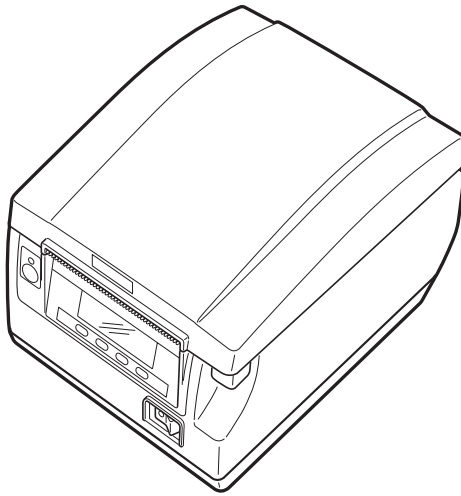


CITIZEN

热敏打印机
MODEL CT-S851 Type II
用户手册



CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

注意事项

- 使用本产品之前，请务必阅读本手册的全部内容。阅读完毕本手册后，请将其保存于安全且方便易取的位置，以便使用时随时可以参阅。
- 本用户手册的内容若有变更，恕不事先通知。
- 未经Citizen Systems的许可，严禁以任何方式擅自复制和转载本用户手册的部分或全部内容。
- 不管本手册是否有遗漏、错误和误印等，Citizen Systems 对于任何操作结果均不承担责任。
- 对于使用本手册指定以外的选件和耗材而产生的任何问题，Citizen Systems 均不承担责任。
- 除非本手册有所阐明，不要试图检修、分解和修理本产品。
- 对于错误操作或不良的操作环境而引起的任何损坏，Citizen Systems 均不承担责任。
- 数据基本用于临时的用途，不能被打印机长期或永久地保存。意外事故、修理、测试或其它情况等会导致数据丢失。对于数据丢失引起的损害或利益损失，Citizen Systems 均不承担责任。
- 若发现遗漏、错误或任何问题，请联络您的 Citizen Systems 经销商。
- 如果您发现本手册缺页或次序混乱，请与Citizen Systems经销商联系更换用户手册。

声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

使用 Made for Apple 徽章表示该配件专门为连接徽章上明确的 Apple 产品而设计，其开发者保证该产品符合苹果公司的性能标准。苹果公司对于该装置的操作或与安全及规章标准的一致性概不负责任。

请注意，本配件与 Apple 产品一起使用时可能影响无线性能。

- Apple, Apple TV, Apple Watch, iPad, iPad Air, iPad Pro, iPhone, and Lightning are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. tvOS is a trademark of Apple Inc. The trademark “iPhone” is used in Japan with a license from Aiphone K.K.
- EPSON 和 ESC/POS 是 Seiko Epson Corporation 在日本、中华人民共和国及其它国家或地区的注册商标。
- QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 的注册商标。
- Ethernet 是 Fuji Xerox Corporation 的注册商标。
- CITIZEN (西铁城) 是日本西铁城時計株式会社的注册商标
- 此说明书中公司的名称和产品的名称是相关公司的商标或注册商标。

Copyright ©2019 by CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

安全注意事项 ... 请您务必严格遵守！

第一次使用本产品之前，请仔细阅读下列安全注意事项。不正确的操作会导致火灾、触电和受伤等意外事故。

为了避免操作人员或第三者受伤以及为了避免遭受财产损失，本用户手册使用了特别警告标记以标明必须严格遵守的重要事项。

- 阅读完毕本手册后，请将其保存于安全且方便易取的位置，以便使用时随时可以参阅。
- 本手册的部分内容可能与某些型号的打印机无关。

忽视警告标记的指示以及不正确地操作打印机会导致灾难和损害。灾难和损害的危险程度如下所述。



警告

忽视此标记所指示的警告可能会导致死亡或严重伤害。



注意

忽视此标记所指示的警告可能会导致人身伤害或财产的损失。



此标记表示要注意重要的事项。



此标记表示要注意触电和静电的危险。



此标记表示要拔掉电源插头。



该符号用来表示电源必须接地。



此标记表示有用的信息，如操作步骤和操作指示等。



此标记表示禁止的操作行为。

打印机放置注意事项

警告

■ 不要在下列场所使用和贮藏本产品：

- * 有明火的场所或潮湿的场所。
- * 被阳光直射的场所。
- * 热空气流动的場所或者热设备发出辐射的场所。
- * 空气中有盐分的场所或者有腐蚀性气体的场所。
- * 通风不良的场所。
- * 有化学反应的实验室。
- * 油污、铁屑、垃圾或粉尘等较多的场所。
- * 静电或强磁场。

● 忽视本警告有可能导致打印机故障、发热过度、冒烟、火灾或触电事故。



■ 不要让任何异物或液体等落入打印机。也不要再在打印机上放置任何物品。

■ 不要让回形针、大头针或螺丝等金属物落入打印机。

■ 不要在打印机上放置装有水的花瓶、罐子或任何容器。

■ 不要将咖啡、软饮料或其他任何液体溅洒在打印机里面。

■ 不要将杀虫剂或其它化学液体喷洒在打印机上。

● 金属异物落入打印机内可能会导致故障、火灾或触电。万一金属异物落入打印机内，请立即关闭打印机并拔下电源插头，然后与当地的 Citizen Systems 经销商联系。



不要对打印机进行下列操作：

■ 不要使打印机遭受强力的撞击或震摇（如踩踏、跌落或击打）。

■ 不要试图擅自分解或改造打印机。

● 忽视本警告可能会导致打印机故障、发热过度、冒烟、火灾或触电。



■ 不要在儿童能触及的场所放置、使用和贮藏打印机。

● 不正确地操作和使用电器产品会引起意外的受伤或事故。

● 不要把电源线和信号线置于儿童能触及的地方。也不要让儿童触及任何打印机的内部零件。

● 包装打印机的塑料袋必须妥善处理或置于儿童不能触及的地方妥善保管。将塑料袋套在头上会引起窒息。



注意

不要在下列情况下使用打印机。

- 避免放在易于震动或不稳定的位置。
- 避免将打印机放在不平的位置。
- 打印机可能会跌落并造成伤害。
- 打印质量会下降。
- 不要阻塞打印机的排气口。
- 不要在打印机上放置任何物品。
- 不要用布或毛毯盖住或缠绕打印机。
- 这样做会导致热量集聚，且造成机壳变形和引发火灾。
- 不要在收音机或电视机附近使用打印机，或与这些电器共用一个电源插座。
- 不要用无抗噪音性能的电线和软线连接打印机。（相互连接时，请使用屏蔽线、双绞线、铁氧体磁芯线等抗噪音的电线。）
- 不要将打印机与噪音较大的设备连接。
- 打印机可能会对附近的收音机或电视机的信号接收产生不良的影响。收音机或电视机也可能对打印机产生不良的影响，如引发数据紊乱或故障。
- 在这些禁止条件以外的任何地方进行安装。
- 垂直放置或朝侧面放置打印机可能会导致故障、打印失败或触电。



- 将打印机接地。
- 漏电会造成触电。
- 勿将打印机的地线接至以下任何物体：
 - * 气体管道
 - 不要将接地线与煤气管道连接，否则有引起爆炸的危险。
 - * 电话线的地线
 - * 避雷针
 - 打雷时所产生的强大电流可能会引发火灾或触电事故。
 - * 水管
 - 部分自来水管是由塑料制成的，无法起到接地线的作用。（但是，可以连接经自来水公司批准的可以连接接地线的自来水管。）
- 连接或拆除打印机接地线的时候，必须先将电源插头从插座内拔出。

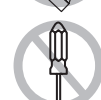


打印机操作注意事项

警告

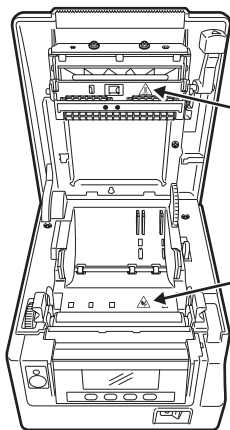
操作电源线和电源插头时，请务必遵守下列注意事项。

- 不要用湿手插拔电源插头。
- 只能使用指定电压和指定频率的电源线和电源插头。
- 只能使用指定的电源适配器。
- 在使用插座之前，要确认插座有足够的容量。
- 不要使打印机与其它电器共用一个电源插板或电源分插座。
- 不要将粘有异物或灰尘的插头插入插座。
- 不要使用已变形或已破损的电源线。
- 不要在通电的状态下移动打印机。
- 在通电的状态下移动打印机，会导致故障、冒烟、火灾或触电。
- 电流容量超过负荷将导致电线发热过度、火灾和电源跳闸。
- 不要在电源线上放置任何物品。勿将打印机置于电源线可能被踩踏的地方。
- 不要在电源线被折弯、扭曲或拉伸的状态下使用或搬运打印机。
- 不要试图擅自改造电源线。
- 不要将电源线置于热源电器附近。
- 热源将会使电源线或绝缘断裂，从而导致漏电、触电或故障。如果电源线有破损，请与 Citizen Systems 经销商联系。
- 不要在电源插头周围放置物品。
- 使打印机靠近电源插板，以便出现紧急情况时可随时拔出电源插头。
- 紧急情况下拔出插头，立即关机。
- 要正确地插入电源插头至插板底部。
- 如果长期不使用打印机，要把电源插头从插座中拔出。
- 插上或拔下电源线或信号线时，要先切断打印机及其连接的电器的电源，然后握紧插头和连接器进行操作。



注意

下图所示位置上贴有注意标记。使用打印机之前，要仔细阅读操作注意事项。



本标记表示因打印头高温而造成燃烧的危险性，以及当纸盖打开时被手动和自动切纸刀切割的危险性。



- 不要在打印机里有卷纸时候搬运打印机。
- 可能会导致打印机故障或损坏。

为了预防打印机发生故障或打印失败，要遵守下列注意事项。

- 打印时不要打开纸盖。
- 未设置打印纸时，不要使用打印机。
- 不要使用非指定打印纸。
- 非指定打印纸会导致打印质量下降。
- 不要使用碎裂的纸张或透明胶带粘结的纸张。
- 不要硬拉已设置好的打印纸。
- 不要使用尖利物品操作打印机面板上的按钮。



- 请确认将连线接头插入正确的插座。
- 如果正负极接反，可能会导致打印机内部元件损坏或会给相连接的电器带来不良的影响。
- 不要将收银机脉冲连接器连接专用收银机以外的设备。
- 忽视本注意事项可能引发故障或导致打印失败。



注意

为了预防人员受伤和预防打印机的故障问题加重，要遵守下列注意事项。

- 纸盖打开时，注意不要接触退纸槽中的手动切纸刀。
- 不要触摸打印头的打印表面。
- 打印机工作时，不要用手触摸任何移动的部件（例如切纸刀、齿轮和能电子部件）。
- 发生故障时，请不要试图修理打印机。请与 Citizen Systems 服务中心联系维修。
- 注意不要让机盖夹住手或手指。
- 要小心打印机锐利的边缘。不要让边缘伤害身体或损害其他物品。
- 如果不小心，可能会导致触电、烧伤或受伤。



打印时，万一打印机有冒烟、异味和声音异常的现象，请立即停止打印进程并拔下电源插头。

日常维护

对本产品进行日常维护时，要遵守下列注意事项。

- 清洁打印机时，必须关闭打印机并拔下电源插头。
- 要使用柔软的干布擦拭打印机的表面。
当打印机有严重的脏污时，要使用拧干的湿布擦拭。
绝对不要使用酒精、涂料稀释剂、三氯乙烯、苯和酮等有机清洁溶剂。绝对不要使用化学处理过的抹布。
- 要使用柔软的刷子清除打印纸上的灰尘。



注意

- 打印后打印头温度很高。开始维护前，先让打印头冷却。

目录

1. 前言	9
1.1 特点	9
1.2 随机附件	10
1.3 机型分类	10
1.4 基本规格	11
2. 打印机各部件说明	13
2.1 打印机外观	13
2.2 纸盖内部	16
2.3 其他内置功能	17
3. 准备	19
3.1 连接交流电源线	19
3.2 串行接口板	20
3.3 USB 接口板	21
3.4 蓝牙接口板	22
3.5 以太网 (LAN) / 无线 LAN 接口板	24
3.6 旧以太网 (LAN) 接口板	28
3.7 连接其他接口缆线	31
3.8 连接收银机	32
3.9 安装打印机注意事项	34
3.10 设置分纸器	35
3.11 在串行接口板上设置 DIP 开关	36
3.12 调整打印纸接近耗尽感应器	37
3.13 装纸	38
3.14 连接电源开关盖	39
3.15 连接接口盒盖	40
3.16 拆下接口盒盖	40
3.17 各种电子文件的获取途径	41
3.18 创建应用程序及实际操作的注意事项	41
4. 维护和故障排除	42
4.1 定期清洁	42
4.2 清除切纸刀卡锁 (1)	43
4.3 清除切纸刀卡锁 (2)	43
4.4 功能测试模式	45
4.5 键锁功能	47
4.6 16 进制码打印	48
4.7 错误信息	49
4.8 卡纸	51
4.9 串行接口的操作注意事项	51
5. 其它	52
5.1 外形及尺寸	52
5.2 打印纸	53
5.3 手动设定存储开关	54

1. 前言

CT-S851II 行式热敏打印机系列是为各种数据通信终端、POS 终端和厨房终端等终端设备而设计开发的。

这些打印机产品功能丰富、应用范围广泛。

1.1 特点

- 高速打印（300 mm/ 每秒）
- 它设计紧凑，可装在任何地方（最多 3 英寸（83 毫米）打印纸尺寸）
- 防水结构可以防止水从顶部进入
- 纸从前端输出，因此可以将打印机放在狭窄的空间内
- 从 3 英寸（83/80 mm）或 2 英寸（60/58 mm）宽度的打印纸的型号中选择
- 适于内置电源或交流适配器类型
- 由 LCD、LED 和蜂鸣器指示打印机状态和错误
- LCD 和四个按钮使其易于改变设置
- 配有快速和无噪切纸刀
- 易于清除切纸刀阻塞
- USB 电源关闭
- 可互换接口
- 有线 LAN 接口搭载可进行外围设备控制的 USB 主机功能
- 内置式收银机脉冲接口
- 存储开关可以实现客户化应用
- 用户存储器上，存储用户定义的字符和标识
- 支持条码和 2D 条码打印
- 16 级灰度清晰打印
- 省纸功能
- 支持日文汉字、中文（简体和繁体）和韩文
- 包含驱动程序和实用软件
- 支持 Apple MFi 认证的蓝牙通讯（蓝牙机型）
- 有些型号支持黑色记号纸

1.2 随机附件

确保以下项目包含在打印机内。

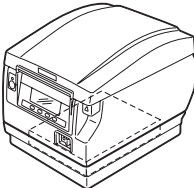
- 打印机： 1
- 接口盒盖： 1
- 交流电源线： 1
- 电源开关盖： 1
- 打印纸： 1 卷

- 快速入门指南： 2
- 交流电适配器 *1： 1
- USB 缆线 *2： 1

注：

*1： 仅适于 CT-S851IIS

*2： 仅适于 USB 接口类型
在指定市场



CT-S851IIS
(内置电源型)

36AD3/37AD3 内置交流适配器



交流电源线



USB 缆线



打印纸



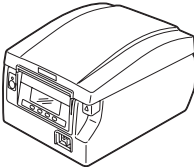
快速入门指南



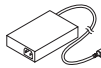
电源开关盖



接口盒盖



CT-S851IIIA
(交流适配器型)



交流电适配器
(36AD2/37AD5)



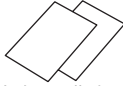
交流电源线



USB 缆线



打印纸



快速入门指南



电源开关盖



接口盒盖

1.3 机型分类

根据以下系统型号表明打印机功能。

CT - S851IIS 3 RS C - BK - P M1

电源

DC: 无电源

S: 内置电源型

A: 交流适配器型

打印纸宽度

3: 3 英寸 (80/83 mm)

2: 2 英寸 (58/60 mm)

接口

PA: 并行

RS: 串行 RS-232C

UB: 仅有 USB

UH: 带集线器的 USB

ET: 以太网 (标准型)

ES: 以太网 (多功能型)

UP: Powered USB

BT: 蓝牙

WF: WiFi (2.4GHz)

W5: WiFi (5.0GHz)

HET: 以太网+ (USB 主机功能)

BM 传感器

: 无

M1: 左侧

M2: 右侧

PNE 感应器

: 无

P: PNE 感应器

主机颜色

WH: 冷白色

BK: 黑色

市场*

J: 日本

U: 北美

C: 中国

A: 亚洲 / 大洋洲

E: 欧洲

有些组合不可用。请事先向 Citizen 核实。

注：

*: 交流电源线、串行 I/F 螺钉、固件和其他规格会随市场而变化。

1.4 基本规格

项目	规格					
型号	CT-S851II					
打印方式	行式热敏点阵打印方式					
打印宽度 *1	80 mm/640 点阵、72 mm/576 点阵、64 mm/512 点阵、54.5 mm/436 点阵、54 mm/432 点阵、52.5 mm/420 点阵、48 mm/384 点阵、45 mm/360 点阵、48.75 mm/390 点阵、68.25 mm/546 点阵					
点阵密度	8 × 8 点阵 /mm (203 dpi)					
打印速度	300 mm/s (最快, 打印密度 100%, 2400 点阵 / 秒)					
打印位数 *2	—	最大字符数 (位数)				点阵配置 (点阵)
	打印纸宽度	83 mm	80 mm	60 mm	58 mm	
	字体					
	字体 A	53	48	36	35	
	字体 B	71	64	48	46	
	字体 C	80	72	54	52	
汉字字体 A	26	24	18	17	24 × 24	
字符大小 *3	字体 A: 1.50 × 3.00 mm 字体 B: 1.13 × 3.00 mm 字体 C: 1.00 × 2.00 mm 汉字字体 A: 3.00 × 3.00 mm					
字符种类	字母数字、国际、PC437/850/852/857/858/860/863/864/865/866, WPC1252, katakana, ThaiCode 11/18 (1Pass/3Pass), TCVN-3、GB18030					
液晶显示器 (LCD)	128 × 32 点阵 STN 液晶, 白 / 红 LED 背光					
用户存储器	384KB (可存储用户定义的文字和标识)					
条码类型	UPC-A/E、JAN (EAN) 13/8 位数、ITF、CODE39、CODE128、CODABAR (NW-7)、CODE93、PDF417、QR 码、GS1-Databar					
行距	4.23 mm (1/6 英寸) (可变使用命令)					
打印纸	打印纸: 83 ⁺⁰ ₋₁ mm/80 ⁺⁰ ₋₁ mm/60 ⁺⁰ ₋₁ mm/58 ⁺⁰ ₋₁ mm × 最大 φ83 mm 纸张厚度: 65-75 μm (芯管直径: 内径 12 mm/ 外径 18 mm) 75-85 μm (芯管直径: 内径 25.4 mm/ 外径 32 mm)					
接口	串行 (符合 RS-232C), 并行 (符合 IEEE 1284), USB, 含集线器的 USB, 以太网, Powered USB、蓝牙 (3.0)、无线 LAN (802.11b/g 或 802.11a/b/g/n), LAN (USB 主机功能) (USB 2 端口)					
收银机脉冲	支持 2 个收银机					
缓冲器容量	4 k 字节 /45 字节					
电源电压	DC 24 V ±5%					
电力消耗	约 45 W (正常打印), 3 W (备用)					
交流电适配器 *4 (36AD2/3、37AD3/5)	额定输入: AC 100-240 V, 50/60 Hz, 150 VA 额定输出: DC 24 V, 2.1 A					

项目	规格
重量	CT-S851IIS: 约 1.9 kg, CT-S851IIA: 约 1.5 kg
外形尺寸	CT-S851IIS: 145 (宽) × 192 (长) × 142 (高) mm CT-S851IIA: 145 (宽) × 192 (长) × 114 (高) mm
操作温度和湿度	5-45° C, 10-90% RH (无结露)
保存温度和湿度	-20-60° C, 10-90% RH (无结露)
可靠性	打印头寿命: 150 km, 200 百万次脉冲 (在正常温度和湿度下采用推荐的纸张) 自动切纸刀寿命: 两百万次切纸 (全部切纸), 1.6 百万次切纸 (部分切纸) (在正常温度和湿度下采用推荐的纸张及厚度)
安全标准 *5	CCC *

* 有关其他地区及最新状态 (如标准号) 的信息, 请与我们联系。

注:

*1: 当打印纸宽度为 83, 80, 60 或 58 mm 时。

*2: 通过存储开关可以选择可打印的位数。

本表的位数是以标准模式为参考的。根据不同的规格, 打印位数有所变化。

*3: 字符似乎很小, 因为尺寸包括每个字符周围的空白区。

*4: 36AD2/37AD5 为交流适配器, 作为 CT-S851IIA 的附件一起包装。

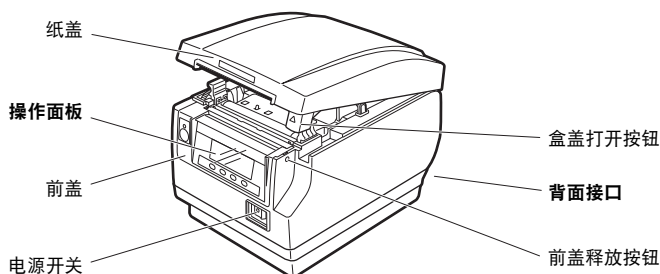
36AD3/37AD3 为 CT-S851IIS 的内置交流适配器。

*5: 如果使用 Citizen Systems 的交流适配器 (36AD2/3, 37AD3/5), 则符合要求。

2. 打印机各部件说明

2.1 打印机外观

零件名称



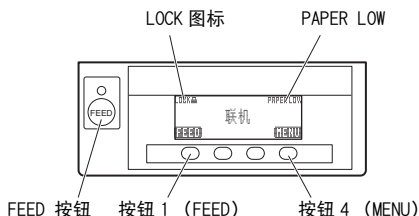
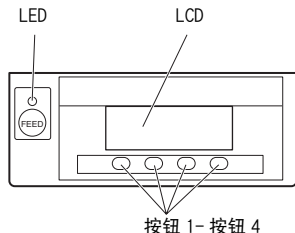
- 纸盖
打开装纸。
- 盒盖打开按钮
用此按钮打开纸盖。
- 前盖
打开并关闭此盖以清除切纸刀卡锁。



参照 4.3 清除切纸刀卡锁 (2)

- 前盖释放按钮
按此按钮打开前盖。
- 电源开关
按此开关打开或关闭电源。

操作面板



实例请参见右上方 LCD 图。

- LCD
表示打印机的状态、按钮名称、错误类型和信息。
- LED
开机时绿灯亮，关机时绿灯灭。
接收数据时闪烁绿色。
特殊模式和错误情况下红灯亮。
打印纸不足（打印纸接近耗尽）或打印头发热时橙色灯亮。
- 按钮 1- 按钮 4
分配给这些按钮的功能随动作模式而变化。LCD 下方的按钮从左到右依次称为按钮 1、按钮 2、按钮 3 及按钮 4。
- FEED 按钮
按下该按钮送纸。
要释放切纸刀卡锁，请清除卡锁原因，关闭纸盖，再按 FEED 按钮。



参照 4.7 错误信息

- MENU 按钮
按住该按钮（至少 2 秒），进入存储开关设置模式。



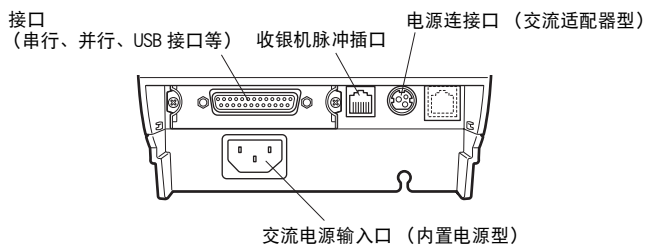
参照 5.3 手动设定存储开关

- PAPER LOW
打印纸接近耗尽时出现。
- LOCK 图标
该图标表示 MENU 按钮不工作。



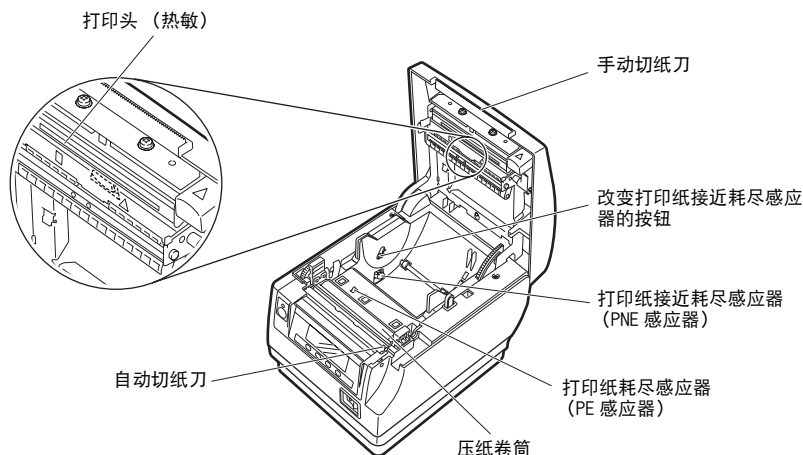
参照 4.5 键锁功能

背面接口



- **接口 (串行、并行、USB 接口等)**
连接接口缆线。
串行接口板配有 DIP 开关。
- **收银机脉冲插口**
连接收银机的接口。
- **电源连接口 (交流适配器型)**
连接交流电适配器缆线。
- **交流电源输入口 (内置电源型)**
连至交流电源线。

2.2 纸盖内部



- 压纸卷筒
送纸。
除了进行维护工作以外，不要拆下压纸卷筒。
- 打印纸接近耗尽感应器 (PNE 感应器)
打印纸接近耗尽时进行检测。调节感应器位置以确定何时检测打印纸接近耗尽。
- 改变打印纸接近耗尽感应器的按钮
改变打印纸接近耗尽感应器的位置以匹配被使用的打印纸。



参照 3.12 调整打印纸接近耗尽感应器

- 手动切纸刀
用于打印结束时手动切纸。
- 自动切纸刀
打印结束时自动切纸。



参照 5.3 手动设定存储开关

- 打印头 (热敏)
在打印纸上打印字符和图形数据 (打印纸)。
- 打印纸接近耗尽感应器 (PE 感应器)
缺纸时检测。当该感应器检测到缺纸时，打印停止。

2.3 其他内置功能

- 蜂鸣器

出错时或执行操作或指令操作时会鸣响。



参照 4.7 错误信息

- 用户存储器

可在该存储器中保存用户定义的标识和字符数据。即使打印机关机，数据也会存储于该存储器内。有关如何保存数据的详情，请参见命令参考。

- 存储开关

各种不同功能的设置可以存储于存储器上。即使打印机关机，设置也会存储于该存储器内。

- USB 电源关闭（当存储开关 MSW6-3 设为 ON 时）

当打印机通过 USB 连接到 PC 上时，关闭 PC 电源或断开 USB 连接将导致打印机 USB 电源在三秒钟后关闭。

当重新打开 PC 电源或建立 USB 连接时，该模式便会取消。



注意

- 当 USB 电源关闭时，POWER LED 并不点亮。此时无法确知电源关闭状态。

- 在 USB 电源关闭时按 POWER 按钮不会立即打开电源。稍后片刻，USB 电源关闭模式将会取消，此时按 POWER 按钮可正常打开电源。

- 省纸功能

存储开关 MSW8-3 到 MSW8-5 可用于配置以下设定，以便节省纸张。

- 上边距压缩

在打印之前，打印机将对打印纸进行反向进给，从而缩小打印纸上边缘的空白区。可以指定反向进给量。

- 行间距压缩

自动压缩行与行之间的间距。可以指定压缩率。

- 垂直 / 水平文本压缩

缩小打印尺寸。

压缩量是通过垂直和水平压缩率的组合来指定的。

- 点滑动功能 (MSW8-6)

对于垂直标线或其他引起打印头发热的特定打印元素而言，该功能可用于散发由其频繁释热而产生的热负荷。

如果在每次切纸或打印后的 15 秒内未收到任何数据，打印位置就会自动向右滑动 N* 个点。下一次滑动时，将返回原打印位置。

* N 为 MSW8-6 的设定值。



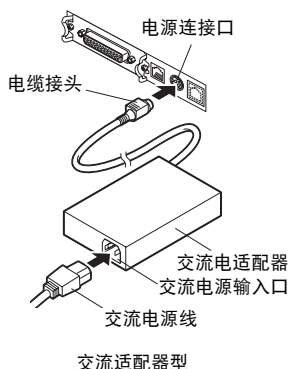
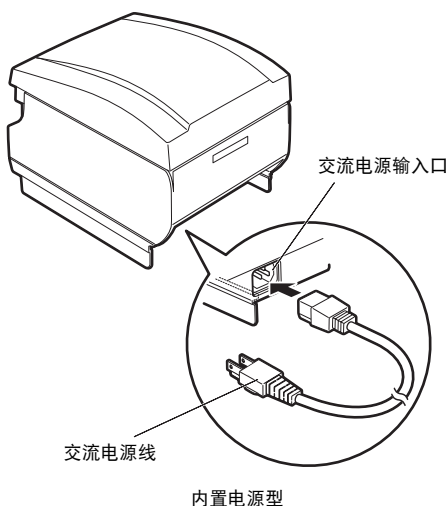
注意

- 在配置上边距压缩设定前，首先应将所有部分裁切的打印纸从打印机中移除。否则可导致已裁切的打印纸被下一次打印操作撕破，从而造成打印机故障。
- 使用文本压缩功能时，请注意以下事项。
 - 相比原始文本，压缩后的文本更难于读取。
 - 沿水平方向压缩文本也会令打印范围变小，而打印行数不变。使用较窄的打印纸时，应密切注意打印范围。
 - 不要在打印条形码时使用压缩文本。这样做会导致无法读取条形码。
- 如果右边距过窄，可能会导致某些打印字符被截断。该功能在初始设定下处于禁用状态。要启用该功能，请使用 MSW8-6 为最大滑动量指定适合的值。

3. 准备

3.1 连接交流电源线

1. 关闭电源。
2.
 - 对于内置电源型打印机，可连接交流电源线至交流电源输入口，然后将插头插入电源插座。
 - 对于交流适配器型打印机，可连接交流适配器缆线接口至电源连接口。然后，连接交流电源线至交流电源输入口，并将插头插入电源插座。



⚠ 注意

- 仅使用符合指定规格的交流电适配器。
- 插拔交流电适配器的缆线接口时，应一直握住该接口。
- 使用不向会产生电磁噪音的设备供电的交流电源。
- 拉动交流电源线会造成损坏，导致火灾、触电或断线。
- 附近发生雷雨时，请拔下电源插座上的交流电源线。雷击会造成火灾或触电。
- 不要将交流电源线置于热源电器附近。交流电源线上的绝缘层会熔化并导致火灾或触电。
- 如果不长时间使用打印机，可从电源插座上拔下交流电源线。
- 将交流电源线置于人们不易踩踏的位置。
- 对于交流适配器型打印机，将缆线插头连接到电源接口时，请务必拔下交流电源线。如果交流电源线留在电源插座上，缆线插头的24 V和GND端子可能会接触到螺丝头或其他金属部件并导致短路，从而导致交流适配器发生故障。

3.3 USB 接口板

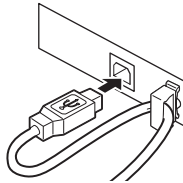
可以通过 USB 通信交换数据。

规格

标准	符合 USB 2.0 规格要求
通信速度	支持 12Mbps (Full-Speed) 传输

连接接口缆线

1. 关闭电源。
2. 正确定位接口缆线，并将其插入接口。



3. 将另一端接头牢牢插入主机的连接端口中。

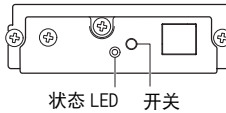


注意

- 断开缆线时，要握紧接头。
- 将接口缆线置于人们不易踩踏的位置。
- 请注意不要把 USB 接口缆线插入收银机脉冲插口。
- 要通过 USB 接口将一个以上的打印机连至单个计算机，必须改变 USB 接口的串行序号。

3.4 蓝牙接口板

蓝牙状态 LED



位于打印机后端的蓝牙接口板上的 LED 可指示如下状态。

状态	说明	LED 状态
检测待机 (可发现)	待检测和连接状态	
连接待机 (可连接)	待连接状态	
iOS 连接	数据会话未打开	
正在通讯	iOS: 数据会话已打开 其他 OS: 连接已建立, 正在通讯	
错误	错误或正在配置设定	未亮

配对操作

初次为蓝牙数据通讯建立蓝牙连接时，需要执行以下操作：

- A: 检测蓝牙设备
- B: 配置配对设定

A: 检测蓝牙设备

在搜索蓝牙设备前，确认主机 PC 上是否已启用蓝牙功能。

检测到本产品时，它将显示为“CT-S851II_XX”（XX 是唯一性序列号的后两位）。从检测到的设备中选择本产品。

注：您可以搜索设备并更改名称。

当存储开关 MSW13-5 设为“No Response”时，设备检测后将无任何显示。

通过按压蓝牙接口板上的开关，可以临时将此设定切换为设备检测（检测模式）。当与主机 PC 之间的连接被断开时，便会退出检测模式。

B: 配置配对设定

通常情况下，在设备检测过程中选择打印机就会直接切换到配对设定。



注意

在设备检测过程中选择打印机后，有些主机 PC 配置和机型并不直接切换到配对设定。

是否需要配置配对设定取决于主机 PC 上是否启用了 SSP（安全简易配对）。

如果主机 PC 上已启用 SSP，则无需其他操作即可实现配对。

如果主机 PC 上禁用了 SSP，系统就会提示您输入密钥。

请按照如下所述输入密钥：

密钥 自打印地址的后四位数字

（字母 A 到 F 为大写）

例如：如果地址为 01:23:45:67:89:AB

则密钥为 89AB。

如果在删除主机 PC 上的配对信息时未从打印机上删除相应的配对信息，则在下一次对主机 PC 进行设备检测时，可能无法显示此打印机。

要删除打印机配对信息，请按住蓝牙接口板上的开关达两秒钟或以上。

删除打印机上的配对信息将把打印机置于可发现模式。

重新连接请求

对于 iOS 设备的蓝牙通讯，配对的 iOS 设备与打印机之间的连接在丢失后不会自动予以恢复。不过，在启动双向通讯的情况下，当启用重新连接请求时，打印机会尝试重新连接 iOS 设备并自动恢复连接。



注意

该功能在从工厂装运时处于启用状态。(MSW13-6)

当主机不是 iOS 设备时，重新连接请求会需要一些时间才能完成连接。

■ 即使配对的设备是 iOS 设备，下列几种情况也会干扰重新连接请求：

- 在打印完成时希望切断蓝牙通讯
- 有多个 iOS 设备在同一台打印机上打印

在上述情况下，请禁用重新连接请求功能。

启用和禁用重新连接请求

要更改此功能的设定，可使用以下方法：

在自打印过程中按 FEED 按钮三次 → 启用重新连接请求

在自打印过程中按 FEED 按钮四次 → 禁用重新连接请求

在自打印的末尾，新的设置将打印为“重新连接请求” [Valid] 或 [Invalid]。



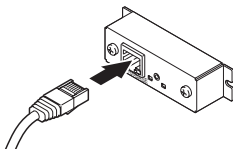
参照 4.4 功能测试模式

3.5 以太网 (LAN) / 无线 LAN 接口板

本章节介绍接口板的概要。USB 主机功能和 XML 外围设备支持介绍等此接口板的详细内容，请参阅另附的手册。

连接接口缆线

1. 关闭电源。
2. 正确定位接口缆线，并将其插入接口。



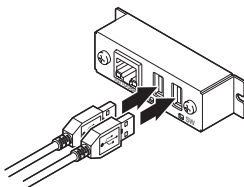
3. 将另一端接头连接到集线器、路由器或类似设备上。

注意

- 断开缆线时，要握紧接头。
- 将接口缆线置于人们不易踩踏的位置。
- 连接或断开以太网接口缆线时，应径直握住接口缆线的接口部位。斜握可导致接口发生错接。

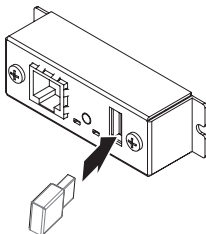
连接外围设备

1. 关闭电源。
2. 将外围设备的缆线插入接口中。



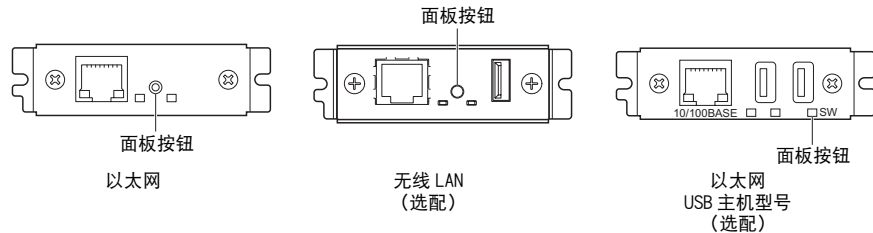
连接无线 LAN 适配器

1. 关闭电源。
2. 将无线 LAN 适配器连接到接口处。



面板按钮操作

此接口板的操作通过 LAN 接口板背面的面板按钮执行。



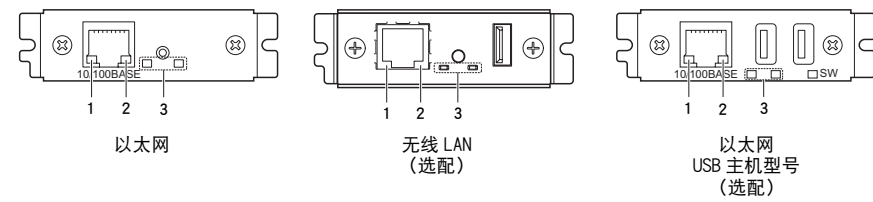
- 将 LAN 连接设为启用
开启打印机电源。开启电源约 20 秒后，此接口板开始工作。
- 打印 LAN 的设定信息
按下面板按钮。
- 切换至设定模式
长按面板按钮。蜂鸣器 ※ 鸣响 1 次，切换至设定模式。
 - 设定模式下可读入出厂默认设定。
 - 设定模式下如果 3 秒不执行任何操作，将返回至常规模式。
- 恢复出厂默认设定
将此接口板切换至设定模式后，长按面板按钮。此接口板的设定将恢复出厂默认设定。

注意

操作完成后，此接口板自动重新启动。设定将被清除，因此需要重新进行网络设定。

指示灯功能

各指示灯指示内容的含义如下所示。



1. 指示有线 LAN 的通讯速度

通讯速度	LED (绿)
100 Mbps	亮起
10 Mbps/ 连接断开	熄灭

2. 指示有线 LAN 连接 / 通讯状态

连接状态	LED（黄）
连接中	亮起
连接断开	熄灭
数据通讯中	闪烁

3. 指示有线 / 无线 LAN 的状态

连接状态		LED（绿）	LED（红）	说明
未连接打印机		熄灭	—	未与打印机连接。
连接打印机	未连接网络	亮起	熄灭	已与打印机连接。
	有线 LAN 连接中	亮起	闪烁 (1 秒周期)	正在通过有线 LAN 向 DHCP 查询 IP 地址。
	有线 LAN 工作中	亮起	亮起	正在通过有线 LAN 进行网络工作。
	无线 LAN 连接中 ※	闪烁 (2 秒周期)	闪烁 (1 秒周期)	正在通过无线 LAN 与接入点连接或向 DHCP 服务器查询 IP 地址。
	无线 LAN 工作中 ※	闪烁 (2 秒周期)	亮起	正在通过无线 LAN 进行网络工作。
资源错误		交替闪烁 (1 秒周期)		此接口板无法正常工作的状态。
系统错误		交替闪烁 (0.2 秒周期)		此接口板无法正常工作的状态。

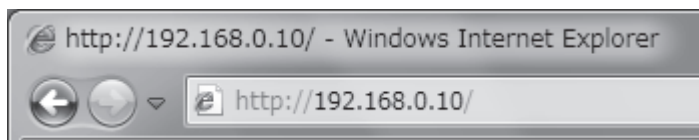
※：仅使用无线 LAN 时

Web 管理器

接口板配备称为 Web 管理器的功能，可从 Web 浏览器连接此接口板后，在浏览器上更改此接口板的设定。

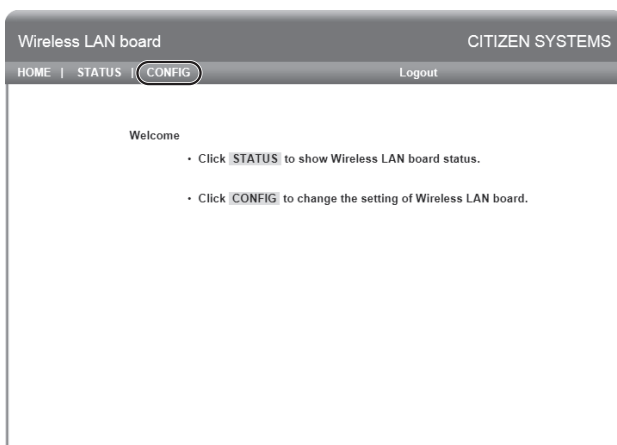
启动 Web 管理器

1. 启动 Web 浏览器。
2. 在地址栏中输入此接口板的 IP 地址，然后按“Enter”键。



HOME 画面

Web 管理器的 HOME 画面。
以下画面以无线 LAN 为例。



此处按下“CONFIG”按钮。

CONFIG 画面

弹出以下 Login 对话框，然后以管理员用户身份登录，并进行接口板设定。

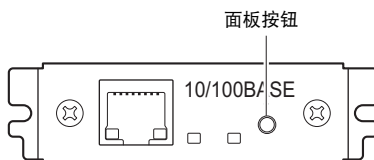
- 用户名
输入此接口板的管理员用户名。（初始值：admin）
- 密码
输入管理员用户的密码。（初始值：admin）
- “Login” 按钮
请输入管理员用户名、密码，然后单击“Login”按钮。显示设定画面。
关于设定的详细内容，请参阅另附的手册。

3.6 旧以太网（LAN）接口板

本节提供有关以太网（LAN）接口板的概述。有关此接口板的详情，请参见另外的手册。

面板按钮操作

板操作是通过以太网接口板上的面板按钮执行的。使用面板按钮可以打印设定信息以及恢复板的出厂设定。



- 打印网络设定信息
按下面板按钮。
- 进入设定模式
按住面板按钮。蜂鸣器*将鸣响一声，指示已进入设定模式。
 - 利用设定模式可以读取出厂设定及打印固件信息。
 - 如果在设定模式下有三秒钟未执行任何操作，蜂鸣器*将鸣响一声，指示接口板已恢复正常模式。

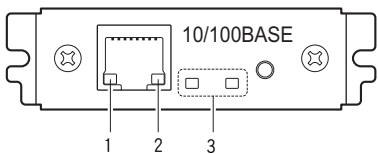
* 取决于设定，蜂鸣器可能并不鸣响。
- 恢复出厂设定
进入板设定模式，然后按住面板按钮。这样将使接口板恢复出厂设定。

注意

- 此操作完成后，板将自动重新启动。
- 如果设定被配置为自动从 DHCP 服务器获取 IP 地址，则新 IP 地址可能与之前的地址不同。

LED 功能

下表说明如何解读 LED 的指示含义。



1. 网络传输速度

传输速度	LED（绿色）
100Mbps	点亮
10Mbps/ 未连接	未亮

2. 网络状态

状态	LED（黄色）
已连接	点亮
未连接	未亮
数据传输中	闪烁

3. 板状态

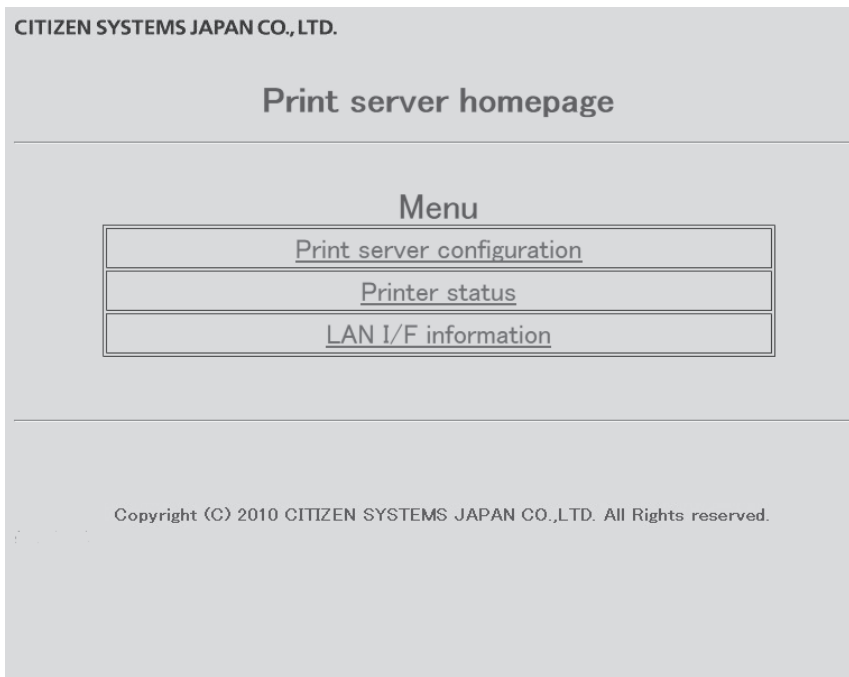
状态	LED（绿色）	LED（红色）	说明
未连接打印机	未亮	—	板未连接打印机。
正在与打印机连接	点亮	—	板已连接打印机。
无网络连接	—	未亮	板未连接网络。
正在获取 IP 地址	—	闪烁 (0.5 秒周期)	正在从 DHCP 服务器获取 IP 地址。
已连接网络	—	点亮	网络连接完成。
资源错误	交替闪烁 (0.5 秒周期)		板无法正常操作。
系统错误	交替闪烁 (0.1 秒周期)		板无法正常操作。

更改网络设定

您可以使用 Web 浏览器访问特定的设定页，以检查和更改板设定。

● 访问特定的设定页

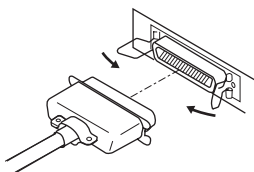
1. 使用 Web 浏览器访问特定设定页的 URL。将打印机分配的 IP 地址指定为 URL。（例如：对于 IP 地址 169.254.1.10，请输入：http://169.254.1.10。）
2. 此时将显示特定设定页的菜单页。



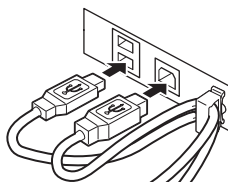
3. 选择 “Print server configuration” 以显示设定屏幕。
有关设定的详情，请参见另外的手册。

3.7 连接其他接口缆线

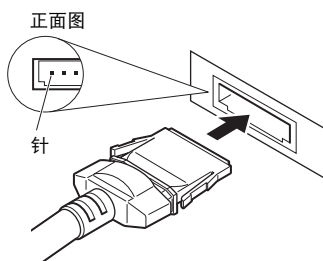
1. 关闭电源。
2. 正确定位接口缆线，并将其插入接口。



并行接口



USB 接口（集线器型）



Powered USB 接口

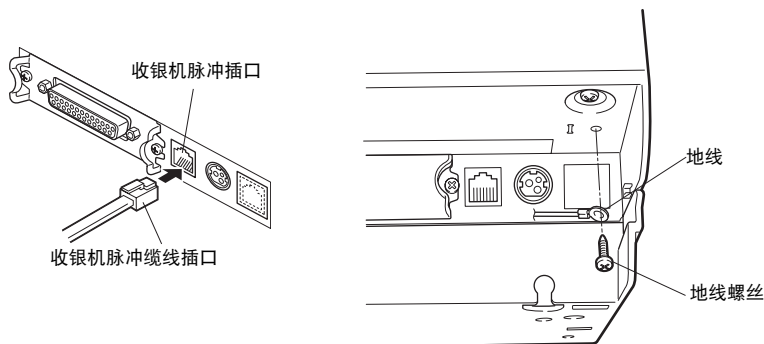


注意

- 连接打印机至 Powered USB 接口前应一直使交流适配器与打印机脱开。不这样做会损坏主机。有关安装 Powered USB 接口的信息，请联系 Citizen Systems 的经销商。
- 连接之前，检查 Powered USB 缆线接口的方向。请将其径直插入，不要让接口针发生弯曲。用手向内按压，直至其扣住。
- 断开缆线时，要握紧接头。
- 请注意不要把 USB 接口缆线插入收银机脉冲插口。
- 要通过 USB 接口将一个以上的打印机连至单个计算机，必须改变 USB 接口的串行序号。

3.8 连接收银机

1. 关闭电源。
2. 确认收银机脉冲电缆接口的方位后，将其连至打印机背面的收银机脉冲插口。
3. 拆下地线螺丝。
4. 连接收银机接地线至打印机本体，并用螺丝上紧固定。

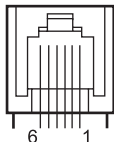


⚠ 注意

- 只将收银机脉冲电缆插口连至收银机脉冲插口。（请不要与电话线相连接。）
- 打印时，信号不能从收银机脉冲插口输出。

(1) 接口针的配置

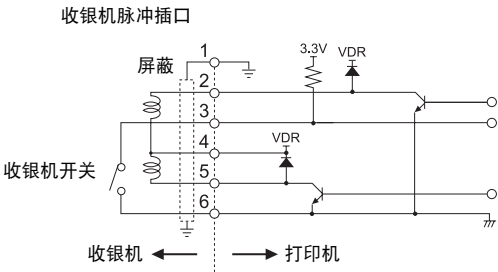
编号	信号	功能
1	FG	壳体接地
2	DRAWER1	收银机 1 驱动信号
3	DRSW	收银机开关输入
4	VDR	收银机驱动电源
5	DRAWER2	收银机 2 驱动信号
6	GND	信号地线（电路公共接地）



使用的接口：
TM5RJ3-66（HIROSE 公司制造）或同类产品
适用接口：
TM3P-66P（HIROSE 公司制造）或同类产品

(2) 电气特征

- 1) 驱动电压：24 VDC
 - 2) 驱动电流：最大约为 1 A（不应超过 510 ms）
 - 3) DRSW 信号：信号水平：“L”=0-0.8 V，“H”=2-3.3 V
- (3) DRSW 信号
可以用 DLE+E0T、GS+a、GS+r 命令或在并行端口 34 针处测试 DRSW 信号状态。
- (4) 驱动电路

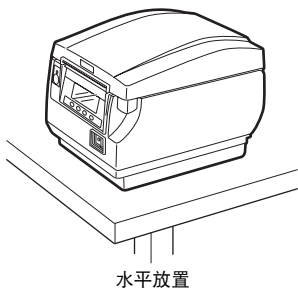


 注意

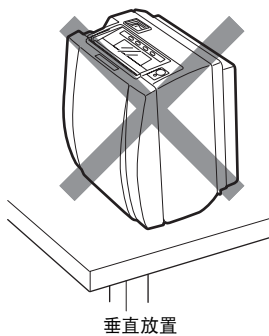
- 收银机 1 和收银机 2 不能同时被操作。
- 收银机使用的电磁线圈必须是 24 Ω 或以上。不要使电流超过 1 A。电流过大会损坏或烧坏电路。

3.9 安装打印机注意事项

本打印机只能水平放置，不能垂直放置，也不能装在墙壁上。



水平放置



垂直放置



注意

不要在下列情况下使用打印机。

- 易于震动或不稳定的位置。
- 很脏或灰尘多的位置。
- 打印机不平的位置。
- 打印机会跌落并造成伤害。
- 打印质量会下降。
- 不按规定定位。
- 打印机可能故障、受损或导致触电。

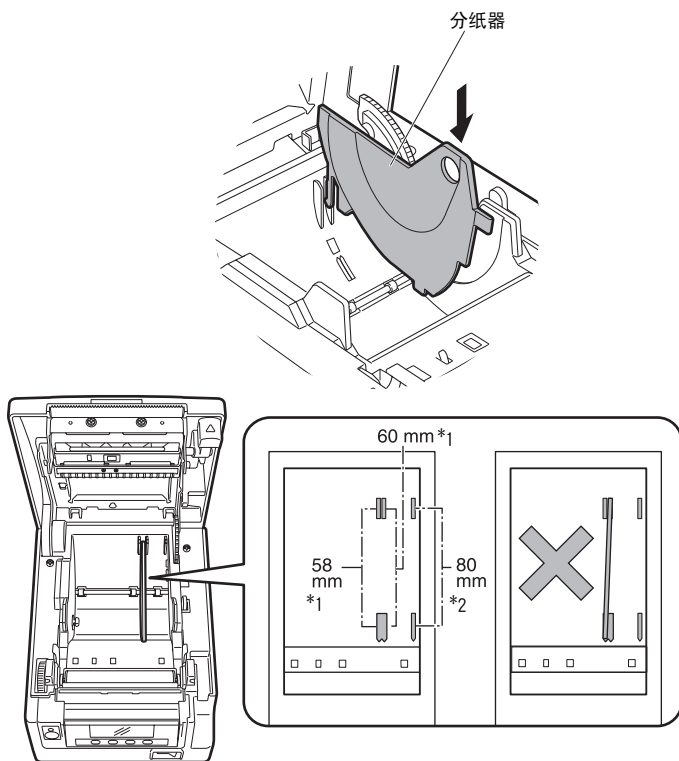
3.10 设置分纸器

将分纸器设为要装入的打印纸宽度。

分纸器的出厂设定为以下位置。

- 对于 3 英寸类型：80-mm 宽的打印纸
- 对于 2 英寸类型：58-mm 宽的打印纸

1. 关闭电源。
2. 上推盒盖打开按钮，打开纸盖。
3. 按压箭头所示的位置，并将分纸器设置到与正在使用的打印纸宽度相匹配的槽位。然而，要使用 83 mm 宽的打印纸，可拆下分纸器。
4. 参考“5.3 手动设定存储开关”改变纸宽设置。



注：

*1: 2 英寸类型（58/60 mm）

*2: 3 英寸类型（80/83 mm）

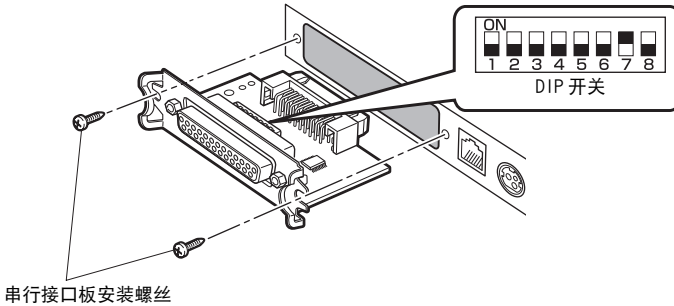


注意

当设置 58 mm 或 60 mm 打印纸的分纸器时，确保其不倾斜。

3.11 在串行接口板上设置 DIP 开关

1. 关闭打印机并从电源插座拔下电源线。
2. 拆下串行接口板的安装螺丝。
3. 从打印机拆下串行接口板。
4. 根据下表设置 DIP 开关。



注意

设置 DIP 开关时，不要拆下串行接口板安装螺丝以外的任何螺丝。

各开关的功能列举如下。（阴影值为出厂设定。但是，出厂设定会随目标市场而变化。）

开关编号	功能	ON	OFF
1	通讯条件设定	根据 DIP 开关设定	根据存储开关设定
2	信号交换	XON/XOFF	DTR/DSR
3	比特长	7 比特	8 比特
4	确认奇偶	是	否
5	选择奇偶	偶数	奇数
6	选择波特速率	参考下表。	
7			
8	INIT	重设	无效

选择波特速率

波特速率 (bps)	开关编号	
	6	7
2400	OFF	OFF
4800	ON	OFF
9600	OFF	ON
19200	ON	ON

当开关 1 设为 OFF 时，可用指令或存储开关选择 1200、38400、57600 或 115200 bps。

3.12 调整打印纸接近耗尽感应器

改变打印纸接近耗尽感应器的设定，以设置检测到打印纸接近耗尽位置。

1. 用如钢笔这样的尖利物体轻轻按下按钮，以改变打印纸接近耗尽感应器。
2. 上下左右移动打印纸接近耗尽感应器时，按住按钮。适于使用纸张各种直径的感应器位置如下表所示。

(单位: mm)

感应器位置	检测为接近耗尽时的直径	使用的打印纸纸芯外径
A	$\phi 31$	$\phi 18$
B*	$\phi 23$	$\phi 18$
C	打印纸接近耗尽感应器功能关闭	

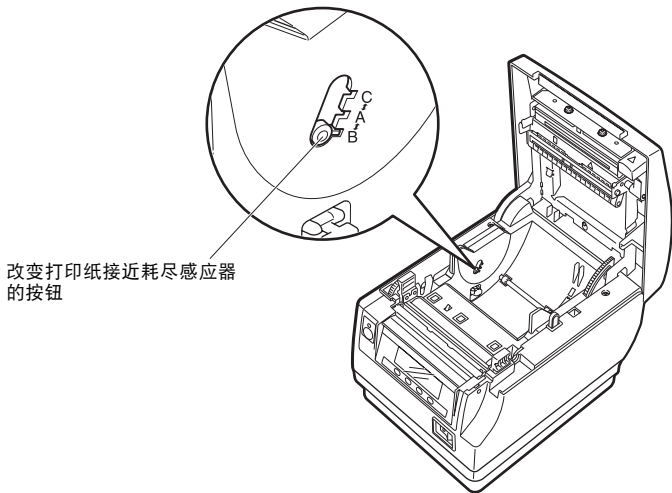
注：

*: 感应器从工厂装运时的位置。但是，出厂设定会随目标市场而变化。



注意

- 留在纸卷（纸卷直径）上的纸量取决于使用的纸张类型。
- 表中的纸卷直径为参考指南。

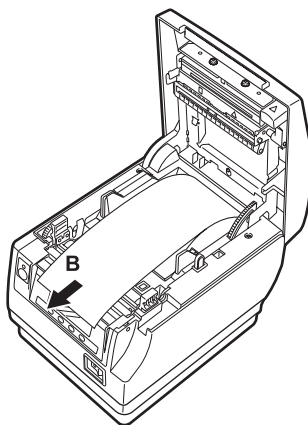
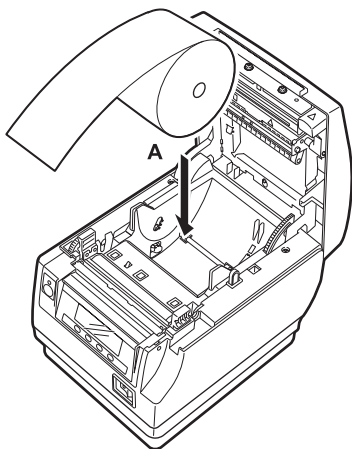
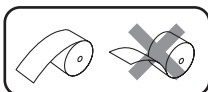


3.13 装纸

1. 打开电源。
2. 上推盒盖打开按钮，打开纸盖。
3. 装打印纸，使打印纸的可打印侧朝上，如箭头 A 所示。
4. 沿箭头 B 的方向笔直拉出打印纸数厘米。
5. 关闭纸盖，直至听到咔嚓声。此时会自动进行进纸和切纸（出厂设定）。



参照 5.3 手动设定存储开关



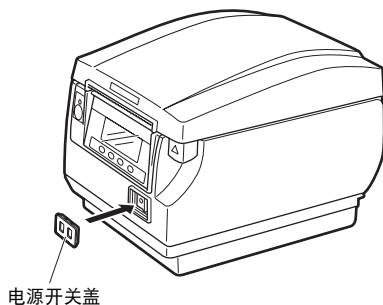
注意

- 要使用指定的打印纸。
- 请确认已正确装入打印纸。
- 如果打印纸倾斜并未从纸盖笔直出纸，应将其打开并弄直打印纸。
- 装纸时若打开纸盖，总要将打印纸笔直拉出打印机数厘米。
- 按下纸盖中心，将其牢固关闭。
- 装纸时注意切纸。
- 纸盖打开时，不要触摸打印头、手动切纸刀或自动切纸刀。这样做会导致燃烧或切纸。

3.14 连接电源开关盖

装上此盖以防非法使用电源。

1. 将电源开关盖按向电源开关仓，直至其扣住。

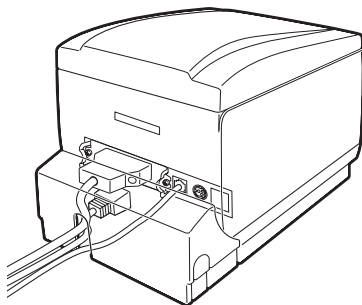
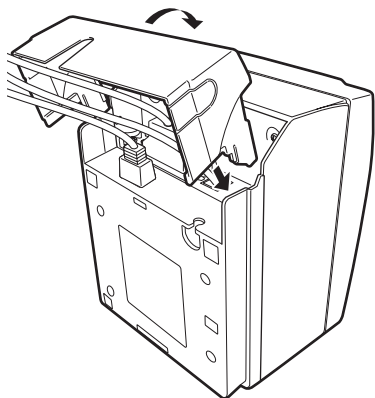


将螺丝刀或其他尖利物体放入电源开关盖槽内，将其拆下。

3.15 连接接口盒盖

将接口盒盖连至打印机后部。
接口盒盖形状根据电源类型而有所不同。

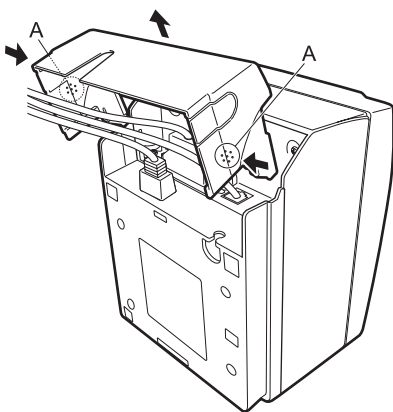
1. 按图示按下接口盒盖，直至听到咔嚓声。



CT-S851IIS

3.16 拆下接口盒盖

在两侧按在 A 所示的点上，拆下接口盒盖。



CT-S851IIS

3.17 各种电子文件的获取途径

可从下示网站下载技术支持信息，最新文档，驱动程序及实用程序等内容。
<https://www.citizen-systems.com.cn/download/#CT-S851II>

3.18 创建应用程序及实际操作的注意事项

如果在打印纸刚被部分裁切且撕破的情况下进行打印，可能会导致下一页打印输出发生扭曲。
出现切纸的情况后，建议您在打印之前向前走纸一行。

如果使用的是数据传输速度较慢的串行接口，则在打印图片或渐变文字等数据量较大的内容时，打印输出中可能会出现条纹。

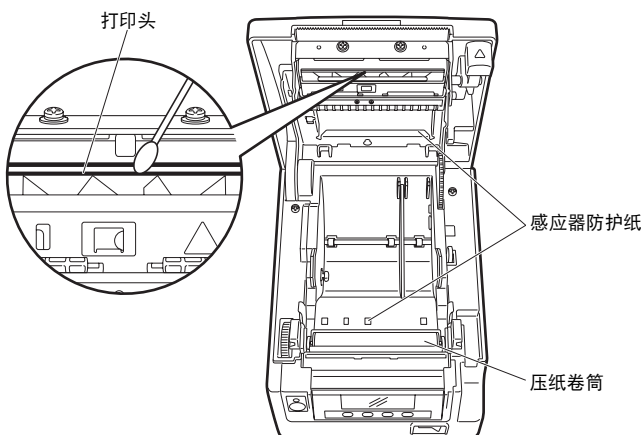
USB 接口较易受到主机或环境所带来的电磁干扰的影响。
如果出现这种情况，可尝试使用两端都有磁芯的缆线，这对于消除电磁干扰（EMI）非常有效。

4. 维护和故障排除

4.1 定期清洁

脏打印头或压纸卷筒会降低打印质量或导致故障。而且，如果打印纸灰尘聚集在感应器防护纸上，则无法正确检测打印纸。我们建议按以下所示内容定期清洁打印机（每 2-3 个月）。

1. 关闭电源。
2. 上推盒盖打开按钮，打开纸盖。
3. 等待数分钟，直至打印头冷却。
4. 用蘸有普通酒精的棉棒擦去打印头和压纸卷筒上的任何脏物和灰尘。
5. 用蘸有少量水的棉棒擦净感应器的防护纸。
擦净前务必使棉棒上没有水滴。

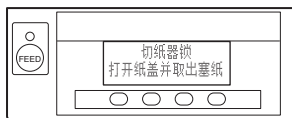


⚠ 注意

- 打印结束后，打印头会很热。不要触摸它。
- 不要空手或用金属物触摸打印头。
- 不要用酒精或清洁剂清洁感应器防护纸的表面。这样做会使感应器防护纸模糊。
- 根据打印机的环境、打印纸直径和标签背面质量，当粘贴的标签被完全切掉时，纸屑会粘在棉棒上。

4.2 清除切纸刀卡锁（1）

信息“切纸器锁”会出现且自动切纸刀刀片会保持伸展状态，因为异物或纸张堵塞使之阻塞。



如果显示“切纸器锁”，可按以下所示清除卡锁的切纸刀。

1. 打开电源。
2. 上推盒盖打开按钮，打开纸盖。
3. 清除堵塞的纸张以及所有的纸屑。（而且要清除装在支架中的打印纸。）
4. 重新安装打印纸并关闭纸盖。



注意

- 打印结束后，打印头会很热。不要触摸它。
- 不要空手或用金属物触摸打印头。

执行完“清除切纸刀卡锁（1）”中的步骤并打开纸盖后，如果自动切纸刀的刀刃已展开，则执行“清除切纸刀卡锁（2）”中的步骤。



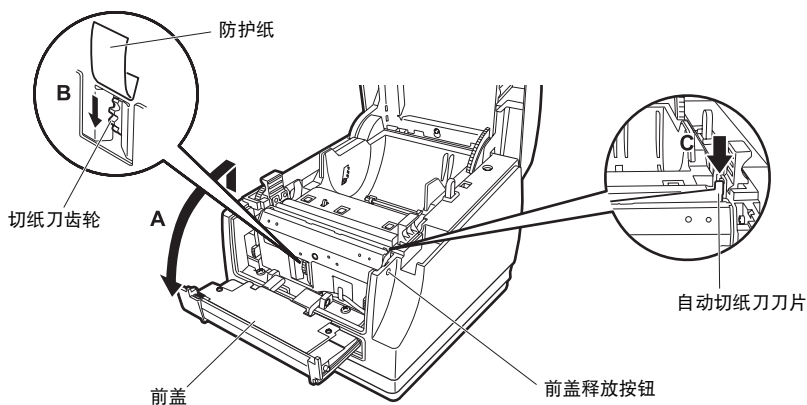
参照 4.3 清除切纸刀卡锁（2）

4.3 清除切纸刀卡锁（2）

在切纸刀卡锁的情况下，通过上推盒盖打开按钮即可打开纸盖。若这样还不能打开纸盖，应使用以下程序清除卡锁的切纸刀。

1. 关闭打印机并从电源插座拔下电源线。
2. 上推盒盖打开按钮，打开纸盖。
3. 在利用钢笔或其他物体按压前盖释放按钮的同时，将前盖向上滑动约 10 毫米。
4. 沿箭头 A 的方向将前盖向前旋转。
5. 提升防护纸并沿箭头 B 方向转动切纸刀齿轮，使自动切纸刀返回纸盖可打开的位置。
转动切纸刀齿轮直至自动切纸刀刀片沿箭头 C 方向缩回。如果沿箭头 B 方向转动切纸刀齿轮时自动切纸刀不移动，则要沿其他方向转动。
6. 移除任何导致切纸刀卡锁的东西。

7. 关闭前盖。
沿箭头 A 的反方向旋转前盖，然后按压前盖顶端，直至其扣住。
8. 安装打印纸并关闭纸盖。
9. 将电源线插头插入电源插座，然后开机。
检查 LED 亮绿灯。



注意

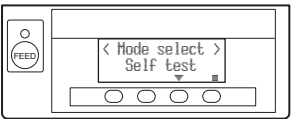
- 开始维护工作前，务必关闭打印机并将电源线从电源插座中拔出。
- 注意前盖打开时不要接触手动切纸刀。
- 注意纸盖打开时不要接触自动切纸刀刀口。
- 打印结束后，打印头会很热。不要触摸它。
- 不要空手或用金属物触摸打印头。
- 如果上述操作不能使自动切纸刀缩回，请与 Citizen Systems 经销商联系。

4.4 功能测试模式

打开打印机时按住按钮 1，以进入功能测试模式。
用按钮 3 (▼) 选择功能，用按钮 4 (■) 执行功能。
除自检和打印存储开关设定外，所有功能只能由维护人员设置。不要操作这些功能。

自我检测

- 1. 装纸时，按住按钮 1，同时开机。
功能测试模式启动 “Self test” 出现在 LCD 中。
- 2. 按下按钮 4 (■)。
自我检测启动。打印机将打印其型号名称、版本、DIP 开关设定、存储开关设定和各种内置字体列表。



CT-S85111
XXXX-XXXX
20XX-XX-XX

PROG : BOT-XXX.XXX
FPGA : TTF-XXX.XXX
FONT : ANK-XXX.XXX
FONT : XXX-XXX.XXX
CONF : XXX-XX-X
SUM : XXXX-XXXX

Interface Type
USB or Serial

Serial Interface
Baud rate : 9600 bps
Data bit : 8 bits
Parity bit : None
Handshaking : DTR/DSR

Buffer Size
4K Bytes

固件版本号

接口

串行通信状态
(仅适于 USB 或
串行接口型号)

缓冲器容量

Dip switches
DS1
1 2 3 4 5 6 7 8
ON 0 0 0 0 0 0 0 0
OFF 0 0 0 0 0 0 0 0

Memory switches
SW1
1 2 3 4 5 6 7 8
ON 0 0 0 0 0 0 0 0
OFF 0 0 0 0 0 0 0 0

SW2
1 2 3 4 5 6 7 8
ON 0 0 0 0 0 0 0 0
OFF 0 0 0 0 0 0 0 0

SW3
1 2 3 4 5 6 7 8
ON 0 0 0 0 0 0 0 0
OFF 0 0 0 0 0 0 0 0

SW4
1 2 3 4 5 6 7 8
ON 0 0 0 0 0 0 0 0
OFF 0 0 0 0 0 0 0 0

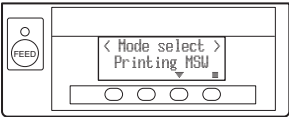
DIP 开关设定*
(仅适于 USB 或串
行接口型号)

存储开关设定

注：
*.带 USB 接口的打印机没有 DIP 开关，因此 DIP 开关在自动打印输出中均显示关闭。

打印存储开关设定

- 1. 装纸时，按住按钮 1，同时开机。
功能测试模式启动 “Self test” 出现在 LCD 中。
- 2. 按下按钮 3 (▼)。
“Printing MSW” 出现在 LCD 上。
- 3. 按下按钮 4 (■)。
当前存储开关设定列表开始打印。



功能测试模式具有以下其他模式。

功能	说明
Self test	运行自我检测。
Printing MSW	打印存储开关设定。
Quick Setting*	设置与特定型号兼容的存储开关。

注：

*: 通过选择被替换的打印机厂商和型号，存储开关自动设为其最优设定。

所选项目

Manufacturer	Model	Paper width	Character space
CITIZEN	CBM1000	58 mm	—
		80 mm	—
	CT-S300	58 mm	—
		80 mm	—
	CT-S2000	58 mm	—
		60 mm	—
		80 mm	—
		83 mm	—
EPSON	T88	58 mm	0dot
			1dot
		80 mm	0dot
			1dot
	203dpi	58 mm	—
		60 mm	—
		80 mm	—

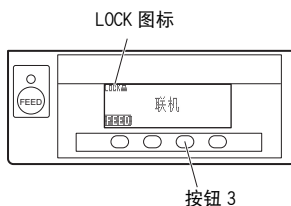


自动存储开关设定

MSW2-4 Full Col Print	MSW3-7 CBM1000 Mode	MSW8-1 Print Width	MSW6-2 Character Space
LineFeed	Valid	432dots	—
LineFeed	Valid	576dots	—
WaitData	Invalid	384dots	—
WaitData	Invalid	576dots	—
LineFeed	Valid	432dots	—
LineFeed	Valid	436dots	—
LineFeed	Valid	576dots	—
LineFeed	Valid	640dots	—
WaitData	Invalid	360dots	0dot
WaitData	Invalid	390dots	1dot
WaitData	Invalid	512dots	0dot
WaitData	Invalid	546dots	1dot
WaitData	Invalid	420dots	—
WaitData	Invalid	436dots	—
WaitData	Invalid	576dots	—

4.5 键锁功能

在打印机运行过程中按住 MENU 按钮可改变存储开关设定。
启动键锁可以防止误改的发生。



设定键锁

要设定键锁，请按住按钮 3（至少 3 秒钟）。

MENU 消失，同时显示 LOCK 图标。

在这种情况下，即使按住 MENU 按钮，将不可能进入存储开关设定模式。

释放键锁

要释放键锁，请按住按钮 3（至少 3 秒钟）。

LOCK 图标消失，同时显示 MENU。

4.6 16 进制码打印

打印接收的 16 进制码数据。如果发生数据遗漏或数据重复等错误，此功能可以检测出打印机是否在正确地接收数据。

如何在 16 进制码打印状态下进行打印

1. 装纸。
2. 纸盖打开时，开机的同时按住按钮 1，然后关闭纸盖。
进入 16 进制码打印模式。
3. 打印机用 16 进制码打印“HEX dump print mode”，接着打印接收到的 16 进制码数据和字符。

如何在 16 进制码打印状态下停止打印

进行以下其中一种操作停止打印。

- 在每行按下按钮 1 三次
- 关闭电源
- 从接口接收重置命令



注意

- 如果没有对应于数据的字符，打印机会打印“.”。
- 在 16 进制码打印期间，没有任何命令功能。
- 如果打印数据不包含整行，按下按钮 1 进纸。

打印例子

HEX dump print mode

```
61 62 63 64 65 66 67 0A 0D 0D 0D 0D abcdefg.....  
0D 0D 0D .....  
.....
```

4.7 错误信息

- 纸张结束

在以下两个阶段检测到打印纸耗尽，打印纸接近耗尽和打印纸耗尽。
纸张耗尽被检测出时，“PAPER LOW”出现在LCD上且LED亮橙色灯。准备新打印纸。
纸张耗尽被检测出时，“纸张结束”出现在LCD上且LED亮红色灯。装入新打印纸。

- 纸盖打开

打印时不要打开纸盖。如果纸盖打开，LED 和 LCD 亮红灯。检查打印纸，并总要在关闭纸盖前将打印纸笔直拉出打印机数厘米。打印恢复。根据存储开关的设置，有可能需要发送一个命令以恢复打印。

- 切纸器锁

如果自动切纸刀因纸张堵塞或其他原因不能移动，LED 和 LCD 亮红灯。排除故障原因后，按下按钮 1（FEED）。如果自动切纸刀仍不工作，且纸盖不打开，请参见“4.3 清除切纸刀卡锁（2）”。



参照 4.3 清除切纸刀卡锁（2）

- 打印头过热

当打印深色字体、黑色图像或在炎热环境下超时打印时，打印头温度会升高。如果打印头温度超出指定温度，打印机会停止打印并等待打印头冷却。发生这种情况时，LED 和 LCD 亮橙色灯。打印头冷却时，打印会自动恢复。

发生各种错误的情形如下所示。
LCD 的顶行为错误类型，底行为解决方法。浏览长于 16 字符的信息。



状况	信息	LED	背光	蜂鸣器 *2
打印纸接近耗尽	PAPER LOW	橙色	—	否
打印纸耗尽	纸张结束 请更换纸辊	红色	红色	是
前盖打开	前盖打开 请关闭前盖	红色	—	否
纸盖打开	纸盖打开 请关闭纸盖	红色	—	否
切纸刀卡锁	切纸器锁 打开纸盖并取出塞纸	红色	红色	是
黑色标记错误	黑色记号错误 请检查纸	红色	红色	是
打印头发热	打印头过热 请稍候，继续	橙色	—	否
存储错误	内存错误	红色	—	是
系统错误	系统错误 关闭打印机电源	红色	红色	否
打印头错误	打印头错误 关闭打印机电源	红色	红色	是
电机错误	电机错误 关闭打印机电源	红色	红色	是
电压过低	低电压错误 关闭打印机电源	红色	红色	是
电压过高	高电压错误 关闭打印机电源	红色	红色	是
收银机电压错误	抽屉错误 关闭打印机电源	红色	红色	是
等待宏执行 *1	按键 →执行宏中	闪烁绿色	—	否

注：

*1 宏正在执行时 LED 会点亮。

*2 当 MSW5-1（蜂鸣器设定）设为 ON 时，蜂鸣器发出声音。但是，请注意，有些 MSW5-1 和 MSW10-5 设定的组合会改变蜂鸣器发出声音的条件。

4.8 卡纸

打印过程中，小心不要堵塞纸张出口，以免在出口处发生卡纸。

如果纸张无法从打印机中输出，它就会在打印机内的压纸卷筒上发生卷曲并引起错误。

一旦有纸张缠绕到压纸卷筒上，请打开纸盖并小心地将纸张拉出。

4.9 串行接口的操作注意事项

取决于打印条件，当使用串行接口时，打印输出中可能会出现白色条纹，或者无法送入打印纸。为防止此类情况发生，请按如下所示改变存储开关的设定。

1. 增大 MSW7-1 （串行端口）的传输速度。
2. 降低 MSW10-2 （打印速度）的设定值。



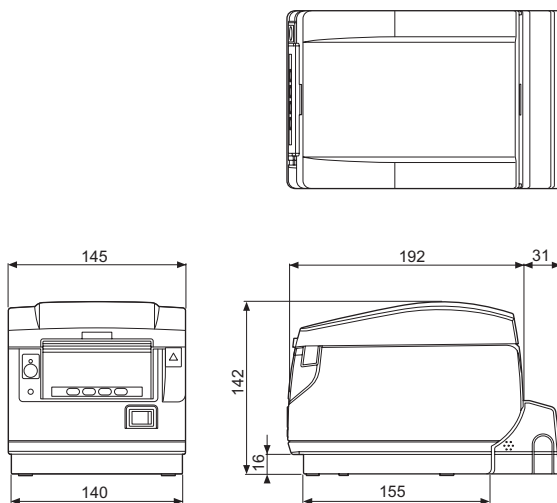
注意

即使按照如下所述进行了设定，串行接口的传输速度、环境温度、打印数据负载及其他打印条件仍可能导致这些故障发生。

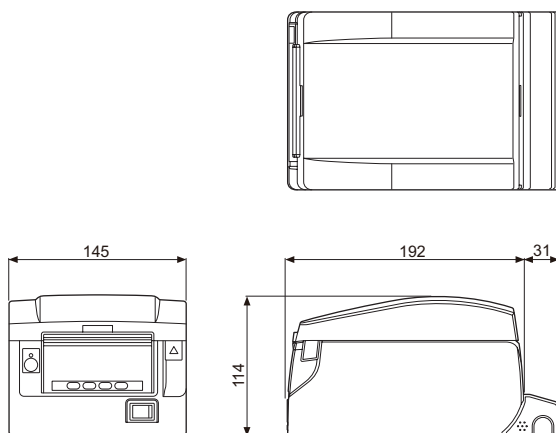
5. 其它

5.1 外形及尺寸

(单位: mm)



内置电源型



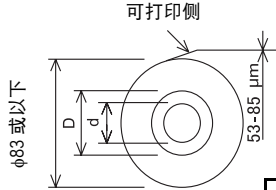
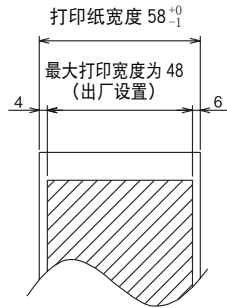
交流适配器型

5.2 打印纸

请使用下表列出的打印纸或者相同规格的打印纸。

打印纸类型	产品名称
热敏打印纸 (推荐用纸)	日本制纸 TF50KS-E2D、TF50KS-E 或 TF60KS-E 王子制纸 PD150R 或 PD160R 三菱制纸 P220AG、HP220A、HP220AB-1、F230AA、P220AB 或 PB670 (双色纸)

(单位: mm)



纸厚 (μm)	53-75	75-85
轴芯内径 d (mm)	φ12	φ25.4
轴芯外径 D (mm)	φ18	φ32

⚠ 注意

使用按以下方式卷绕的打印纸:

- 不皱折, 紧贴纸芯。
- 不折叠。
- 不粘在纸芯上。
- 以可打印侧朝外的方式卷绕。

5.3 手动设定存储开关

存储开关用于设置各种打印机设定。存储开关可手动设置（用手在打印机上设置）或通过命令设置。本节解释如何执行手动设定。

存储开关设定在存储开关设定模式下或虚拟 DIP 开关设定模式下进行。在存储开关设定模式下，可设置 MSW1~MSW13 的值。在虚拟 DIP 开关设定模式下，可设置 MSW1~MSW6 的值。

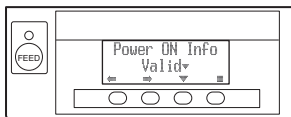
有关如何利用命令设置存储开关信息，请参见命令参考。

流程概要

1. 进入存储开关设定模式或虚拟 DIP 开关设定模式。
2. 改变需要改变的设定。
3. 进入保存设定菜单。
4. 保存设定。

存储开关设定模式

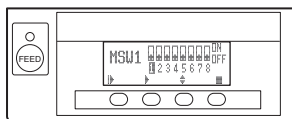
显示“联机”时，按住按钮 4 (MENU) 至少两秒。或者，装纸时按住按钮 3，然后开机。输入存储开关设定模式。



- 按按钮 1 (◀) 或按钮 2 (▶) 选择要设置的项目。
- 按按钮 3 (▼) 选择所选项目的值。
- 按按钮 4 (■) 进入保存设定菜单。
- 要设置所有存储开关为出厂设定：
按按钮 1 直至“Factory Setting /Set”出现 (MSW13-6 之后)。
按按钮 4 至少两秒。所有存储开关均改为出厂设定。

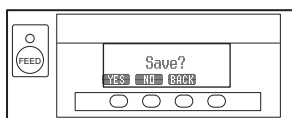
虚拟 DIP 开关设定模式

装纸时，按住按钮 2，同时开机。
进入虚拟 DIP 开关设定模式。



- 按下按钮 1 (▶) 选择存储开关编号。(具有以下顺序的开关周期: MSW1 → MSW2 → ... → MSW6 → MSW1)
- 按下按钮 2 (▶) 从开关 1 向开关 8 移动。(从 8 回到 1 的选择环路。)
- 按下按钮 3 (↕) 在 ON 和 OFF 之间改变。
- 按按钮 4 (■) 进入保存设定菜单。

保存设定菜单



- 按下按钮 1 (YES) 保存设定并返回至 “联机” 显示。
- 按下按钮 2 (NO) 保存设定并返回至 “联机” 显示。
- 按下按钮 3 (BACK) 返回至上一模式。

各存储开关的功能列举如下。（阴影值为出厂设定。）

开关编号	功能	OFF	ON
MSW1-1	Power ON Info	Valid	Not Send
MSW1-2	Buffer Size	4K bytes	45 bytes
MSW1-3	Busy Condition	Full/Err	Full
MSW1-4	Receive Error	Print “?”	No Print
MSW1-5	CR Mode	Ignored	LF
MSW1-6	Reserved	Fixed	—
MSW1-7	DSR Signal	Invalid	Valid
MSW1-8	Init Signal	Invalid	Valid
MSW2-1	Reserved	—	Fixed
MSW2-2	Auto Cutter	Invalid	Valid
*1 MSW2-3	Spool Print	Invalid	Valid
MSW2-4	Full Col Print	LineFeed	WaitData
MSW2-5	Resume aft PE	Next	Top
MSW2-6	Reserved	Fixed	—
MSW2-7	Reserved	Fixed	—
MSW2-8	PNE Sensor	Valid	Invalid
MSW3-1	Resume Ctrr Err	Valid	Invalid
MSW3-2	PE signal by PNE	Valid	Invalid
MSW3-3	Parallel 31 Pin	Valid	Invalid
MSW3-4	Reserved	Fixed	—
MSW3-5	Reserved	Fixed	—
MSW3-6	Reserved	Fixed	—
MSW3-7	CBM1000 Mode	Invalid	Valid
MSW3-8	Resume Open Err	Close	Command
MSW4-1	Reserved	Fixed	—
*2 MSW4-1	P.Length Set	Auto Measure	Command
MSW4-2	Reserved	Fixed	—
*2 MSW4-2	Power on TOF	Invalid	Valid
MSW4-3	Feed&Cut at TOF	Invalid	Valid
*2 MSW4-3	Feed&Cut at TOF	Invalid	Valid
MSW4-4	Reserved	Fixed	—
*2 MSW4-4	Paper Select	Thermal Roll	BM P/Lbl P
MSW4-5	Reserved	Fixed	—
*2 MSW4-5	Position Detect	Black Mark	Label
MSW4-6	Reserved	Fixed	—
*2 MSW4-6	Measure at Close	Invalid	Valid
MSW4-7	Reserved	Fixed	—
MSW4-8	Partial Only	Invalid	Valid
MSW5-1	Buzzer	Valid	Invalid
MSW5-2	Line Pitch	1/360	1/406
MSW5-3	USB Mode	Virtual COM	Printer Class
MSW5-4	Reserved	Fixed	—

开关编号	功能	OFF	ON
MSW5-5	Gradation Quality	Quality	Speed
MSW5-6	Reserved	Fixed	—
MSW5-7	Reserved	Fixed	—
MSW5-8	Reserved	Fixed	—
MSW6-1	Act. For Driver	Invalid	Valid
MSW6-2	Character Space	Invalid	Valid
MSW6-3	USB Power Save	Invalid	Valid
MSW6-4	Reserved	Fixed	—
MSW6-5	Reserved	Fixed	—
MSW6-6	Reserved	Fixed	—
MSW6-7	Reserved	Fixed	—
MSW6-8	Reserved	Fixed	—

开关编号	功能	出厂设定	设定值
*3 MSW7-1	Baud Rate	9600 bps	1200 bps, 2400 bps, 4800 bps, 9600 bps, 19200 bps, 38400 bps, 57600 bps, 115200 bps
*3 MSW7-2	Data Length	8bits	7bits, 8bits
MSW7-3	Stop Bit	1bit	1bit, 2bits
*3 MSW7-4	Parity	NONE	NONE, EVEN, ODD
*3 MSW7-5	Flow Control	DTR/DSR	DTR/DSR, XON/XOFF
MSW7-6	DMA Control	Valid	Valid, Invalid
MSW7-7	VCom Protocol	PC Setting	PC Setting, DTR/DSR, XON/XOFF
MSW8-1	Print Width	576dots	640 dots, 576 dots, 546 dots, 512 dots, 436 dots, 432 dots, 420 dots, 390 dots, 384 dots, 360 dots
MSW8-2	Paper Type	1 Color Normal	1 Color Normal, 2 Color Normal
MSW8-3	Top Margin	11mm	3mm, 4mm, 5mm, 6mm, 7mm, 8mm, 9mm, 10mm, 11mm
MSW8-4	Line Gap Reduce	Invalid	Invalid, 3/4, 2/3, 1/2, 1/3, 1/4, 1/5, ALL
MSW8-5	Reduced Char V/H	100% / 100%	100% / 100%, 75% / 100%, 50% / 100%, 100% / 75%, 75% / 75%, 50% / 75%
MSW8-6	Auto Side Shift	Invalid	Invalid, 1 dots, 2 dots, 3 dots, 4 dots, 5 dots, 6 dots, 7 dots
MSW8-7	Liner Free Mode	Invalid	Invalid, 1h, 6h, 12h, 18h, 24h, 5m, 10m, 15m, 20m, 30m
MSW9-1	Code Page	PC 437	PC 437, Katakana, PC 850, PC 858, PC 860, PC 863, PC 865, PC 852, PC 866, PC 857, WPC1252, Space page, PC 864, ThaiCode11 1Pass, ThaiCode11 3Pass, ThaiCode18 1Pass, ThaiCode18 3Pass, TCVN-3
MSW9-2	Int' Char Set	China	USA, France, Germany, England, Denmark, Sweden, Italy, Spain, Japan, Norway, Denmark 2, Spain 2, Latin America, Korea, Croatia, China, Vietnam
MSW9-4	Multi-byte Char	Invalid	JIS(JPN), SJIS:CP932 (JPN), SJIS:X0213(JPN), GB18030(CHN), KS Hangul(KOR), EUC Hangul(KOR), BIG5(TWN), Invalid
MSW9-6	LCD Language	Chinese	English, Français, Deutsch, Italiano, Español, Japanese, Chinese

开关编号	功能	出厂设定	设定值
MSW9-7	LCD Ext. Char	Valid	Invalid, Valid
MSW9-8	LCD Auto Off	Never	Never, 30seconds, 5minutes
MSW10-1	Print Density	100 %	70 %, 75 %, 80 %, 85 %, 90 %, 95 %, 100 %, 105 %, 110 %, 115 %, 120 %, 125 %, 130 %, 135 %, 140 %
MSW10-2	Print Speed	Level 9	Level 1, Level 2, Level 3, Level 4, Level 5, Level 6, Level 7, Level 8, Level 9
MSW10-3	ACK Timing	Before Busy	Before Busy, Same Period, After Busy
MSW10-4	Old Command	Invalid	Invalid, CBM1, CBM2
MSW10-5	Buzzer Event	Not by C. Open	All Event/Error, Not by C. Open, Not by C. Open/PE
MSW10-6	Buzzer Sound	Tone 2	Tone 1, Tone 2, Tone 3, Tone 4
MSW10-7	Key Lock	Invalid	Invalid, Valid
MSW10-8	LCD Direction	Normal	Normal, Inverted
MSW13-1	Security/Target	Low/All	Low/All, Mid/All, Mid/Paired only, Hi/All, Hi/Paired only
MSW13-5	BT Device Scan	Discoverable	No Response, Discoverable
MSW13-6	Auto Reconnect	Valid	Invalid, Valid

注：

*1：如果打印数据为深色、打印头发热、数据传输慢或为其他情况，电机和打印会偶然停止，导致打印输出中出现白色条纹。要打印高密度数据，设置 MSW2-3（排队打印）为 ON，以减少条纹生成，尽管这会增加打印开始前的时间。

为实现串行接口，可增加传输速度，以防电机停转。

*2：黑色记号型号

*3：只有在 DIP 开关 1 设为 OFF 的情况下，存储开关 MSW7-X 的值才有效。

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO., LTD.

地址：日本东京都西东京市田无街6-1-12号 邮政编码：188-8511

Tel: +81(0) 42-468-4993 传真: +81(0) 42-468-4687

<http://www.citizen-systems.co.jp>

CT-S851II_UM_142CN

A90803C-2202

2023 年 12 月