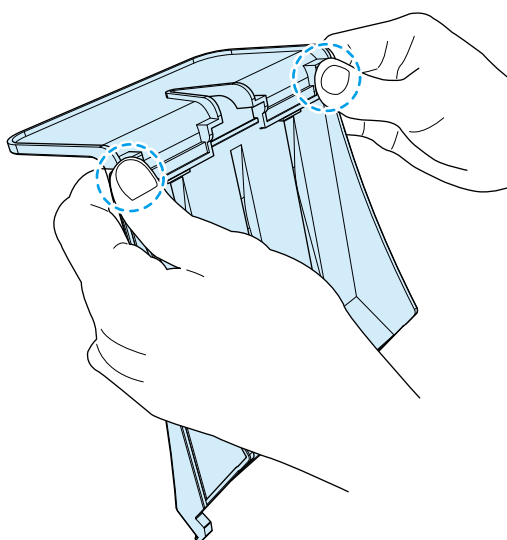
如果由于纸盘掉落或其他原因导致纸盘(1)和(2)(参见下图)分离,请按照以下步骤重新组装纸盘。

- 1** 将两侧的榫头与榫槽对齐。

这时, 请注意纸盘(1)和(2)的方向。



- 2** 将榫头插入并推入榫槽内。

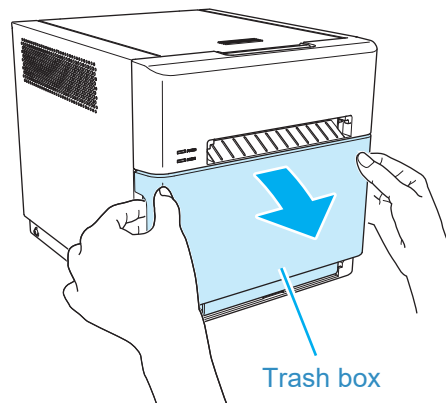


## 清除纸屑

trash box 中会堆积切割纸张时产生的纸屑。更换纸张时请务必清空 trash box。

### 1 取下打印机主机的 trash box。

取下 trash box 后, 纸屑可能会粘在打印机主机上。  
如果发生这种状况, 请清除纸屑。

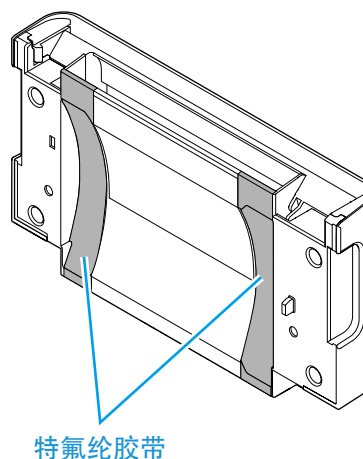


### 2 清除纸屑。

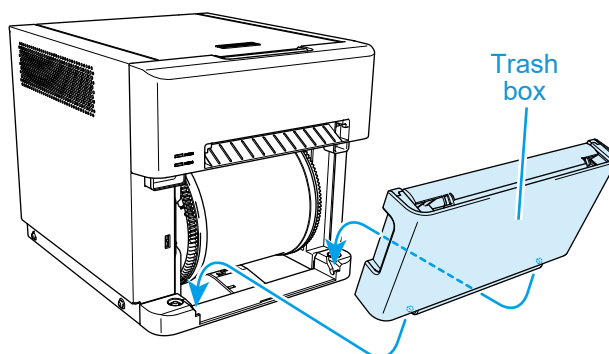
(trash box 中可能会残留几张纸屑。)

#### ⚠ 注意

- 请勿撕掉胶带。



### 3 安装打印机主机的 trash box。



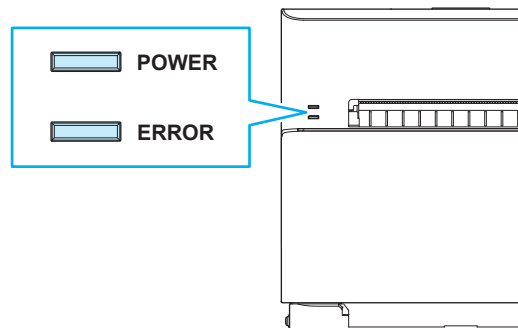
#### ⚠ 注意

- 打印时请勿取下 trash box。否则可能引起故障。
- 在取下 trash box 时, 请不要触摸上端的切纸刀, 否则可能会被割伤。
- 在 trash box 装满时使用打印机可能会引起故障。

# 故障排查

## 错误显示

LED 的显示状态 (灯亮、闪烁、熄灭) 指示产品的状态。



■ 灯亮、■■■■■■■■■■ 闪烁、■ 熄灭。

| LED 显示                                                                                                         | 状态                                                                          |    | 条件                                     | 参考   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------|------|
| <div>■■■■■■■■■■ POWER</div> <div>■ ERROR</div>                                                                 | 冷却打印头                                                                       |    | 正在冷却打印头。<br>此错误自动解除。                   | -    |
| <div>■ POWER</div> <div>■■■■■■■■■■ ERROR</div>                                                                 | Trash box 打<br>开<br>/<br>Top door 打开<br><small>*任意一个打开时都会<br/>发生错误。</small> | 有纸 | 关闭 trash box 和 / 或 top door。           | 16 页 |
| <div>■ POWER</div> <div>■■■■■■■■■■ ERROR</div> <div>↑</div> <div>■■■■■■■■■■ ERROR</div> <div>*红色和橙色光交替闪烁</div> |                                                                             | 无纸 | 正确放入纸张, 然后关闭 trash box 和 / 或 top door。 | 13 页 |
| <div>■ POWER</div> <div>■■■■■■■■■■ ERROR</div>                                                                 | 纸张用完                                                                        |    | 请安装新的纸卷。                               | 14 页 |
| <div>■ POWER</div> <div>■■■■■■■■■■ ERROR</div>                                                                 | 色带用完                                                                        |    | 请安装新的色带。                               | 12 页 |
| <div>■ POWER</div> <div>■■ ERROR</div>                                                                         | 纸张错误                                                                        |    | 请正确安装纸张。                               | 14 页 |
| <div>■ POWER</div> <div>■■ ERROR</div>                                                                         | 色带错误                                                                        |    | 请正确装入色带。                               | 12 页 |
| <div>■ POWER</div> <div>■■ ERROR</div>                                                                         | 介质尺寸错误                                                                      |    | 使用与打印机上设置的介质尺寸相匹配的尺寸发送数据。              | 11 页 |
| <div>■ POWER</div> <div>■■ ERROR</div>                                                                         | 系统错误                                                                        |    | 请重置 ON/OFF 开关。<br>如果系统无法恢复, 请向销售店咨询。   | -    |

## 出现错误时的处理方法

**1** 打开打印机主机的top door。

**2** 从打印机主机中取出色带。

**3** 根据出现的错误执行操作。

“卡纸”(本页),

“不能向外(卷纸器侧)拉出纸张”(第23页)

“色带被拉入打印机”(第23页),

“打印机主机ON/OFF开关位于OFF位置时继续打印”(第24页)

“裁纸中途打印机停止”(第24页),

“打印时电源被切断”(第24页)

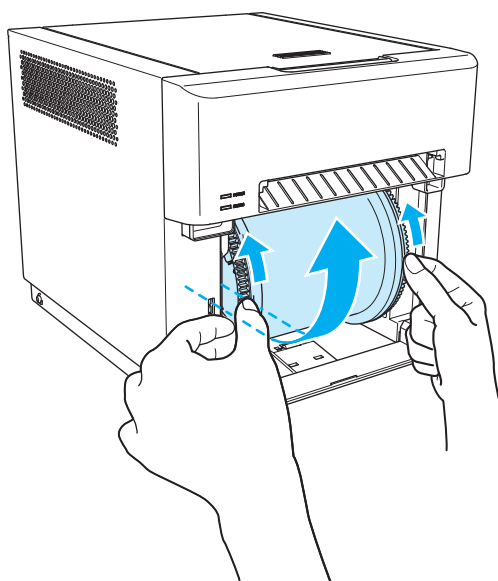
### 卡纸

#### 注意

- 请注意纸张的边缘或打印机内部的任何锋利边缘,避免双手被割伤、划伤等。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。

**1** 将卡住的纸张向外(卷纸器侧)拉出。

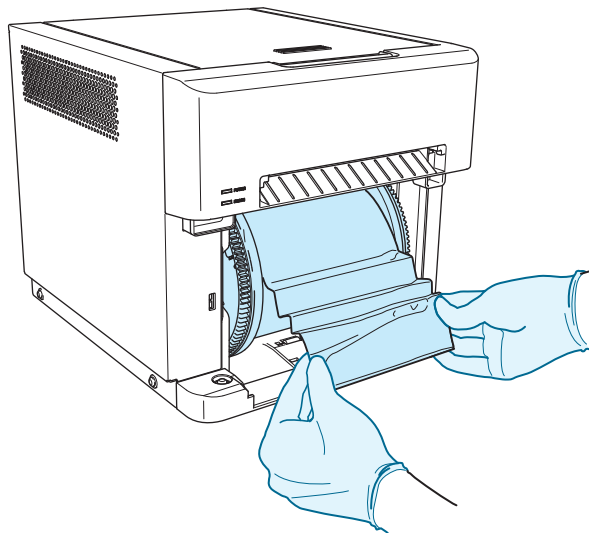
用手向卷取纸张的方向旋转卷纸器,凭借卷取力拉出纸张。



## 2 将纸的末端向身前拉出。

请缓慢拉出纸张。

用力过猛可能会损伤打印机。

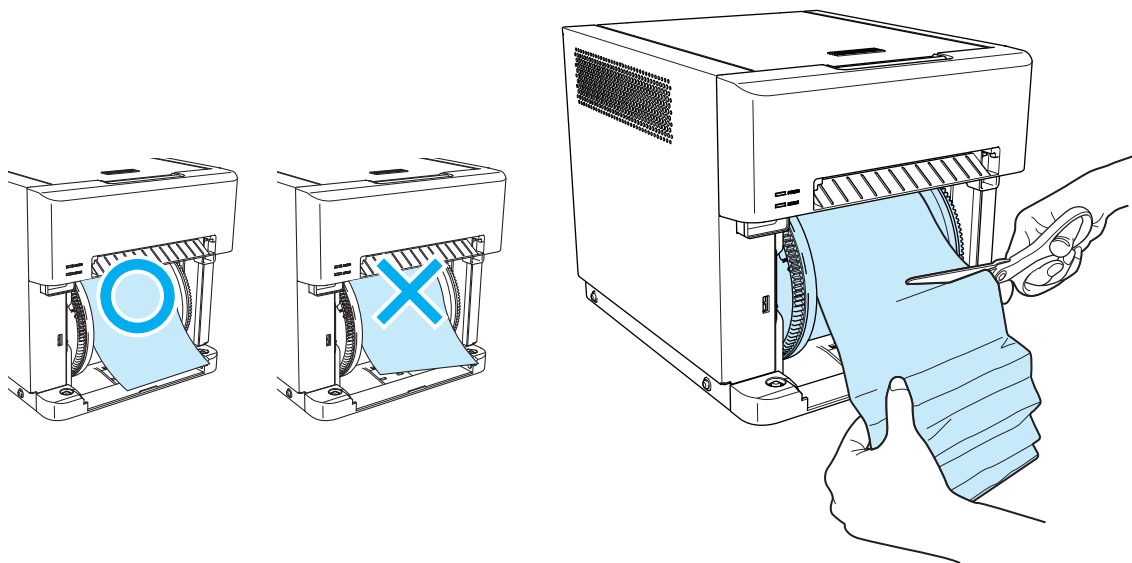


### ⚠ 注意

- 手进入打印机主机内时要小心。如果卡住的纸不用猛力就拉不出来, 不可强行拉出, 请联系技术支持寻求进一步的说明。用力过猛可能会损伤打印机。
- 请注意纸张的边缘或打印机内部的任何锋利边缘, 避免双手被割伤、划伤等。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。

## 3 请用剪刀剪断正在打印的部分及褶皱等不良部分。

褶皱或正在打印的部分残留的话会再次发生卡纸。此外, 如果纸张切割不均匀, 则打印机不能正常运作。

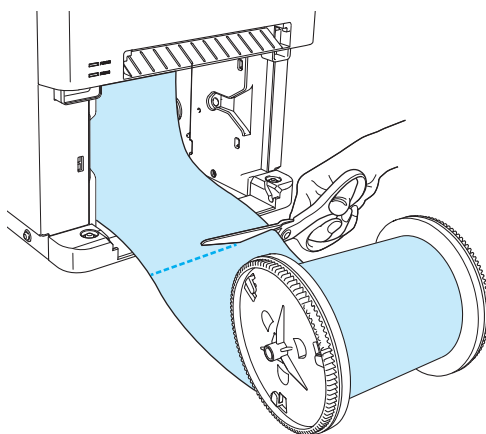


之后请参考“安装介质(色带、纸张)”(第12页)。

## 不能向外（卷纸器侧）拉出纸张

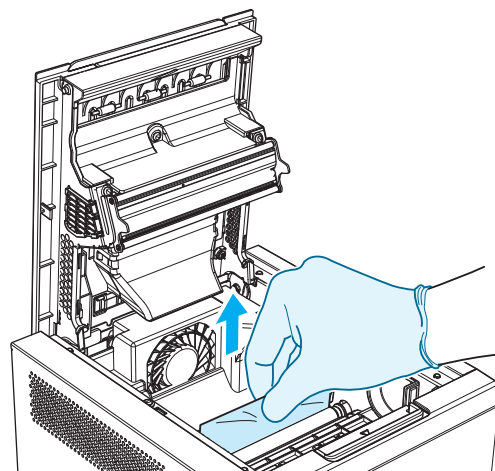
- 1 如果不能向外（卷纸器侧）拉出纸张，打开打印机主机的top door并按照下列步骤拉出纸张。

首先将卷纸器向外取出，然后将卡纸的部分剪掉。



- 2 取出色带，将手伸入色带盒插入口，抓住纸张前端并将其向外拉出（右图中箭头的方向）。

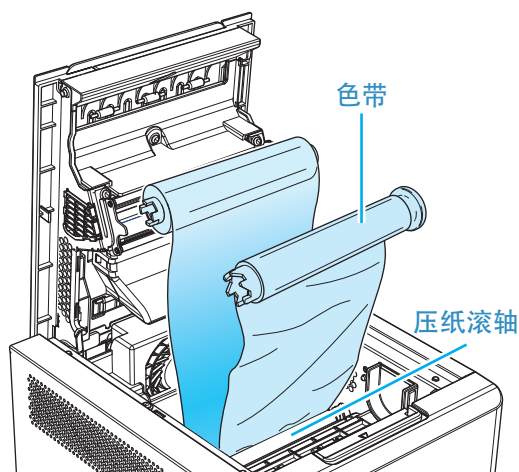
佩戴（不会掉毛或掉粉的）手套，避免手部受伤。



## 色带被拉入打印机

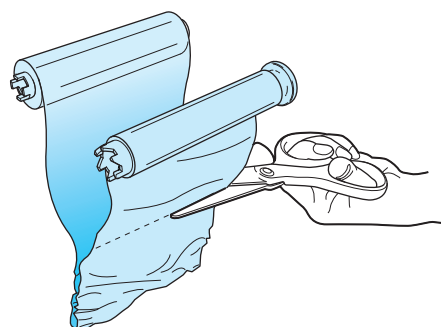
- 1 将开启拉杆向外拉，打开打印机主机的top door。

- 2 拉出色带。

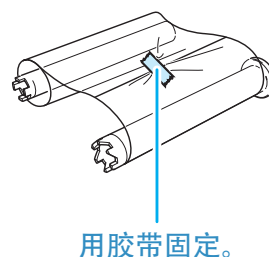


- 3 切断色带。

小心地取出打印机主机内部残留的色带。



- 4 用胶带或类似产品重新粘上色带。
- 5 旋转色带的缠绕辊，直到看不到胶带粘贴的部分为止。
- 6 将色带插入到打印机主机中。
- 7 关闭打印机主机的top door。



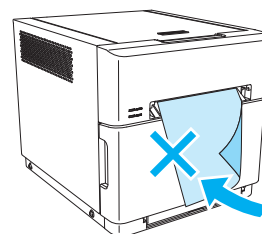
### 打印机主机 ON/OFF 开关位于 OFF 位置时继续打印

#### ⚠ 注意

- 再次装入纸张前，将打印机主机的 ON/OFF 开关置于 ON 位置。在 trash box 关闭后，打印机主机将进行纸张的初始化运作。（将排出错误发生时所打印的任何内容。）进行初始化运作后，将解除错误。

### 裁纸中途打印机停止

- 1 将 ON/OFF 开关置于 OFF 位置，然后再置于 ON 位置。将解除卡纸，切纸刀返回待机位置。



#### ⚠ 注意

- 如果无法解除卡纸，请勿强行拉出或撕碎纸张。请联系服务代表。强力拉纸可能会造成切纸刀损坏。

- 2 从打印机中取出正在打印过程中的纸张。

之后请参考“卡纸”（第 21 页）。

### 打印时电源被切断

如果在打印过程中切断电源，将无法打开 top door。

- 1 将 ON/OFF 开关置于 OFF 位置，然后再置于 ON 位置。将部分打印的纸张切割成报废大小并丢弃。之后，您可以打开 top door。

#### ⚠ 注意

- 此时，请不要取出 trash box。否则可能会导致卡纸。

- 2 确认打印机中是否残留有正在打印的纸张。

如果残留有正在打印的纸张，请参考“卡纸”（第 21 页）。

#### ⚠ 注意

- 打印期间，请勿将 ON/OFF 开关置于 OFF 位置。否则可能引起故障。



## 清洁

### 压纸滚轴

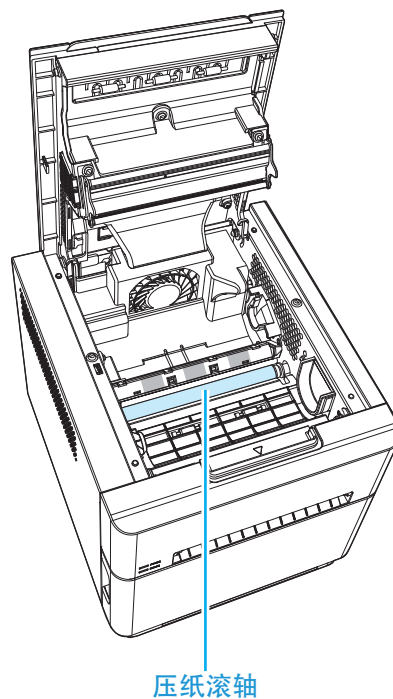
在压痕或线条以规则的间隔(大约 38 mm) 出现在打印物中的相同位置, 或者打印物背面(白纸部分) 脏污时, 请清洁压纸滚轴。

压纸滚轴上可能会附着来自色带或纸张的灰尘、污物、粘着剂等。

- 1** 准备一块浸透了酒精的纱布或其他软布。
- 2** 请进行“安装介质(纸张、色带)”的步骤 **1**。
- 3** 一边转动压纸滚轴一边擦拭。

#### 注意

- 清洁时, 请避免接触清洁目标以外的部分。
- 请注意打印机内部的任何锋利边缘, 避免双手被割伤、划伤等。请佩戴不会掉毛的安全手套或其他合适的防护服。



## 热打印头

热打印头脏污时可能会发生打印不均或打印时出现间隙。

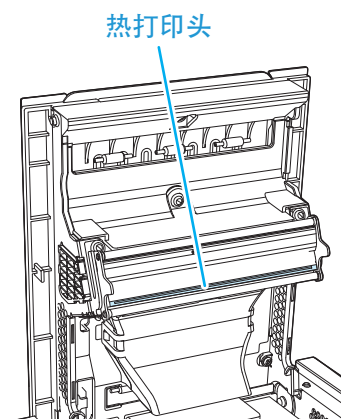
- 1** 准备一块浸透了酒精的纱布或其他软布。
- 2** 轻轻擦拭热打印头，不要直接用手触碰热打印头。

首先目测确认热打印头的位置，然后请只擦拭清洁部分。

- 3** 如果问题仍然存在，请用研磨片擦拭。

推荐研磨片：

Mipox 研磨片 GC10000-75 FEY-A



### 注意

- 请勿使用苯或稀释剂，因为它们可能会损坏塑料材料。
- 热打印头在打印后一段时间内会很烫。为避免烫伤，请等待一段时间再进行清洁。
- 为安全起见，清洁前务必拔掉电子设备的插头。
- 清洁时，请小心不要让热打印头与手表、首饰等接触。这样做可能会损坏热打印头。

## 重新包装

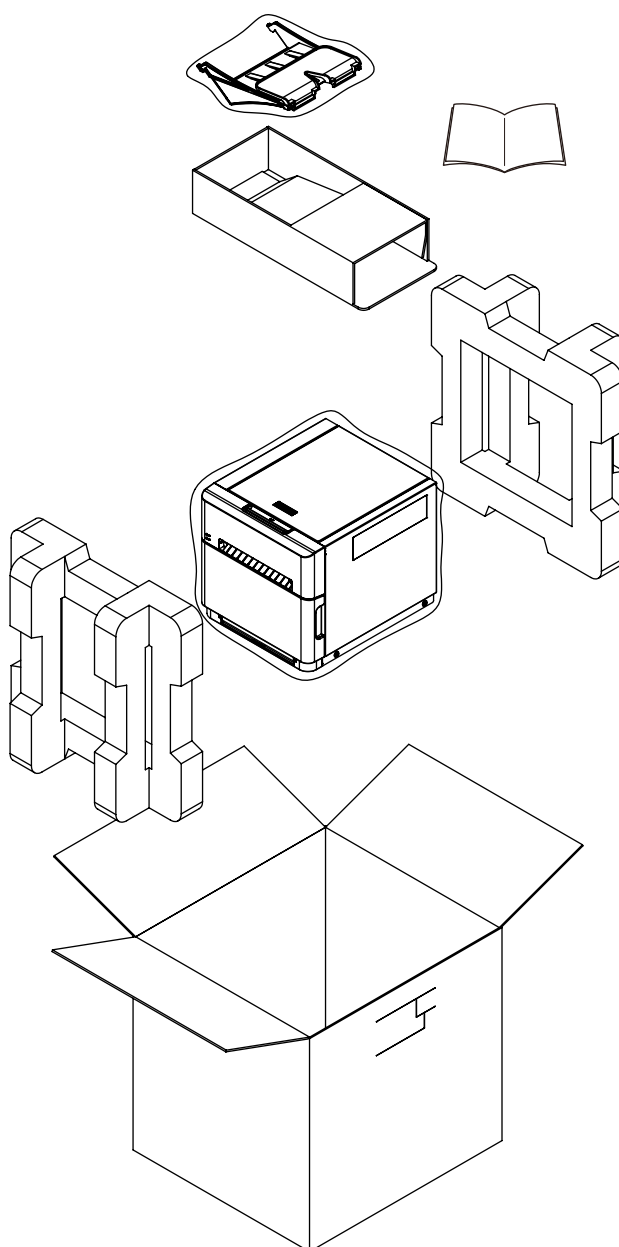
运输打印机需要再次使用原始包装材料。必须按购买时的包装方式重新包装打印机。如果未使用原始包装材料或打印机包装不当,则打印机可能会在运输途中损坏。

取下打印机上的所有配件和附件(打印介质油墨色带、纸卷、USB线、电源线和纸盘),将其分开存放或运输。

请保存好打印头防护垫,请勿丢弃任何包装,您需要使用它们安全地运输打印机。

运输打印机前,请清空 trash box。

否则,在运输过程中垃圾可能会进入打印机内,从而造成打印机损坏。



\* 将附件放在配件箱中。

## 规格

|                         |      |                                              |       |
|-------------------------|------|----------------------------------------------|-------|
| 型号                      |      | CZ-01                                        |       |
| 打印方式                    |      | 热升华转印                                        |       |
| 分辨率                     | 横向   | 11.8 dot/mm (300dpi)                         |       |
|                         | 送纸方向 | 11.8 dot/mm (300dpi)                         |       |
| 打印尺寸                    |      | 102 mm × 102 mm (4 × 4")                     |       |
|                         |      | 102 mm × 152 mm (4 × 6")                     |       |
|                         |      | 114 mm × 114 mm (4.5 × 4.5")                 |       |
|                         |      | 114 mm × 203 mm (4.5 × 8")                   |       |
| 纸张 /<br>油墨色带套容量         |      | (4 × 6")                                     | 150 张 |
|                         |      | (4.5 × 8")                                   | 110 张 |
| 接口                      |      | USB2.0 (最大 480 Mbps) TYPE B 连接器              |       |
| 外形尺寸<br>(宽) × (深) × (高) |      | 208 mm × 240 mm × 198 mm<br>* 形状因国家、地区或应用而异。 |       |
| 重量                      |      | 约 5.8 kg (仅打印机主机)                            |       |
| 额定电压                    |      | AC100 V — 240 V 50 Hz/60 Hz                  |       |
| 额定电流                    |      | 100 V 1.7 A 240 V 0.8 A                      |       |
| 运作环境                    |      | 温度 5 °C 至 35 °C 自然对流                         |       |
|                         |      | 湿度 35 % 至 80 %, 无结露                          |       |

\* 打印机的规格与外观可能会有所改变, 恕不另行通知。

## 客户服务

如需咨询产品的操作及修理服务, 请联络购买销售店或服务中心。

- MEMO -

**CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.**